

301468-2026 - Konkurrensetsättning

Spanien – Datastöd – Servicios de soporte para la plataforma Filenet

OJ S 85/2026 04/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

E-postadress: kontratazioa@gipuzkoa.eus

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Beskrivning: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Förfarandets identifierare: 22b1ab40-eed2-47e9-84c9-e24fb9adad11

Intern identifierare: 2026KOES0007

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Abierto

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72610000 Datastöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 244 250,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: El expediente 2026KOES0007 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <http://www.contratacion.euskadi.eus> dentro del apartado Licitación Electrónica. Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945 016 298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Ásidossättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder: Motivos de exclusión puramente nacionales

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Beskrivning: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Intern identifierare: 0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72610000 Datastöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 29/08/2026

Slutdatum för varaktighet: 28/08/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

Ytterligare information om förlängningar: Una prórroga de un año

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Volumen de negocios anual general

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kostnader

Beskrivning: Precio soporte de primer nivel y de segundo nivel 24x7

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 9

Kriterium:

Typ: Kostnader

Beskrivning: Precio servicios de migración de la plataforma actual a una nueva plataforma y precio soporte profesional especializado

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 8

Kriterium:

Typ: Kostnader

Beskrivning: Precio soporte de primer nivel y de segundo nivel 8x5

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 34

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Soporte de primer y segundo nivel y soporte especializado

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Servicios de migración de la plataforma actual a una nueva plataforma

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 17

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Otros servicios

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Equipo técnico

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 17

5.1.11. Upphandlingsdokument

Åtkomsten till vissa upphandlingsdokument är begränsad

Information om begränsade dokument finns på: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: spanska, baskiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 01/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 2 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 11/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Kompletterande information: Apertura archivo electrónico nº TRES ("Oferta económica y documentación evaluable mediante la aplicación de fórmulas")

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Information om tidsfrist för prövning: Artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: IZFE -

Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Registreringsnummer: 117728.0

Postadress: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

Ort: Donostia-San Sebastián

Postnummer: 20004

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

E-postadress: tafrc@gipuzkoa.eus

Tfn: +34 943113707

Webbadress: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Registreringsnummer: A20456976

Postadress: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia / San Sebastián (Gipuzkoa)

Ort: Donostia / San Sebastián

Postnummer: 20014

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Área de Servicios TIC de Izfe

E-postadress: kontratazioa@gipuzkoa.eus

Tfn: +34 943112811

Webbadress: <http://www.izfe.eus>

Köparprofil: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: cbb0bc7c-ce5c-423d-920e-108614cf89c5 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 30/04/2026 14:45:01 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 301468-2026

EUT S-nummer: 85/2026

Publiceringsdatum: 04/05/2026