

## 304846-2026 - Konkurrensutsättning

Nederländerna – Programvara och informationssystem – Beschikbaarheidssysteem

OJ S 86/2026 05/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring  
Varor

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Veiligheidsregio Hollands Midden

E-postadress: [aanbesteden@vrhm.nl](mailto:aanbesteden@vrhm.nl)

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Samhällsskydd och rättsskipning

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Beschikbaarheidssysteem

Beskrivning: De Opdracht betreft het beschikbaar stellen van Beschikbaarheidssoftware door middel van een SaaS-oplossing en levering van pagers die aantoonbaar geschikt zijn om samen te werken met de Beschikbaarheidssoftware. Met de winnende Inschrijver wordt een Dienstverleningsovereenkomst gesloten voor de Beschikbaarheidssoftware en een Raamovereenkomst voor de levering van pagers. Beschikbaarheidssoftware voor +/- 1250 gebruikers en levering van +/- 1250 pagers

Förfarandets identifierare: 4bed09be-7911-40ee-846b-fb6d9da8fad7

Intern identifierare: M2510 0585

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

##### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Ytterligare klassificering (cpv): 32000000 Radio-, televisions-, kommunikations- och telekommunikationsutrustning samt tillhörande utrustning, 35000000 Säkerhets-, brandbekämpnings-, polis- och försvarsutrustning

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Leiden

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Delft en Westland (NL362)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Leiden

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Leiden

**2.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Leiden

**2.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Leiden

**2.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Leiden

**2.1.4. Allmänna upplysningar**

**Rättslig grund:**

Direktiv 2014/24/EU

**2.1.6. Uteslutningsgrunder**

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

## 5. Del (anbudsområde)

---

**5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000**

Titel: Beschikbaarheidssysteem

Beskrivning: De Opdracht betreft het beschikbaar stellen van Beschikbaarheidssoftware door middel van een SaaS-oplossing en levering van pagers die aantoonbaar geschikt zijn om samen te werken met de Beschikbaarheidssoftware. Met de winnende Inschrijver wordt een Dienstverleningsovereenkomst gesloten voor de Beschikbaarheidssoftware en een Raamovereenkomst voor de levering van pagers. Beschikbaarheidssoftware voor +/- 1250 gebruikers en levering van +/- 1250 pagers

Intern identifierare: 1

**5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Ytterligare klassificering (cpv): 32000000 Radio-, televisions-, kommunikations- och telekommunikationsutrustning samt tillhörande utrustning, 35000000 Säkerhets-, brandbekämpnings-, polis- och försvarsutrustning

**Optioner:**

Beskrivning av alternativen: Afname van extra pagers als uitbreiding of vervanging. Doorontwikkeling en uitbreiding van de Beschikbaarheidssoftware.

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Leiden

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Delft en Westland (NL362)

Land: Nederländerna  
Kompletterande information: Leiden

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)  
Land: Nederländerna  
Kompletterande information: Leiden

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)  
Land: Nederländerna  
Kompletterande information: Leiden

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)  
Land: Nederländerna  
Kompletterande information: Leiden

**5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)  
Land: Nederländerna  
Kompletterande information: Leiden

**5.1.3. Uppskattad löptid**

Startdatum: 01/07/2026  
Slutdatum för varaktighet: 30/06/2030

**5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 6  
Ytterligare information om förlängningar: De Dienstverleningsovereenkomst en de Raamovereenkomst kunnen maximaal 6 keer met 12 maanden worden verlengd.

**5.1.6. Allmänna upplysningar**

**Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.  
Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:  
Behöver inte anges  
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel  
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA  
: ja

**5.1.7. Strategisk upphandling**

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

**5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

**5.1.10. Tilldelningskriterier**

**Kriterium:**

Typ: Pris  
Namn: Inschrijfprijs  
Beskrivning: Inschrijfprijs  
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Gebruiksvriendelijkheid

Beskrivning: Gebruiksvriendelijkheid

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 35

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Functioneel Beheer

Beskrivning: Functioneel Beheer

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Implementatieplan

Beskrivning: Implementatieplan

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

**5.1.11. Upphandlingsdokument**

Sista dag för att begära kompletterande information: 21/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/423744>

**5.1.12. Upphandlingsvillkor**

**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/423744>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 20/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 2 Månader

**Information om offentlig anbudsöppning:**

Öppningsdatum: 20/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

#### 5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Veiligheidsregio Hollands Midden - Peter Kessels

Prövningsorganisation: Veiligheidsregio Hollands Midden - Klachtenmeldpunt VRHM

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet:

Veiligheidsregio Hollands Midden

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Veiligheidsregio Hollands Midden - Rechtbank Den Haag

Organisation som mottar anbudsansökningar: Veiligheidsregio Hollands Midden

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Veiligheidsregio Hollands Midden

Registreringsnummer: 56711517

Postadress: Rooseveltstraat 4A

Ort: LEIDEN

Postnummer: 2321BM

Del av land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Niels Karremans

E-postadress: [aanbesteden@vrhm.nl](mailto:aanbesteden@vrhm.nl)

Tfn: +31 882465000

Webbadress: <http://www.vrhm.nl>

#### **Andra kontaktpunkter:**

Officiellt namn: Klachtenmeldpunt VRHM

Ort: Leiden

Postnummer: 2321 BM

Del av land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Peter Kessels

E-postadress: [peter.kessels@brandweer.vrhm.nl](mailto:peter.kessels@brandweer.vrhm.nl)

Tfn: +31 882465000

Webbadress: <http://www.vrhm.nl>

#### **Andra kontaktpunkter:**

Officiellt namn: Peter Kessels

Postadress: Rooseveltstraat 4a

Ort: Leiden

Postnummer: 2321

Del av land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Peter Kessels

E-postadress: [klachten@brandweer.vrhm.nl](mailto:klachten@brandweer.vrhm.nl)

Tfn: +31 882465000

Fax: +31 882465000

Webbadress: <http://www.vrhm.nl>

#### **Andra kontaktpunkter:**

Officiellt namn: Rechtbank Den Haag

Postadress: Prins Clausplein 60

Ort: Den Haag

Postnummer: 2595 AJ  
Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Land: Nederländerna  
Kontaktpunkt: -  
E-postadress: [voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)  
Tfn: +31 703813131  
Fax: +31 703813131  
Webbadress: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact/Pages/default.aspx>

**Den här organisationens roller:**

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Medlingsorganisation

## 10. Ändring

---

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

6cd71705-35d3-47c4-9d1e-45826c5049d3-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

Beskrivning

:

In verband met de publicatie van een extra Nota van Inlichtingen op maandag 4 mei 2026 is de deadline voor het indienen van Inschrijvingen verplaatst van woensdag 13 mei 2026 naar woensdag 20 mei 2026.

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: 9112128a-8015-4072-99ea-22735b0e1cac - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 04/05/2026 12:21:22 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 304846-2026

EUT S-nummer: 86/2026

Publiceringsdatum: 05/05/2026