

307729-2026 - Konkurrensumsättning

Finland – Radio-, televisions-, kommunikations- och telekommunikationsutrustning samt tillhörande utrustning – Mobiilipäätelaitteet 2026 (00725)

OJ S 86/2026 05/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Varor - Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Hansel Oy

E-postadress: kilpailutus@hansel.fi

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Mobiilipäätelaitteet 2026 (00725)

Beskrivning: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena ovat mobiilipäätelaitteet (mm. matkapuhelimet ja tabletit), niiden lisätarvikkeet sekä mobiilipäätelaitteita koskevat palvelut. Mobiilipäätelaitteita hankitaan ostolaitteina, hyödyntäen mahdollisesti asiakkaan omaa leasing-sopimusta sekä palvelulaitteina. Esimerkkejä hankittavista palveluista ovat esiasennuspalvelu, huoltopalvelut, tietoturvallinen kierrätyspalvelu ja asiantuntijapalvelut. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus on esitetty tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus". SOPIMUSKAUSI Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Hansel Oy:llä on oikeus jatkaa puitesopimusta kahdella (2) enintään vuoden mittaisella optiokaudella puitesopimuksen ehdoin. KS. myös tarjouspyynnön liitteenä A olevan puitesopimuksen luku 6. PUITEJÄRJESTELYN LAAJUUS Puitejärjestelyn ennakoitu arvo on 85 000 000 - 94 000 000 euroa (alv 0 %) sisältäen optiokaudet. Puitejärjestelyn enimmäisarvo on 94 000 000 euroa (alv 0 %). Puitejärjestelyyn liittyneet ja sen käyttöön oikeutetut Asiakkaat ja arvio siitä, milloin Asiakas aloittaa puitejärjestelyyn perustuvien hankintojen tekemisen on kerrottu liitteellä B (Asiakkaat). Arvioimme, että sopimuskaudella optiokaudet mukaan lukien Asiakkaat hankkivat yhteensä noin 200 000 matkapuhelinta ja noin 20 000 tablettia. Arvioimme mukaan matkapuhelimista noin 65 % on ostolaitteita, ja noin 35 % on palvelulaitteita. Osto- ja palvelulaitteiden ilmoitettuun prosentuaaliseen osuuteen liittyy tarjouspyynnön julkaisuhetkellä merkittävä epävarmuustekijä, sillä keskeinen puitejärjestelyyn liittynyt Asiakas saattaa luopua palvelulaitteiden käytöstä sopimuskauden aikana, mikä voi muuttaa osto- ja palvelulaitteiden välistä jakaumaa, laskien palvelulaitteiden osuutta ilmoitetusta kokonaismäärästä huomattavasti. Tulevien hankintojen määrään sekä ajalliseen jakautumiseen vaikuttavat epävarmuustekijät, joita ovat mm. kilpailutuksella saavutettava hintataso, valitun toimittajan aktiivisuus asiakkaiden suuntaan, asiakkaiden organisaatio- ja budjettimuutokset, nykyisten käytössä olevien laitteiden ikä ja vikaantuminen, teknologian kehittyminen sekä markkinan yleinen hintataso. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudella optiokaudet mukaan lukien jakautuu Asiakkaille arviolta seuraavalla tavalla: - Yli 30 miljoonaa yksi (1) asiakas - 10 000 000 - 30 000 000 euroa yksi (1) asiakas - 5 000 000 - 10 000 000 euroa yksi (1) asiakas - 1 000 000 - 5 000 000 euroa kymmenen (10) asiakasta - 500 000 - 1 000 000 euroa kymmenen (10) asiakasta - 100 000 - 500 000 euroa neljäkymmentäyksi (42) asiakasta - alle 100 000

euroa kuusikymmentäkaksi (62) asiakasta Yhdeksän (9) Asiakasta ovat ilmaisseet käyttävänsä omaa hankinta-/tilausjärjestelmää tai muuta järjestelmää hankintojen tekemisessä tai laitteiden hallinnassa. Edellä mainituilla asiakkailla käytössä olevat järjestelmät ovat: OMNI365 Gemini, ServiceNow, Onify, Matrix42 (Efecte), Basware, Microsoft Dynamics 365, Datacycle 360 sekä Invoice Ready. Osa järjestelmien tietokentistä tulee olla integroitavissa toimittajan järjestelmään (esim. laitteen tiedot, tilausviite, laitteen käyttäjän nimi, laskutusosoite ja laitteen tilaan tehtävät muutokset päivittyvät molempiin suuntaan muutoksien tekemisen jälkeen). Järjestelmien sähköiseen tiedonvaihtoon käytetään tyypillisesti mm. EDI-, XML- tai JSON-sanomia, Web Services -rajapintaa tai PunchOut-tekniikkaa. Selvyyden vuoksi todetaan, että edellä mainittujen asiakkaiden lisäksi myös muut liittyneet asiakkaat voivat kehittää sopimuskaudella tilausprosessejaan. Tarpeet käyttää sähköisiä hankinta-/tilausjärjestelmiä tai muita järjestelmiä voivat lisääntyä sopimuskaudella. Jos Asiakas haluaa käyttää omaa hankinta-/tilausjärjestelmää tai muuta järjestelmää, sovitaan sen käyttöönoton tarkemmista yksityiskohdista ja kohtuullisista kustannuksista aina erikseen Asiakkaan ja Toimittajan välillä. Neljä (4) asiakasta on ilmoittanut käyttävänsä Handi-palvelua. Ks. tarjouspyynnön liite 6 Handi-palvelun kuvaus Laajuuteen liittyvät tiedot ovat sitoumuksettomia arvioita.

Förfarandets identifierare: a0306ec1-4454-4e3e-8f92-babe5bf2a7ba

Intern identifierare: HANSEL PJ 00725

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Puitejärjestelyn toimintamalli on kuvattu tarjouspyynnön liitteenä A olevan puitesopimuksen luvussa "5".

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Ytterligare om kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 32000000 Radio-, televisions-, kommunikations- och telekommunikationsutrustning samt tillhörande utrustning

Ytterligare klassificering (cpv): 30200000 Datorer och datamateriel, 32250000 Mobiltelefoner, 50300000 Reparation, underhåll och tillhörande tjänster avseende persondatorer, kontorsutrustning, telekommunikations- och audiovisuell utrustning, 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Land: Finland

Var som helst i det aktuella landet

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Mobiilipäätelaitteet 2026 (00725)

Beskrivning: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena ovat mobiilipäätelaitteet (mm. matkapuhelimet ja tabletit), niiden lisätarvikkeet sekä mobiilipäätelaitteita koskevat palvelut.

Mobiilipäätelaitteita hankitaan ostolaitteina, hyödyntäen mahdollisesti asiakkaan omaa leasing-sopimusta sekä palvelulaitteina. Esimerkkejä hankittavista palveluista ovat esiasennuspalvelu, huoltopalvelut, tietoturvallinen kierrätyspalvelu ja asiantuntijapalvelut. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus on esitetty tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus". SOPIMUSKAUSI Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Hansel Oy:llä on oikeus jatkaa puitesopimusta kahdella (2) enintään vuoden mittaisella optiokaudella puitesopimuksen ehdoin. KS. myös tarjouspyynnön liitteenä A olevan puitesopimuksen luku 6.

PUITEJÄRJESTELYN LAAJUUS Puitejärjestelyn ennakoitu arvo on 85 000 000 - 94 000 000 euroa (alv 0 %) sisältäen optiokaudet. Puitejärjestelyn enimmäisarvo on 94 000 000 euroa (alv 0 %). Puitejärjestelyyn liittyneet ja sen käyttöön oikeutetut Asiakkaat ja arvio siitä, milloin Asiakas aloittaa puitejärjestelyyn perustuvien hankintojen tekemisen on kerrottu liitteellä B (Asiakkaat). Arvioimme, että sopimuskaudella optiokaudet mukaan lukien Asiakkaat hankkivat yhteensä noin 200 000 matkapuhelinta ja noin 20 000 tablettia. Arvioimme mukaan matkapuhelimista noin 65 % on ostolaitteita, ja noin 35 % on palvelulaitteita. Osto- ja palvelulaitteiden ilmoitettuun prosentuaaliseen osuuteen liittyy tarjouspyynnön julkaisuhetkellä merkittävä epävarmuustekijä, sillä keskeinen puitejärjestelyyn liittynyt Asiakas saattaa luopua palvelulaitteiden käytöstä sopimuskauden aikana, mikä voi muuttaa osto- ja palvelulaitteiden välistä jakaumaa, laskien palvelulaitteiden osuutta ilmoitetusta kokonaismäärästä huomattavasti. Tulevien hankintojen määrään sekä ajalliseen jakautumiseen vaikuttavat epävarmuustekijät, joita ovat mm. kilpailutuksella saavutettava hintataso, valitun toimittajan aktiivisuus asiakkaiden suuntaan, asiakkaiden organisaatio- ja budjettimuutokset, nykyisten käytössä olevien laitteiden ikä ja vikaantuminen, teknologian kehittyminen sekä markkinan yleinen hintataso. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudella optiokaudet mukaan lukien jakautuu Asiakkaille arviolta seuraavalla tavalla: - Yli 30 miljoonaa yksi (1) asiakas - 10 000 000 - 30 000 000 euroa yksi (1) asiakas - 5 000 000 - 10 000 000 euroa yksi (1) asiakas - 1 000 000 - 5 000 000 euroa kymmenen (10) asiakasta - 500 000 - 1 000 000 euroa kymmenen (10) asiakasta - 100 000 - 500 000 euroa neljäkymmentäyksi (42) asiakasta - alle 100 000 euroa kuusikymmentäkaksi (62) asiakasta Yhdeksän (9) Asiakasta ovat ilmaisseet käyttävänsä omaa hankinta-/tilausjärjestelmää tai muuta järjestelmää hankintojen tekemisessä tai laitteiden hallinnassa. Edellä mainituilla asiakkailla käytössä olevat järjestelmät ovat: OMNI365 Gemini, ServiceNow, Onify, Matrix42 (Efecte), Basware, Microsoft Dynamics 365, Datacycle 360 sekä Invoice Ready. Osa järjestelmien tietokentistä tulee olla integroitavissa toimittajan järjestelmään (esim. laitteen tiedot, tilausviite, laitteen käyttäjän nimi, laskutusosoite ja laitteen tilaan tehtävät muutokset päivittyvät molempiin suuntaan muutoksien tekemisen jälkeen). Järjestelmien sähköiseen tiedonvaihtoon käytetään tyypillisesti mm. EDI-, XML- tai JSON-sanomia, Web Services -rajapintaa tai PunchOut-tekniikkaa. Selvyyden vuoksi todetaan, että edellä mainittujen asiakkaiden lisäksi myös muut liittyneet asiakkaat voivat kehittää sopimuskaudella tilausprosessejaan. Tarpeet käyttää sähköisiä hankinta-/tilausjärjestelmiä tai muita järjestelmiä voivat lisääntyä sopimuskaudella. Jos Asiakas haluaa käyttää omaa hankinta-/tilausjärjestelmää tai muuta järjestelmää, sovitaan sen käyttöönoton tarkemmista yksityiskohdista ja kohtuullisista kustannuksista aina erikseen Asiakkaan ja Toimittajan välillä. Neljä (4) asiakasta on ilmoittanut käyttävänsä Handi-palvelua. Ks. tarjouspyynnön liite 6 Handi-palvelun kuvaus Laajuuteen liittyvät tiedot ovat sitoumuksettomia arvioita.

Intern identifierare: HANSEL PJ 00725

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Ytterligare om kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 32000000 Radio-, televisions-, kommunikations- och telekommunikationsutrustning samt tillhörande utrustning
Ytterligare klassificering (cpv): 30200000 Datorer och datamateriel, 32250000 Mobiltelefoner, 50300000 Reparation, underhåll och tillhörande tjänster avseende persondatorer, kontorsutrustning, telekommunikations- och audiovisuell utrustning, 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Land: Finland

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Hansel Oy:llä on oikeus jatkaa puitesopimuksen voimassaoloa kahdella (2) enintään yhden (1) vuoden mittaisella optiokaudella puitesopimuksen ehdoin. Ks. myös tarjouspyynnön liitteenä olevan puitesopimuksen luku 6.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Information om tidigare meddelanden:

Identifierare för tidigare meddelande: 36030-2026

5.1.7. Strategisk upphandling

Socialt mål som främjas: Tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter i globala leveranskedjor, Rättvisa arbetsvillkor

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Tarjousten vertailu - Kokonaisvertailuhinta

Beskrivning: Hintojen vertailussa käytetään tarjouksen hintalomakkeen kokonaisvertailuhintaa. Kokonaisvertailuhinta muodostuu liitteelle 3 Hinnat (välilehti "Kokonaisvertailuhinta", solu D15).

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta - Hinta tai kustannukset

Beskrivning: Puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa käytetyt vertailuperusteet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä A "Puitesopimus", kappaleessa 5.

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta - Tuotteiden ja palveluiden ominaisuudet sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä esitetyt vähimmäisvaatimukset ylittäviltä osin.

Beskrivning: Puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa käytetyt vertailuperusteet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä A "Puitesopimus", kappaleessa 5.

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta - Asiakkaalle työn suorittavien asiantuntijoiden osaaminen ja pätevyys

Beskrivning: Puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa käytetyt vertailuperusteet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä A "Puitesopimus", kappaleessa 5.

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta - Ympäristötekijät ja/tai vastuullisuus

Beskrivning: Puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa käytetyt vertailuperusteet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä A "Puitesopimus", kappaleessa 5.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 15/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/hansel?id=608921&tpk=a09e46c2-236b-4adf-9ad0-815d334fc33b>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/hansel?id=608921&tpk=a09e46c2-236b-4adf-9ad0-815d334fc33b>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 03/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 03/06/2026 09:15:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 2

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Markkinaoikeus

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Hansel Oy
Registreringsnummer: 0988084-1
Postadress: PL 1386
Ort: Helsinki
Postnummer: 00101
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Kontaktpunkt: Hansel kilpailutuspalvelut
E-postadress: kilpailutus@hansel.fi
Tfn: +358 440711985
Webbadress: <https://www.hansel.fi>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Inköpscentral som tilldelar offentliga kontrakt eller ingår ramavtal om byggentreprenader, varor eller tjänster som är avsedda för andra upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Markkinaoikeus
Registreringsnummer: 3006157-6
Postadress: Radanrakentajantie 5
Ort: Helsinki
Postnummer: 00520
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi
Tfn: +358 295643300
Webbadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadress: Mannerheiminaukio 1a
Ort: Helsinki
Postnummer: 00100
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Kontaktpunkt: eSender
E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tfn: 029 55 636 30
Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 6c77f458-8ef2-4e67-9c95-95fc243ccad1 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 03/05/2026 17:07:40 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 03/05/2026 17:07:41 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska

Meddelandets publiceringsnummer: 307729-2026

EUT S-nummer: 86/2026

Publiceringsdatum: 05/05/2026