

304073-2026 - Konkurrensetsättning

Irland – Programvaruutvecklingstjänster för kontakthantering – CFT 3942 - Provision of a Digital Services Platform VERSION 2

OJ S 85/2026 04/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: South Dublin County Council

E-postadress: procurement@sdublincoco.ie

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: CFT 3942 - Provision of a Digital Services Platform VERSION 2

Beskrivning: SDCC are seeking to implement a new Digital Services Platform to enhance customer care and issue resolution processes. The goal is to build a more efficient and effective system capable of handling the increasing volume and complexity of customer requests.

Förfarandets identifierare: 91a87e6f-1a87-449a-a95d-4c433110c448

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72212333 Programvaruutvecklingstjänster för kontakthantering

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: CFT 3942 - Provision of a Digital Services Platform VERSION 2

Beskrivning: SDCC are seeking to implement a new Digital Services Platform to enhance customer care and issue resolution processes. The goal is to build a more efficient and effective system capable of handling the increasing volume and complexity of customer requests.

Intern identifierare: 0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72212333 Programvaruutvecklingstjänster för kontakthantering

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 120 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: Tenderers must provide information to enable South Dublin County Council to assess their offer under this criterion covering considerations such as Green Procurement /Sustainable Procurement/Circular Procurement/Life Cycle Costing/Carbon footprint. Formal compliance with standards for example ISO14001 are expected to yield higher marks in the criteria. Maximum length of response is 5 A4 pages in total including any illustrations, screen captures, diagrams, etc.

Metod som ska minska miljöpåverkan: Omställning till en cirkulär ekonomi

Kriterier för grön upphandling: Nationella kriterier för grön upphandling

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: engelska

Språk som upphandlingsdokumenten (eller delar av dem) är inofficiellt tillgängliga på: engelska

Sista dag för att begära kompletterande information: 22/04/2026 16:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7846698>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7846698>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: engelska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 05/05/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 12 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 05/05/2026 16:30:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommardag

Plats: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=7846698>

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ännu ej känt

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: The High Court of Ireland

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: South Dublin County Council

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: The High Court of Ireland

Organisation som mottar anbudsansökningar: South Dublin County Council

Organisation som behandlar anbud: South Dublin County Council

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: South Dublin County Council

Registreringsnummer: 9509808P

Postadress: County Hall, Tallaght, Dublin 24, D24 YNN5

Ort: Dublin

Postnummer: D24 YNN5

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-postadress: procurement@sdublincoco.ie

Tfn: +3531 4149320

Webbadress: <https://www.sdcc.ie>

Köparprofil: <https://www.sdcc.ie>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: The High Court of Ireland
Registreringsnummer: The High Court of Ireland
Avdelning: The High Court of Ireland
Postadress: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Ort: Dublin
Postnummer: D07 WDX8
Del av land (NUTS): Dublin (IE061)
Land: Irland
E-postadress: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Tfn: +353 1 8886000

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: European Dynamics S.A.
Registreringsnummer: 002024901000
Avdelning: European Dynamics S.A.
Ort: Athens
Postnummer: 15125
Del av land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Land: Grekland
E-postadress: eproc-esender@eurodyn.com
Tfn: +30 2108094500

Den här organisationens roller:

TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

0c612dbf-03f3-452d-b752-12ee414b7920-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

Beskrivning

:

Tender submission deadline extended to 5th May 2026 at 16:00.

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 4e51038c-5e2d-45a0-a06b-9af35229824a - 02

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 29/04/2026 15:50:37 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska

Meddelandets publiceringsnummer: 304073-2026

EUT S-nummer: 85/2026

Publiceringsdatum: 04/05/2026