

294992-2026 - Konkurrensutsättning

Tyskland – FoU-tjänster samt tillhörande konsulttjänster – Forskningsprojekt - DZSF - Bahnzufriedenheit im internationalen Vergleich - Entwicklung eines Messinstruments und Implikationen für Deutschland

OJ S 83/2026 29/04/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Eisenbahn-Bundesamt

E-postadress: vergabestelle@eba.bund.de

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Forskningsprojekt - DZSF - Bahnzufriedenheit im internationalen Vergleich - Entwicklung eines Messinstruments und Implikationen für Deutschland

Beskrivning: Die internationale Studie untersucht, wann Bahnnutzung zufrieden macht, welche Faktoren Stressresistenz prägen und was Deutschland von anderen Ländern lernen kann. Ziel Das Projekt schafft eine belastbare, internationale Datengrundlage zur Bahnzufriedenheit und Fahrgastresilienz, leitet evidenzbasierte Handlungsempfehlungen ab und zeigt auf, welche internationalen Erkenntnisse auf Deutschland übertragbar sind. Die im Projekt entwickelten Messinstrumente werden so veröffentlicht, dass Dritte die Erhebung replizieren können und perspektivisch Analysen im Zeitverlauf möglich sind. Beschreibung Aktuell wird eine gewisse Resilienz der Fahrgäste im Umgang mit Unzuverlässigkeiten bei der Bahnnutzung immer wichtiger. Damit der Schienenpersonenverkehr (SPV) eine attraktive Option bei der Verkehrsmittelwahl bleibt, ist deshalb eine höhere Fahrgastzufriedenheit und -resilienz von großer Bedeutung. Interessanterweise ist die Bahnzufriedenheit in einigen anderen Ländern höher als in Deutschland, obwohl die SPV-Nutzung dort nicht substantiell einfacher oder zuverlässiger ist. Das Projekt wird deshalb einerseits erarbeiten, wovon die Bahnzufriedenheit und Fahrgastresilienz in verschiedenen Ländern abhängen, und andererseits untersuchen, welche Impulse und Maßnahmen sich aus einem internationalen Vergleich ergeben, die sich auf Deutschland übertragen lassen, um diese Faktoren hierzulande zu verbessern. Bisher fehlen solche vergleichbare, valide internationale Daten, was entsprechende Analysen erschwert.

Förfarandets identifierare: 15148c63-c42e-423d-87a8-997979995c66

Intern identifierare: 111vb/032-0099#007

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 73000000 FoU-tjänster samt tillhörande konsulttjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 73300000 Planering och genomförande av forskning och utveckling, 79315000 Sociala undersökningar, 79311200 Genomförande av undersökningar

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Tyskland

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 263 142,70 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU
vgv -

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder: Der Bieter hat nachzuweisen, dass kein Ausschlussgrund nach § 123 GWB oder § 124 GWB vorliegt. Hierzu hat er eine Eigenerklärung nach den §§ 123, 124 GWB vorzulegen (Anlage 3 der Angebotsunterlagen). Ab einer Auftragssumme von 30.000 Euro wird die Vergabestelle eine Auszug aus dem Wettbewerbsregister gem. § 6 WRegG beim Bundeskartellamt und aus dem Gewebezentralregister gem. § 150a GewO beim Bundesamt für Justiz anfordern. Von Universitäten und außeruniversitären Forschungseinrichtungen ist zusätzlich die „Garantieerklärung zur Vermeidung unzulässiger Beihilfen und Quersubventionen“ (Anlage 4 der Angebotsunterlagen) vorzulegen. Mehrfachbeteiligungen, d.h., zum Beispiel und nicht abschließend, die parallele Beteiligung als Einzelbieter und gleichzeitig als Gesellschafter einer Bietergemeinschaft, sind unzulässig. Diese führen zum Ausschluss sämtlicher hiervon betroffener Angebote, sofern die betroffenen Bieter nicht nachweisen, dass die Angebote völlig unabhängig voneinander erstellt wurden. Mehrfachbeteiligungen von Nachunternehmern sind zulässig, sofern diese keinen maßgeblichen Einfluss auf die Angebotsgestaltung haben.

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: siehe oben (Punkt 2)
Beskrivning: siehe oben (Punkt 2)
Intern identifierare: siehe oben (Punkt 2)

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 73300000 Planering och genomförande av forskning och utveckling

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: Följande Nachhaltigkeitskriterien werden in der Angebotswertung berücksichtigt: Das Ergebnis des Projekts wird dabei helfen, den Schienenverkehr zu stärken und auf die Zukunft besser auszurichten, und ist damit nach Definition bereits nachhaltig. Zusätzlich verpflichten sich der AN und das EBA nachhaltig zu agieren und unnötige Belastungen für die Umwelt zu vermeiden. Dies ist bei der Planung der Projektdurchführung, ebenso wie bei der Reiseplanung zu beachten. Daraus ergeben sich folgende, konkrete Forderungen. Soweit möglich werden Abstimmungsgespräche über digitale Kommunikationsmittel erfolgen, also Video- und Telefonkonferenzen. Sind persönliche Treffen notwendig (wie z.B. Projektauftritt), so sollten diese Reisen mit umweltfreundlichen Verkehrsmitteln durchgeführt werden. Für alle Druckerzeugnisse im Projekt wird Recyclingpapier (idealerweise mit Gütesiegel Blauer Engel oder vergleichbar) verwendet.

Metod som ska minska miljöpåverkan: Förebyggande och begränsning av miljöföroreningar

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Die Eignungskriterien für die Teilnahme an dieser öffentlichen Ausschreibung lauten: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit (Unterpunkt 3.2. der Bieterinformation), wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit (Unterpunkt 3.3. der Bieterinformation); sowie Nichtvorliegen von Ausschlussgründen (Unterpunkt 3.4. der Bieterinformation). Eignungskriterien werden nicht gewichtet. Die Prüfung erfolgt aufgrund der eingereichten Eigenerklärung zur Eignung (Anlage 3) und der Referenzliste (Anlage 2). Nachweise werden nur vom späteren Auftragnehmer abgefordert.

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: In Bezug auf die technische und berufliche Leistungsfähigkeit müssen folgende Anforderungen vom Bieter erfüllt werden: Wissenschaftliche Kompetenz und aktuelle, einschlägige Kenntnisse zu folgenden Eignungskriterien: 1. Sozialwissenschaftliche Forschung mit Bezug zu Mobilität und Verkehr (z.B. Befragungen, Modellierungen oder sozialwissenschaftliche Experimente); 2. Erfahrungen mit internationalen, wissenschaftlichen Projekten; 3. Zielgruppenspezifische Dissemination von Forschungsergebnissen; 4. Konzeption, Durchführung und Auswertung von wissenschaftlichen Untersuchungen; 5. Erstellung von wissenschaftlichen Berichten. Die technische und berufliche Leistungsfähigkeit wird anhand einer vom Bieter zusammengestellten Referenzliste für die oben geforderten Kompetenzen überprüft. Daher ist ein aussagekräftiger Nachweis über einschlägige Qualifikationen und Kompetenzen - z.B. durch vergleichbare Projekte, Veröffentlichungen und Mitarbeit in Normungsausschüssen (je 2-3 aussagekräftige, möglichst aktuelle und verfügbare Quellen) - beizufügen.

Kriterium: Referenser på angivna arbeten

Beskrivning av urvalskriterium: Zu jeder Referenz sind folgende Angaben unter Verwendung des Vordrucks der Anlage 2 (Referenzliste) zu machen: • Auftraggeber, inkl. Kontaktdaten; • Inhaltlich aussagekräftige Kurzbeschreibung des Projektes. Der Bieter hat den Bezug zur

ausgeschriebenen Leistung nachvollziehbar zu belegen; • Zuordnung zum geforderten Eignungskriterium; • Leistungszeitraum. Es ist darüber hinaus nachzuweisen, dass die mit der Durchführung der einzelnen Teilleistungen beauftragten Personen die hierfür notwendigen Kompetenzen und Kenntnisse haben, durch z.B. Abschlusszeugnisse, Qualifikationsnachweise, Referenzprojekte.

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Siehe hierzu die Vergabeunterlagen Bieterinformation und Leistungsbeschreibung

Beskrivning: Qualität: 70 %

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Siehe hierzu die Vergabeunterlagen Bieterinformation und Leistungsbeschreibung

Beskrivning: Preis: 30%

Beskrivning av den metod som ska användas om viktning inte kan uttryckas med kriterierna:

Bitte entnehmen Sie die Details der Ausschreibung den veröffentlichten Unterlagen, insbesondere der Bieterinformation und Leistungsbeschreibung

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten  r officiellt tillgängliga på: tyska

Sista dag för att begära kompletterande information: 08/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

 steuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=856271>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress f r inlämning: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=856271>

De språk som kan användas i anbudn eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare f r lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 28/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)  steuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

Information som kan kompletteras efter det att inl mningsfristen har löpt ut:

Viss saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inl mningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: Die Angebotsunterlagen sind fristgerecht und vollständig einzureichen. Sollten weitere Angaben vom Auftraggeber gew nscht sein, so kann dieser selbige nachfordern, bzw. dem Bieter erm glichen, im Zuge von Angebotsaufkl rungen Korrekturen an den abgegebenen Unterlagen vorzunehmen. Im Weiteren gelten die Bestimmungen des   56 VgV.

Information om offentlig anbudsöppning:

 ppningsdatum: 29/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)  steuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Eisenbahn-Bundesamt

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Eisenbahn-Bundesamt

Registreringsnummer: 991-11203-07

Avdelning: Vergabestelle

Postadress: Heinemannstraße 6

Ort: Bonn

Postnummer: 53175

Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-postadress: vergabestelle@eba.bund.de

Tfn: 000

Fax: 000

Webbadress: https://www.eba.bund.de/DE/home_node.html

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Registreringsnummer: t022894990

Postadress: Kaiser-Friedrich-Str. 16

Ort: 53113

Postnummer: Bonn

Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-postadress: vk@bundeskartellamt.bund.de

Tfn: +0049-(0)228-94990

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Ort: Bonn

Postnummer: 53119

Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Tyskland
E-postadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tfn: +49228996100
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 896e42cb-9a31-4680-b541-c5e7fdd2505e - 02
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 28/04/2026 09:12:10 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska
Meddelandets publiceringsnummer: 294992-2026
EUT S-nummer: 83/2026
Publiceringsdatum: 29/04/2026