

294497-2026 - Konkurrensetsättning

Sverige – Telefon- och dataöverföring – Telefoni- och kontaktcenter

OJ S 83/2026 29/04/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

E-postadress: mathilde.stavehaug@esem.se

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

Den upphandlande enhetens verksamhet: Elrelaterad verksamhet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Telefoni- och kontaktcenter

Beskrivning: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Förfarandets identifierare: d00b0842-9eca-412a-9241-6610922db5e1

Intern identifierare: UH 25-38

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64210000 Telefon- och dataöverföring

Ytterligare klassificering (cpv): 32500000 Telekommunikationsmateriel, 48510000

Programvara för kommunikation, 64200000 Telekommunikationstjänster, 64212000

Mobiltelefon-tjänster, 64214200 Telefonväxeltjänster, 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Sverige

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 16 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Telefoni- och kontaktcenter

Beskrivning: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Intern identifierare: UH 25-38

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64210000 Telefon- och dataöverföring

Ytterligare klassificering (cpv): 32500000 Telekommunikationsmateriel, 48510000

Programvara för kommunikation, 64200000 Telekommunikationstjänster, 64212000

Mobiltelefonitjänster, 64214200 Telefonväxeltjänster, 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 25/05/2026

Slutdatum för varaktighet: 31/10/2030

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 16 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 03/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=88133>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=88133&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Se upphandlingsdokument

Tidsfrist för mottagande av anbud: 11/05/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 184 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 11/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Plats: Eskilstuna

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Se upphandlingsdokument

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: Se upphandlingsdokument

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten

Information om tidsfrist för provning: Se upphandlingsdokument

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Eskilstuna

Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Registreringsnummer: 5569357501

Avdelning: Inköpsavdelningen

Postadress: Kungsgatan 86

Ort: ESKILSTUNA

Postnummer: 63186

Del av land (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Mathilde Stavehaug

E-postadress: mathilde.stavehaug@esem.se

Tfn: 016-106000

Webbadress: <https://www.esem.se>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadress: Box 406

Ort: Linköping

Postnummer: 581 04

Del av land (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Tfn: 013-25 11 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

b114f11a-edb2-4d1e-9e99-07934ca71140-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information nu tillgänglig

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0000

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: a01701ee-90d1-493a-836b-3532d196d31f - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 28/04/2026 09:51:40 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 28/04/2026 09:51:41 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 294497-2026

EUT S-nummer: 83/2026

Publiceringsdatum: 29/04/2026