

302893-2026 - Konkurrensutsättning

Sverige – Telekommunikationstjänster – Telefoni som tjänst och kontaktcenter

OJ S 85/2026 04/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Eskilstuna kommun

E-postadress: victoria.jungat@eskilstuna.se

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Beskrivning: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härafter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härafter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Förfarandets identifierare: 051cb5db-ac8a-44f0-a685-82da79e36d03

Intern identifierare: UE 25.179

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64200000 Telekommunikationstjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Sverige

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 60 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Beskrivning: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härefter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härefter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Intern identifierare: UE 25.179

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64200000 Telekommunikationstjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 12/10/2026

Slutdatum för varaktighet: 11/10/2031

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 60 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: miljökrav finnes i upphandlingsdokumenten

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 01/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=90702>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=90702&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 12/06/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 232 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 14/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Plats: Eskilstuna

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Linköping

Information om tidsfrist för provning: 1

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Eskilstuna kommun

Registreringsnummer: 2120000357

Avdelning: Upphandlingsenheten

Postadress: Nygatan 31

Ort: ESKILSTUNA

Postnummer: 63186

Del av land (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Victoria Falk Jungat

E-postadress: victoria.jungat@eskilstuna.se

Tfn: 016-7101000

Webbadress: <http://www.eskilstuna.se/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Linköping

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadress: Box 406

Ort: Linköping

Postnummer: 581 04

Del av land (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Tfn: 013-25 11 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: b16b8edb-7efc-41b3-8dd8-0b3c98cfe5aa - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 30/04/2026 08:33:06 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 30/04/2026 08:33:07 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 302893-2026

EUT S-nummer: 85/2026

Publiceringsdatum: 04/05/2026