

304305-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – Programvara och informationssystem – Suministro mediante arrendamiento del servicio de sistema de gestión para operaciones y comunicados a usuarios a través de plataforma software

OJ S 85/2026 04/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Mijas

E-postadress: contratacion@mijas.es

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Suministro mediante arrendamiento del servicio de sistema de gestión para operaciones y comunicados a usuarios a través de plataforma software

Beskrivning: Se trata de un contrato mixto de suministro mediante arrendamiento en modo SaaS (Software as a Service) para uso de una aplicación de software de gestión de incidencias en vías públicas, conexión y comunicación con la ciudadanía por múltiples canales de manera integrada como prestación principal que incluyen como accesorio el servicio de asistencia técnica que incluirá la migración de datos, formación para técnicos y usuarios del Ayuntamiento de Mijas, así como asistencia remota para resolución de consultas e incidencias.

Förfarandets identifierare: 98e01303-ee6c-40c1-a755-5af5e49b2eec

Intern identifierare: 20913/2026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 248 399,79 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Suministro mediante arrendamiento del servicio de sistema de gestión para operaciones y comunicados a usuarios a través de plataforma software

Beskrivning: Se trata de un contrato mixto de suministro mediante arrendamiento en modo SaaS (Software as a Service) para uso de una aplicación de software de gestión de incidencias en vías públicas, conexión y comunicación con la ciudadanía por múltiples canales de manera integrada como prestación principal que incluyen como accesorio el servicio de asistencia técnica que incluirá la migración de datos, formación para técnicos y usuarios del Ayuntamiento de Mijas, así como asistencia remota para resolución de consultas e incidencias.

Intern identifierare: 20913/2026

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 4 År

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Referenser på angivna leveranser

Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Criterios objetivos distintos del precio.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Oferta económica.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Criterios sujetos a juicio de valor.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 35

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pFw71uAlsHOP%2Bo96UAV7cQ%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pFw71uAlsHOP%2Bo96UAV7cQ%3D%3D

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 01/06/2026 19:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 04/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Sala de Juntas

Öppningsdatum: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Sala de Juntas

Öppningsdatum: 11/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Sala de Juntas

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Mijas - Tribunal de Recursos Contractuales de Mijas

Information om tidsfrist för prövning: hasta 2026-05-22+02:00

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Mijas

Registreringsnummer: 30989100142670

Registreringsnummer: P2907000J
Ort: Mijas
Postnummer: 29650
Del av land (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanien
Kontaktpunkt: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Mijas
E-postadress: contratacion@mijas.es
Tfn: +34 952589036
Fax: +34 952589037
Webbadress: <http://www.mijas.es>
Köparprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=yxmPg9KTzBMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Tribunal de Recursos Contractuales de Mijas
Ort: Mijas
Postnummer: 29650
Del av land (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanien
E-postadress: contratacion@mijas.es
Tfn: 952589036
Webbadress: <https://www.mijas.es>
Den här organisationens roller:
Upphandlare
Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 9d9fd06d-2a35-4942-ab6a-2e010fbba069 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 30/04/2026 12:07:44 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska
Meddelandets publiceringsnummer: 304305-2026
EUT S-nummer: 85/2026
Publiceringsdatum: 04/05/2026