

294985-2026 - Konkurrensetsättning

Nederländerna – FoU-tjänster samt tillhörande konsulttjänster – Onderzoek ter ondersteuning van Communicatie en HRM

OJ S 83/2026 29/04/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Politie

E-postadress: angelique.snellenberg@politie.nl

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Samhällsskydd och rättsskipning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Onderzoek ter ondersteuning van Communicatie en HRM

Beskrivning: De Opdracht omvat Onderzoek ter ondersteuning van Communicatie en HRM.

Zowel de Dienst Communicatie als de Dienst HRM laten regelmatig een onderzoek uitvoeren als input voor beleid of ter ondersteuning van advies, het monitoren van beleid, effectmeting of evaluatie.

Förfarandets identifierare: 665c92eb-0fe3-44b7-8a5a-3672cbaa8d5e

Intern identifierare: c65f61ea-5eb8-46ac-9d27-d552194f57de

Typ av förfarande: Selektivt

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 73000000 FoU-tjänster samt tillhörande konsulttjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 73210000 Forskningsrådgivning, 73300000 Planering och genomförande av forskning och utveckling, 79300000 Marknadsundersökningar och ekonomiska undersökningar; opinionsundersökningar och statistik, 79310000

Marknadsundersökningar, 79311000 Undersökningar

2.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Zie documentatie

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 2 213 750,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 4

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 4

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Perceel 1: Onderzoek naar communicatie uitingen en -middelen

Beskrivning: In dit Perceel valt onderzoek gerelateerd aan communicatie uitingen of -middelen. Een belangrijk onderdeel is onderzoek naar campagnes, maar het kan ook gaan om onderzoek naar specifieke uitingen (tekst, video, tv-programma's of social media posts).

Onderzoek kan ingezet worden in de fase van ontwikkeling (concepttest, pretest), maar ook in de fase na de live-gang in de vorm van effectmeting (bereik, meten campagnedoelstellingen).

Over het algemeen zal de nadruk in de voorfase liggen op kwalitatieve methoden (diepte-interviews, focusgroepen), en in de latere fase op kwantitatieve methoden. Campagne effectmetingen; Effectmetingen van communicatieve interventies; Concept en (pre)test van een campagne; (Pre)test van een communicatieve interventie (tekst, video of sociale media post).

Intern identifierare: 4fde38e2-7f95-4a0a-9cb0-f0ea1393f117

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 73000000 FoU-tjänster samt tillhörande konsulttjänster

5.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Zie documentatie

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 03/02/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2031

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 402 500,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ännu ej känt

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Motivering för ramavtalets löptid: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Rechtbank Den Haag

Information om tidsfrist för prövning: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Perceel 2: Onderzoek naar reputatie en opinie

Beskrivning: Onderzoek in dit Perceel richt zich op de reputatie van de politie en op opinie van burgers op de voor de politie prioritaire thema's. Een belangrijk onderdeel is doorlopende reputatiemonitoring, waarvoor burgers maandelijks worden bevroegd op onderwerpen als vertrouwen, contact en ervaringen in relatie tot de politie. Onderzoek binnen dit perceel kan zich ook richten op bepaalde doelgroepen (bv. jongeren, of Nederlanders met een buiten-Europese herkomst). De nadruk binnen dit perceel zal liggen op kwantitatief panelonderzoek, maar ook kwalitatief onderzoek met een meer verkennend karakter behoort tot de mogelijkheden. Reputatieonderzoek; Stakeholdersanalyse; Opinieonderzoek op basis van een onderwerp van (of naar) de belangrijke thema's; Causaal onderzoek bijvoorbeeld naar begrippen als vertrouwen, tevredenheid; Attitude en gedragsonderzoek; Doelgroep-analyse /segmentatiestudies; Verkennend onderzoek (veelal kwalitatief: narratief/discursief van aard).

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 73000000 FoU-tjänster samt tillhörande konsulttjänster

5.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Zie documentatie

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 03/02/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2031

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 805 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ännu ej känt

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Motivering för ramavtalets löptid: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Rechtbank Den Haag

Information om tidsfrist för prövning: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003

Titel: Perceel 3: Onderzoek naar werkgeverschap (imago en werkbeleving)

Beskrivning: Onderzoek in dit perceel richt zich op het verkrijgen van diepgaand inzicht in hoe de politie als werkgever wordt ervaren door zowel externe (potentiële medewerkers) als interne (huidige medewerkers) doelgroepen. Belangrijke onderzoeken voor de politie in dit kader zijn periodiek onderzoek naar het werkgeversimago van de politie onder het algemeen Nederlandse publiek en/of specifieke doelgroepen daarbinnen en periodiek onderzoek naar het vertrouwen in en de reputatie van de politieorganisatie onder politiemedewerkers. Ook onderzoek naar de mening en beleving van politiemedewerkers m.b.t. specifieke onderwerpen, diensten en/of producten valt onder dit perceel. De HRM-component in deze onderzoeken is essentieel: de resultaten dienen concrete aanknopingspunten te bieden voor thema's zoals strategisch personeelsbeleid (instroom en behoud), employer branding en medewerkersbetrokkenheid. Het onderzoek kan zicht richten op verschillende doelgroepen: huidige medewerkers, potentiële medewerkers en het bredere Nederlandse publiek. Voor de laatste groepen is het van belang dat er gebruik gemaakt wordt van representatieve publiekspanels. Werkgeversimago onderzoek; Belevingsonderzoek onder werknemers (denk aan beleving van o.a. diensten en werkomgeving). Ook onderdeel van perceel van onderzoek naar (potentiële) medewerkers Opinieonderzoek op basis van een onderwerp van (of naar) de belangrijke thema's; Causaal onderzoek bijvoorbeeld naar begrippen als vertrouwen, tevredenheid; Attitude en gedragsonderzoek; Doelgroep-analyse/segmentatiestudies; Verkennend onderzoek (veelal kwalitatief: narratief/discursief van aard).

Intern identifierare: 8b7750ec-01d8-4d5a-a32e-7cbfc5441f81

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 73000000 FoU-tjänster samt tillhörande konsulttjänster

5.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Zie documentatie

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 03/02/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2031

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 546 250,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ännu ej känt

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Motivering för ramavtalets löptid: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Rechtbank Den Haag

Information om tidsfrist för prövning: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0004

Titel: Perceel 4: Media-analyse

Beskrivning: Dit perceel richt zich op media-analyse op dagelijkse basis en specifieke thema's of onderwerpen. Media-analyse kan zowel een kwalitatieve als kwantitatieve insteek hebben. De politie maakt dagelijkse een mediabeeld waarin het meest prominente nieuws van de dag (op basis van maatschappelijke impact, aansluiting bij voor de politie prioritaire thema's) wordt samengevat en geduid in een kort, actueel mediabeeld. Dit besteedt de politie een paar keer per week uit. Media-analyse naar specifieke thema's of onderwerpen bestaat uit een analyse van o.a. het sentiment in de media ten aanzien van de politie, welke stakeholders spreken zich uit (steun/kritiek hebben), in hoeverre wordt de boodschap van de politie overgenomen, Daarnaast wordt gekeken hoe de media-aandacht zich ontwikkelt (trend in de tijd) en welke bronnen in welke mate over een issue schrijven.

Intern identifierare: 42e93ba0-b3a0-4577-9e12-630b953e6cb0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 73000000 FoU-tjänster samt tillhörande konsulttjänster

5.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Zie documentatie

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 03/02/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2031

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 460 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ännu ej känt

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Motivering för ramavtalets löptid: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Rechtbank Den Haag

Information om tidsfrist för prövning: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Rechtbank Den Haag

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Politie

Registreringsnummer: 57096317

Postadress: Nieuwe Uitleg 1

Ort: 's-Gravenhage

Postnummer: 2514BP

Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Angelique Snellenberg

E-postadress: angelique.snellenberg@politie.nl

Tfn: +31652528734

Köparprofil: <https://s2c.mercell.com/buyer/2489>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Rechtbank Den Haag
Registreringsnummer: 82946175
Postadress: Prins Clauslaan 60
Ort: Den Haag
Postnummer: 2595 AJ
Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederländerna
E-postadress: informatiebalie.dhg@rechtspraak.nl
Tfn: +31883612012
Webbadress: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 00df7aeb-699d-4efe-8279-1ee3cf533c32 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 28/04/2026 10:18:50 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 28/04/2026 10:18:50 (UTC+00:00)
Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska
Meddelandets publiceringsnummer: 294985-2026
EUT S-nummer: 83/2026
Publiceringsdatum: 29/04/2026