

303690-2026 - Konkurrensumsättning

Finland – Medicinsk utrustning, läkemedel och hygienartiklar – Sosiaalipalveluiden lainsäädännön toteuttava asiakastietojärjestelmä
OJ S 85/2026 04/05/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Keski-Suomen hyvinvointialue
E-postadress: kilpailutuspalvelut@hyvaks.fi
Köparens rättsliga status: Regional myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Sosiaalipalveluiden lainsäädännön toteuttava asiakastietojärjestelmä
Beskrivning: Hankinnan kohteena on sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä on-premise ratkaisuna, sisältäen järjestelmäsovelluksen, tarvittavat käyttöoikeudet, sosiaalihuollon sähköisen asiointipalvelun lomaketoiminnallisuudet, tuen käyttöönoton palveluiden toteuttamiseksi, integraatiototeutukset ATJ:n osalta, raportointi- ja tiedonhallintatoiminnallisuudet, sovelluksen tuen ja ylläpidon sopimuskaudelle sekä muut asiantuntijapalvelut. Hankittavan sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän tulee tukea kokonaisvaltaisesti myös mm. asiakas- ja potilastietojen lainmukaista käsittelyä ja laskutusta. Sosiaalihuollon ammattilaiselle asiakastietojärjestelmä on yksi tärkeimmistä työvälineistä, joten sen tulee olla käytettävyydeltään korkeatasoinen, tukea ammattilaisia työtehtävien toteuttamisessa sekä mahdollistaa sujuva tiedonkulku toimijoiden välillä. Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmien käytettävyys, yhteentoimivuus ja tiedon hyödyntäminen on ollut hallituksien strategisena tavoitteena useiden vuosien ajan. Sähköisessä asiointissa Tilaajalla on käytössä sähköisen asioinnin alusta, joko kokoaasiakkaiden sähköisen asioinnin yhteen paikkaan "one stop shop" periaatteena Asiakkaalle. Tämän hankinnan kohteena oleva sähköisen asioinnin osuuden tarkoituksena on täydentää tilaajan sähköisen asioinnin alustan palveluja vaatimusmäärittelyssä kuvattujen vaatimusten mukaisesti. Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän hankinnan sitovana tavoitteena on, että hyvinvointialueella on 1.1.2027 tai viimeistään kuusi kuukautta sopimuksen allekirjoituksesta käytössään järjestelmä, joka täyttää toiminnalliset tarpeet tässä dokumentissa ja vaatimusmäärittelydokumentissa kuvatun mukaisesti. Optiot Hankintaan sisältyy mahdollisuus tilata toiminnallisia, teknisiä ja palvelun kattavuuden laajennuksia palvelun käyttöajalla Tilaajan tarpeiden mukaisesti. Hankinnassa optiona pyydetään tarjottavaksi: • Lisäkoulutuspäivät • Arkistointi • Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän laajennettu 24/7 tuki Toimittaja voi tarjota myös muita optioita hintaliitteellä (liite 8), joita ei sisällytetä hankinnan hintavertailuun. Hankinnan ulkopuolelle rajataan asiakastietojen konvertoinnin ja migroinnin tekeminen. Toimittajan tulee osallistua konvertointiin ja migrointiin esimerkiksi tietosisältöjen läpikäynnin ja sisäänluvun osalta, mutta muutoin hankintayksikkö vastaa kaikesta konvertointi- ja migrointityöstä. Vanhojen asiakastietojen Kanta-arkistoinnit sekä Kannan ulkopuolelle jäävät paikallisesti säilytettävät arkistointikokonaisuudet suunnitellaan ja priorisoidaan erillisissä

arkistointiprojekteissa. Hankinnalle valitaan yksi kokonaisvaltainen toimittaja. Toimittajaksi valitaan vaatimukset täyttäneistä kokonaistaloudellisesti edullisimman ja hyväksytyn tarjouksen jättänyt tarjoaja. Sopimuskausi on määräaikainen 48 kk ajan, jatkuen tämän jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuskausi pyritään alustavasti aloittamaan syksyllä 2026, heti kun hankintapäätös on saavuttanut lainvoimaisuuden.

Förfarandets identifierare: 760a637e-7e78-41da-a5f4-63f5836a3ad6

Intern identifierare: 611655

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 33000000 Medicinsk utrustning, läkemedel och hygienartiklar

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Land: Finland

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 680 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Sosiaalipalveluiden lainsäädännön toteuttava asiakastietojärjestelmä

Beskrivning: Hankinnan kohteena on sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä on-premise ratkaisuna, sisältäen järjestelmäsovelluksen, tarvittavat käyttöoikeudet, sosiaalihuollon sähköisen asiointipalvelun lomaketoiminnallisuudet, tuen käyttöönoton palveluiden toteuttamiseksi, integraatitoteutukset ATJ:n osalta, raportointi- ja tiedonhallintatoiminnallisuudet, sovelluksen tuen ja ylläpidon sopimuskaudelle sekä muut asiantuntijapalvelut. Hankittavan sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän tulee tukea kokonaisvaltaisesti myös mm. asiakas- ja potilastietojen lainmukaista käsittelyä ja laskutusta. Sosiaalihuollon ammattilaiselle asiakastietojärjestelmä on yksi tärkeimmistä työvälineistä, joten sen tulee olla käytettävyydeltään korkeatasoinen, tukea ammattilaisia työtehtävien toteuttamisessa sekä mahdollistaa sujuva tiedonkulku toimijoiden välillä. Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmien käytettävyyys, yhteentoimivuus ja tiedon hyödyntäminen on ollut hallituksien strategisena tavoitteena useiden vuosien ajan. Sähköisessä asiointissa Tilaaajalla on käytössä sähköisen asiointin alusta, joko kokoaasi Asiakkaiden sähköisen asiointin yhteen paikkaan "one stop shop" periaatteena Asiakkaalle. Tämän hankinnan kohteena oleva sähköisen asiointin osuuden tarkoituksena on täydentää tilaajan sähköisen asiointin alustan palveluja vaatimusmäärittelyssä kuvattujen vaatimusten mukaisesti. Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän hankinnan sitovana tavoitteena on, että hyvinvointialueella on 1.1.2027 tai viimeistään kuusi kuukautta sopimuksen allekirjoituksesta

käytössään järjestelmä, joka täyttää toiminnalliset tarpeet tässä dokumentissa ja vaatimusmäärittelydokumentissa kuvatun mukaisesti. Optiot Hankintaan sisältyy mahdollisuus tilata toiminnallisia, teknisiä ja palvelun kattavuuden laajennuksia palvelun käyttöajalla Tilaajan tarpeiden mukaisesti. Hankinnassa optiona pyydetään tarjottavaksi: • Lisäkoulutuspäivät • Arkistointi • Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän laajennettu 24/7 tuki Toimittaja voi tarjota myös muita optioita hintaliitteellä (liite 8), joita ei sisällytetä hankinnan hintavertailuun. Hankinnan ulkopuolelle rajataan asiakastietojen konvertoinnin ja migroinnin tekeminen. Toimittajan tulee osallistua konvertointiin ja migrointiin esimerkiksi tietosisältöjen läpikäynnin ja sisäänluvun osalta, mutta muutoin hankintayksikkö vastaa kaikesta konvertointi- ja migrointityöstä. Vanhojen asiakastietojen Kanta-arkistoinnit sekä Kannan ulkopuolelle jäävät paikallisesti säilytettävät arkistointikokonaisuudet suunnitellaan ja priorisoidaan erillisissä arkistointiprojekteissa. Hankinnalle valitaan yksi kokonaisvaltainen toimittaja. Toimittajaksi valitaan vaatimukset täyttäneistä kokonaistaloudellisesti edullisimman ja hyväksytyn tarjouksen jättänyt tarjoaja. Sopimuskausi on määräaikainen 48 kk ajan, jatkuen tämän jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuskausi pyritään alustavasti aloittamaan syksyllä 2026, heti kun hankintapäätös on saavuttanut lainvoimaisuuden.
Intern identifierare: 611655

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 33000000 Medicinsk utrustning, läkemedel och hygienartiklar

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Land: Finland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 680 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Socialt mål som främjas: Rättvisa arbetsvillkor

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Kriterium:

Typ: Kvalitet

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 14/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaks?id=611655&tpk=4d83c6e2-ad44-414e-b4eb-74344a733345>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaks?id=611655&tpk=4d83c6e2-ad44-414e-b4eb-74344a733345>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 03/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 03/06/2026 09:15:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Information om tidsfrist för prövning: Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Markkinaoikeus

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadress: Radanrakentajantie 5

Ort: Helsinki

Postnummer: 00520

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tfn: +358 295643300

Webbadress: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Keski-Suomen hyvinvointialue
Registreringsnummer: 3221318-2
Postadress: Vehkakatu 1
Ort: Jyväskylä
Postnummer: 40700
Del av land (NUTS): Keski-Suomi (FI198)
Land: Finland
Kontaktpunkt: Hankintapalvelut
E-postadress: kilpailutuspalvelut@hyvaks.fi
Tfn: +358 401947507
Webbadress: <http://www.hyvaks.fi>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadress: Mannerheiminaukio 1a
Ort: Helsinki
Postnummer: 00100
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Kontaktpunkt: eSender
E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tfn: 029 55 636 30
Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: ed58c4c5-3adc-4746-8e9c-d6604f6f84e4 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 30/04/2026 09:24:06 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 30/04/2026 09:24:07 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska

Meddelandets publiceringsnummer: 303690-2026

EUT S-nummer: 85/2026

Publiceringsdatum: 04/05/2026