

306693-2026 - Konkurrensumsättning

Kroatien – Underhåll och reparation av IT-utrustning – Redovno održavanje SCADA sustava i pomoćnih aplikacija SCADA sustava

OJ S 86/2026 05/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: PLINACRO d.o.o.

E-postadress: daonella.tannir@plinacro.hr

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande enhetens verksamhet: Produktion, transport eller distribution av gas eller värme

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Redovno održavanje SCADA sustava i pomoćnih aplikacija SCADA sustava

Beskrivning: REDOVNO ODRŽAVANJE SCADA SUSTAVA I POMOĆNIH APLIKACIJA

SCADA SUSTAVA u skladu s Tehničkom specifikacijom (Detaljnou specifikacijom, Posebnim uvjetima i Troškovnikom sa Prilogom), te svim primjenjivim zakonima.

Förfarandets identifierare: 4968a986-b541-4601-81af-e1d3cdd9ff4c

Intern identifierare: PN-STU-274/26-DT

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Ötvoreni postupak

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 50312600 Underhåll och reparation av IT-utrustning

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Usluga se obavlja na SCADA sustavu Naručitelja: NDC Zagreb, Savska cesta 88a i RDC Ivanić-Grad, Ulica 65. bataljuna ZNG 3., kako je navedeno u Tehničkoj specifikaciji.

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 813 800,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Naručitelj sukladno člancima 7. i 16. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/2018) i u skladu s Direktivom 2014/55/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. godine, od 1. srpnja 2019. godina zaprima i obrađuje elektroničke račune isključivo preko odgovarajućeg informacijskog posrednika (u Republici Hrvatskoj putem centralne platforme FINA-e za razmjenu e-računa (<https://www.fina.hr/e->

[racun-za-poslovne-subjekte](#)) ili za naručitelje izvan Republike Hrvatske putem Pan-Europske platforme za razmjenu e-računa – PEPPOL (<https://peppol.org/>).

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Meddelande

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Plaćanje poreza

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Konkurs: Stečaj

Insolvens: Nesolventnost

Tvångsförvaltning: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Ackordsuppgörelse med borgenärer: Nagodba s vjerovnicima

Avbruten näringsverksamhet: Suspendirane poslovne aktivnosti

Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Redovno održavanje SCADA sustava i pomoćnih aplikacija SCADA sustava

Beskrivning: REDOVNO ODRŽAVANJE SCADA SUSTAVA I POMOĆNIH APLIKACIJA

SCADA SUSTAVA u skladu s Tehničkom specifikacijom (Detaljnou specifikacijom, Posebnim uvjetima i Troškovnikom sa Prilogom), te svim primjenjivim zakonima.

Intern identifierare: PN-STU-274/26-DT

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 50312600 Underhåll och reparation av IT-utrustning

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Moguće produženje roka izvršenja i sklapanje dodatka ugovoru.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Usluga se obavlja na SCADA sustavu Naručitelja: NDC Zagreb, Savska cesta 88a i RDC Ivanić-Grad, Ulica 65. bataljuna ZNG 3., kako je navedeno u Tehničkoj specifikaciji.

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/07/2026

Varaktighet: 24 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 813 800,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det som anskaffas ska inte användas av fysiska personer, därav inga krav på tillgänglighet

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandarder

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Verktyg, anläggningar eller teknisk utrustning

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Cijena ponude

Beskrivning: Cijena ponude

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 90

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Vrijeme odziva po prijavi zahtjeva za podršku i zahtjeva za intervenciju

Beskrivning: Maksimalno dozvoljeno vrijeme odziva po prijavi zahtjeva za podršku i po prijavi zahtjeva za intervenciju u slučaju prekida kritične funkcionalnosti sustava za objekte NDC Zagreb i RDC Ivanić Grad iznosi 4 sata. Za svaki sat ranijeg odziva dodjeljuju se dodatni bodovi. Terminom prijave zahtjeva za podršku ili intervenciju smatra se e-mail ili telefonski poziv ovlaštene osobe Naručitelja prema ovlaštenoj osobi Ugovaratelja. Terminom odziva po

zahtjevu za podršku smatra se vrijeme daljinskog spajanja na sustav ili vrijeme dolaska na lokaciju Naručiitelja te povratni e-mail ili telefonski poziv ovlaštene osobe Ugovaratelja prema ovlaštenoj osobi Naručiitelja s opisom kvara na sustavu, mogućim uzrocima kvara na sustavu i /ili akcijama koje se planiraju poduzeti da bi se kvar na sustavu otklonio u najkraćem mogućem vremenu a unutar planiranog maksimalnog roka za uspostavu kritičnih funkcionalnosti sustava, odnosno vrijeme uspostave nekritične funkcionalnosti definirati će se u dogovoru s Naručiiteljem.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://eojn.hr/tender-eo/82807>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://eojn.hr/tender-eo/82807>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: kroatiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Ponuditelji su obvezni uz dostavljenju ponudu priložiti jamstvo banke za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije u iznosu od =24.414,00 EUR. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo može biti izdano od bilo kojeg člana zajednice ili više njih, u valuti ponude. Važenje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od isteka roka valjanosti ponude. Ako se ponuditelj suglasi sa zahtjevom Naručiitelja za produženje valjanosti ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude mora se produžiti sukladno produženju roka valjanosti ponude. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude mora biti neopozivo, bezuvjetno, "bez prigovora" i plativo na prvi pisani poziv. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude Naručiitelj će protestirati (naplatiti): - u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti - nedostavljanja ažurnih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 - neprihvatanja ispravka računске greške - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi - nedostavljanja jamstva banke za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude potrebno je dostaviti u preslici u sklopu elektroničkog oblika ponude, a u izvorniku kao dio ponude, do roka za dostavu ponuda. Naručiitelj će ponuditeljima vratiti jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od prihvata jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN, ponuditelji mogu uplatiti do roka za dostavu ponuda novčani polog u gore traženome iznosu na žiro-račun Naručiitelja i isti se smatra jednakovrijednim sredstvom jamstva. Potvrda o izvršenoj uplati mora biti priložena u dostavljenoj ponudi.

Tidsfrist för mottagande av anbud: 02/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 90 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 02/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Plinacro, Zagreb, Savska cesta 88 a, dvorana 1 kat

Kompletterande information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici Ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici Ponuditelja (uz predložanje ovlaštenja u pisanom obliku neposredno prije otvaranja ponuda).

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Naručitelj će s odabranim Ponuditeljem sklopiti Ugovor u pisanom obliku u roku iz članka 312. ZJN 2016 sukladno Prijedlogu ugovora.

Iznimno, ako odabrani Ponuditelj na zahtjev Naručitelja ne dostavi izjavu o produženju roka valjanosti ponude i produženje jamstva za ozbiljnost ponude, ako u roku valjanosti odustane od svoje ponude, ako odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi odnosno ako ne dostavi jamstvo banke za uredno ispunjenje ugovora, Naručitelj je obavezan uvažavajući članak 307. stavak 7. ZJN 2016, ponovno izvršiti rangiranje ponuda i izvršiti provjeru ponuditelja, ne uzimajući u obzir ponudu prvotno odabranog ponuditelja te na temelju kriterija za odabir ponude donijeti novu Odluku o odabiru ili ako postoje razlozi poništiti postupak javne nabave.

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Rok, način i uvjeti plaćanja: sukladno čl. 5. Prijedloga Ugovora.

Plaćanje u roku od trideset (30) dana od dana ispostavljanja računa temeljem stvarno izvršenih usluga/isporučene robe. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: PLINACRO d. o. o.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: PLINACRO d.o.o.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: PLINACRO d.o.o.

Registreringsnummer: 69401829750

Postadress: Savska cesta 88a

Ort: Grad Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Daonella Tannir

E-postadress: daonella.tannir@plinacro.hr

Tfn: +385 16301716

Webbadress: <https://plinacro.hr>

Köparprofil: <https://plinacro.hr>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreringsnummer: 95857869241

Postadress: Ulica grada Vukovara 23/V

Ort: Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Kontakt

E-postadress: dkom@dkom.hr

Tfn: +385 14559 930

Webbadress: <https://www.dkom.hr/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Narodne novine d.d.

Registreringsnummer: TED94

Registreringsnummer: HR64546066176

Postadress: Savski gaj XIII. 6

Ort: Zagreb

Postnummer: 10020

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk

E-postadress: eojn@nn.hr

Tfn: +385 16652889

Webbadress: <https://www.nn.hr/>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 16591d45-1842-40db-994e-0c9e7f9cafc8 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 30/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: kroatiska

Meddelandets publiceringsnummer: 306693-2026

EUT S-nummer: 86/2026

Publiceringsdatum: 05/05/2026