

302580-2026 - Konkurrensutsättning

Irland – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Single Party Framework for a 24 / 7 SOC, with SIEM, XDR and associated services

OJ S 85/2026 04/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Pobal

E-postadress: tenders@pobal.ie

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Single Party Framework for a 24 / 7 SOC, with SIEM, XDR and associated services

Beskrivning: The Contracting Authority ICT infrastructure is a closely integrated ecosystem setup uniquely to fulfil operational requirements. In recent years, as part of ongoing growth, the Contracting Authority ICT infrastructure support service was consolidated into a single agile Framework Agreement, so that expansion could be dynamic and easily managed through a single supplier with flexibility, and staffing resources in mind. While Contracting Authority ICT staff are trained and skilled in most of the existing product ranges in use, the external support provided via the existing Framework is part of a vital component to ensure the efficient running of day-to-day operations within Contracting Authority. The Framework covers working with Contracting Authority ICT, and other key ICT vendors/ suppliers in commissioning the services. The tender must demonstrate this experience in working with in these types of scenarios and set out the platform accordingly. A key requirement of the Framework is the tenderer's ability to design, supply, commission and fully support, with 24 hour monitoring all security elements and requirements relating such as for example firewalls, servers, hosts, logs, switches, Active Directory/Entra within Contracting Authority's current and future technical stack and are located both on-premise, and cloud/hybrid environment within the Contracting Authority Data Centres, which reside in two Government Data centres in the Dublin region (Ireland) (accessed via Government Network (GN) connection), and Microsoft Azure space (EU). The infrastructure comprises more than 400 Windows servers, ten Fortinet firewalls and WAFs, and approximately 100,000 Active Directory/Entra B2B and B2C customer users, hosted across five domains utilising on-premises, hybrid, and cloud solutions such as Microsoft 365, Microsoft Dynamics 365, SharePoint, and Power Platform. The Contracting Authority infrastructure is categorised in Gold, Silver and Bronze categories based on the data / information security risk profile – only Gold categorised infrastructure is in scope for this Framework.

Förfarandets identifierare: 947ba39f-d590-431e-85a3-7d9cf467a39a

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72100000 Rådgivning för maskinvara, 72500000 Datortjänster, 72600000 Datorstöd och rådgivningstjänster, 72700000 Datanätstjänster, 72511000 Program för nätadministration, 72315100 Stödtjänster för datanät

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 800 000,00 EUR

Högsta värde för ramavtalet: 1 800 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Single Party Framework for a 24 / 7 SOC, with SIEM, XDR and associated services

Beskrivning: The Contracting Authority ICT infrastructure is a closely integrated ecosystem setup uniquely to fulfil operational requirements. In recent years, as part of ongoing growth, the Contracting Authority ICT infrastructure support service was consolidated into a single agile Framework Agreement, so that expansion could be dynamic and easily managed through a single supplier with flexibility, and staffing resources in mind. While Contracting Authority ICT staff are trained and skilled in most of the existing product ranges in use, the external support provided via the existing Framework is part of a vital component to ensure the efficient running of day-to-day operations within Contracting Authority. The Framework covers working with Contracting Authority ICT, and other key ICT vendors/ suppliers in commissioning the services. The tender must demonstrate this experience in working with in these types of scenarios and set out the platform accordingly. A key requirement of the Framework is the tenderer's ability to design, supply, commission and fully support, with 24 hour monitoring all security elements and requirements relating such as for example firewalls, servers, hosts, logs, switches, Active Directory/Entra within Contracting Authority's current and future technical stack and are located both on-premise, and cloud/hybrid environment within the Contracting Authority Data Centres, which reside in two Government Data centres in the Dublin region (Ireland) (accessed via Government Network (GN) connection), and Microsoft Azure space (EU). The infrastructure comprises more than 400 Windows servers, ten Fortinet firewalls and WAFs, and approximately 100,000 Active Directory/Entra B2B and B2C customer users, hosted across five domains utilising on-premises, hybrid, and cloud solutions such as Microsoft 365, Microsoft Dynamics 365, SharePoint, and Power Platform. The Contracting Authority infrastructure is categorised in Gold, Silver and Bronze categories based on the data / information security risk profile – only Gold categorised infrastructure is in scope for this Framework.

Intern identifierare: 0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72100000 Rådgivning för maskinvara, 72500000 Datortjänster, 72600000 Datorstöd och rådgivningstjänster, 72700000 Datanätstjänster, 72511000 Program för nätadministration, 72315100 Stödtjänster för datanät

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 800 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: engelska

Språk som upphandlingsdokumenten (eller delar av dem) är inofficiellt tillgängliga på: engelska

Sista dag för att begära kompletterande information: 15/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8029941>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8029941>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: engelska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 05/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 12 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 05/06/2026 12:30:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Plats: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8029941>

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: The High Court of Ireland

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Pobal

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: The High Court of Ireland

Organisation som mottar anbudsansökningar: Pobal

Organisation som behandlar anbud: Pobal

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Pobal

Registreringsnummer: Unknown

Postadress: Holbrook House, Holles Street, Dublin 2,

Ort: Dublin

Postnummer: D02 EY84

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-postadress: tenders@pobal.ie

Tfn: +35315117000

Webbadress: <https://www.pobal.ie/>

Köparprofil: <https://www.pobal.ie/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: The High Court of Ireland

Registreringsnummer: The High Court of Ireland

Avdelning: The High Court of Ireland

Postadress: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Ort: Dublin

Postnummer: D07 WDX8

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-postadress: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Tfn: +353 1 8886000

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: European Dynamics S.A.

Registreringsnummer: 002024901000

Avdelning: European Dynamics S.A.

Ort: Athens

Postnummer: 15125

Del av land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grekland

E-postadress: eproc-esender@eurodyn.com

Tfn: +30 2108094500

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 74309bea-a641-4682-a784-61f6c01f0c6f - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 30/04/2026 10:41:47 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska

Meddelandets publiceringsnummer: 302580-2026

EUT S-nummer: 85/2026

Publiceringsdatum: 04/05/2026