

## 292308-2024 - Konkurrensutsättning

Spanien – Socialvård – Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

OJ S 96/2024 17/05/2024

Meddelande om upphandling – förenklat system

Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Diputación Provincial de Teruel

E-postadress: [contratacion@dpteruel.es](mailto:contratacion@dpteruel.es)

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

Beskrivning: El presente contrato tiene por objeto la contratación de servicios de Teleasistencia para aquellas personas que estando empadronadas en la provincia de Teruel, acrediten un estado de necesidad que aconseje la instalación en su domicilio de un equipo de STA, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de de telefonía móvil con sistema de geolocalización y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, como recurso preventivo que aporte protección, seguridad y tranquilidad permanentes, propiciando su mejora de calidad de vida y evitando su desarraigo personal. La entidad prestadora del servicio deberá suministrar, instalar, mantener y gestionar el sistema durante todo el período del contrato, garantizando el nivel de servicio exigido. El servicio debe prestarse las 24 horas del día, los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente, de acuerdo con lo dispuesto en la orden de 29 de abril de 2013, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón publicada en el BOA N° 111 DE 7 de junio de 2013, (en adelante OR29) y el vigente Reglamento Regulador de la prestación del STA en la provincia de Teruel, publicado en el BOP nº 95 de 19 de Mayo de 2011, en adelante RRT.

Förfarandets identifierare: 9304cec2-9a1a-46b4-924b-06bc45dba64b

Intern identifierare: 954/2024

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandets viktigaste kännetecken: Contrato sujeto a regulación armonizada. Procedimiento abierto, ordinario, con varios criterios de adjudicación en base a la mejor relación calidad-precio.

##### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 85320000 Socialvård

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Teruel (ES242)

Land: Spanien

##### 2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 497 000,00 EUR

#### 2.1.4. Allmänna upplysningar

##### Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

## 5. Del (anbudsområde)

---

### 5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

Beskrivning: El presente contrato tiene por objeto la contratación de servicios de Teleasistencia para aquellas personas que estando empadronadas en la provincia de Teruel, acrediten un estado de necesidad que aconseje la instalación en su domicilio de un equipo de STA, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de de telefonía móvil con sistema de geolocalización y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, como recurso preventivo que aporte protección, seguridad y tranquilidad permanentes, propiciando su mejora de calidad de vida y evitando su desarraigo personal. La entidad prestadora del servicio deberá suministrar, instalar, mantener y gestionar el sistema durante todo el período del contrato, garantizando el nivel de servicio exigido. El servicio debe prestarse las 24 horas del día, los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente, de acuerdo con lo dispuesto en la orden de 29 de abril de 2013, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón publicada en el BOA N° 111 DE 7 de junio de 2013, (en adelante OR29) y el vigente Reglamento Regulador de la prestación del STA en la provincia de Teruel, publicado en el BOP n° 95 de 19 de Mayo de 2011, en adelante RRT.

Intern identifierare: 954/2024

#### 5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 85320000 Socialvård

#### 5.1.6. Allmänna upplysningar

##### Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

#### 5.1.9. Urvalskriterier

Kriterium:

Typ: Lämplighet att utöva yrkesverksamhet

Beskrivning av urvalskriterium: Capacidad de obrar

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Lämplighet att utöva yrkesverksamhet

Beskrivning av urvalskriterium: No prohibición para contratar

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Lämplighet att utöva yrkesverksamhet

Beskrivning av urvalskriterium: No estar incurso en incompatibilidades

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Lämplighet att utöva yrkesverksamhet

Beskrivning av urvalskriterium: Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Lämplighet att utöva yrkesverksamhet

Beskrivning av urvalskriterium: Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Ekonomisk och finansiell ställning

Beskrivning av urvalskriterium: Seguro de indemnización

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Ekonomisk och finansiell ställning

Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Beskrivning av urvalskriterium: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

Användning av det här kriteriet: Använda

#### 5.1.10. Tilldelningskriterier

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Disponibilidad para reuniones periódicas.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Dispositivos complementarios.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 6

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Dispositivos relativos a soluciones de teleasistencia avanzada.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 12

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Medios materiales complementarios.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Mejora de medios personales.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 12

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Modelo de atención centrado en la persona.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

**Kriterium:**

Typ: Pris

Beskrivning: Oferta económica.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Propuesta técnica.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

#### 5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: spanska

Adress till upphandlingsdokumenten: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=CgshIEsf%2BbjLlx6q1oPaMg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CgshIEsf%2BbjLlx6q1oPaMg%3D%3D)

#### 5.1.12. Upphandlingsvillkor

**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av intresseanmälningar: 14/06/2024 14:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Tidsfrist för mottagande av anbud: 14/06/2024 14:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

**Information om offentlig anbudsöppning:**

Öppningsdatum: 17/06/2024 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Diputación Provincial de Teruel (Palacio Provincial)

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Contar con un Plan de Igualdad en el caso de que tenga más de 50 personas trabajando, y en todo caso con un Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual o por razón de sexo y otras conductas contrarias a la libertad sexual y a la integridad moral en el ámbito laboral, e implantadas políticas internas en favor de la igualdad laboral efectiva entre hombres y mujeres.

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

#### 5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Diputación Provincial de Teruel - Diputación Provincial de Teruel

## 8. Organisationer

---

## 8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Diputación Provincial de Teruel

Registreringsnummer: 30000190000046

Registreringsnummer: P4400000H

Ort: Teruel

Postnummer: 44071

Del av land (NUTS): Teruel (ES242)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Diputación Provincial de Teruel

E-postadress: [contratacion@dpteruel.es](mailto:contratacion@dpteruel.es)

Tfn: 978647400

Fax: 978647415

Webbadress: <http://www.dpteruel.es>

Köparprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dRaRct5ohls%3D>

### Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Diputación Provincial de Teruel

Ort: Teruel

Postnummer: 44001

Land: Spanien

E-postadress: [contratacion@dpteruel.es](mailto:contratacion@dpteruel.es)

Webbadress: <https://www.dpteruel.es>

### Den här organisationens roller:

Upphandlare

Prövningsorganisation

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: 3214c2a6-81d4-4074-8885-2140122a7feb - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling – förenklat system

Meddelandets undertyp: 20

Avsändningsdatum för meddelandet: 16/05/2024 12:45:50 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 292308-2024

EUT S-nummer: 96/2024

Publiceringsdatum: 17/05/2024