

312268-2026 - Konkurrensetsättning

Kroatien – Programvara och informationssystem – Programska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026

OJ S 88/2026 07/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: PLINACRO d.o.o.

E-postadress: martina.hanzeksulic@plinacro.hr

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande enhetens verksamhet: Produktion, transport eller distribution av gas eller värme

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Programska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026

Beskrivning: Programska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026 u skladu s Tehničkom specifikacijom/ Troškovnikom (koja se sastoji od Posebnih uvjeta, Tehničke podloge i Troškovnika), važećim zakonima, pravilnicima, uredbama, propisima i pravilima struke.

Förfarandets identifierare: 1d1842fc-b0f9-4f47-90ed-4742f2ddc967

Intern identifierare: PN-Z-230/26-MHŠ

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Ötvoreni postupak

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Poslovne lokacije Ugovaratelja i Naručitelja (primarna lokacija Savska cesta 88a, Zagreb, sekundarna lokacija Ulica 65 bataljuna ZNG 3, Ivanić Grad).

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 465 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Meddelande

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Plaćanje poreza

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Konkurs: Stečaj
Insolvens: Nesolventnost
Tvångsförvaltning: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Ackordsuppgörelse med borgenärer: Nagodba s vjerovnicima
Avbruten näringsverksamhet: Suspendirane poslovne aktivnosti
Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Programska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026

Beskrivning: Programska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026 u skladu s Tehničkom specifikacijom/ Troškovnikom (koja se sastoji od Posebnih uvjeta, Tehničke podloge i Troškovnika), važećim zakonima, pravilnicima, uredbama, propisima i pravilima struke. Predmetnom nabave obuhvaćeno je produljenje postojećih licenci i pripadajuće proizvođačke softverske podrške za virtualizacijsku okolinu Naručitelja. U okviru predmeta nabave, Ugovaratelj je obvezan osigurati: o pravo zakonitog korištenja postojećih licenci tijekom cijelog ugovornog razdoblja, o kontinuitet proizvođačke softverske podrške u trajanju od tridesetišest (36) mjeseci od dana aktivacije, o pristup sigurnosnim zakrpama i tehničkim ispravcima koje objavljuje proizvođač, o pristup novim funkcionalnim verzijama softvera koje su dostupne unutar licenčnog modela, o mogućnost otvaranja tehničkih zahtjeva prema proizvođaču u slučaju incidenata ili tehničkih poteškoća, o pristup proizvođačkom portalu za preuzimanje softvera i dokumentacije. Licence koje će Ugovaratelj isporučiti u okviru ovog Ugovora moraju biti u potpunosti kompatibilne s postojećom infrastrukturom Naručitelja te omogućiti nastavak korištenja postojećih funkcionalnosti, bez potrebe za promjenom arhitekture virtualizacijskog sustava. Ugovaratelj je odgovoran za osiguravanje potpune licenčne usklađenosti tijekom trajanja ugovora. U slučaju promjene licenčnog modela proizvođača tijekom trajanja ugovora, Ugovaratelj mora osigurati kontinuitet korištenja funkcionalnosti bez dodatnih troškova za Naručitelja.

Intern identifikator: PN-Z-230/26-MHŠ

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Moguće je produženje roka izvršenja ugovora i sklapanje dodatka ugovoru.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Poslovne lokacije Ugovaratelja i Naručitelja (primarna lokacija Savska cesta 88a, Zagreb, sekundarna lokacija Ulica 65 bataljuna ZNG 3, Ivanić Grad).

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 26/07/2026

Varaktighet: 36 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 465 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det som anskaffas ska inte användas av fysiska personer, därav inga krav på tillgänglighet

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandarder

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Cijena ponude

Beskrivning: Cijena ponude

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 90

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Vrijeme početka rješavanja incidenta i/ili tehničkog problema

Beskrivning: Ugovaratelj je obvezan osigurati dostupnost podrške za prijavu incidenata i tehničkih zahtjeva za licence i proizvođačku podršku za cijelo vrijeme trajanja ovog Ugovora

(SLA uvjeti). U okviru SLA uvjeta, Ugovaratelj mora osigurati podršku dvadesetičetiri (24) sata dnevno, sedam (7) dana u tjednu, tristošezdesetipet (365) dana u godini (24/7/365).

Maksimalno vrijeme roka za početak rješavanja incidenata i/li kvara iznosi tri (3) sata od trenutka zaprimanja prijave. Za raniji početak rješavanja incidenata i/li kvara, ponuditelju se dodjeljuju dodatni bodovi.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://eojn.hr/tender-eo/83187>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://eojn.hr/tender-eo/83187>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: kroatiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Ponuditelji su obvezni uz dostavljenju ponudu priložiti jamstvo banke za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije u iznosu od 13.950,00 EUR.

U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo može biti izdano od bilo kojeg člana zajednice ili više njih, u valuti ponude. Važenje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od isteka roka valjanosti ponude. Ako se ponuditelj suglasi sa zahtjevom Naručitelja za produženje valjanosti ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude mora se produžiti sukladno produženju roka valjanosti ponude. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude mora biti neopozivo, bezuvjetno, "bez prigovora" i plativo na prvi pisani poziv. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude Naručitelj će protestirati (naplatiti): - u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti - nedostavljanja ažurnih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 - neprihvatanja ispravka računske greške - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi - nedostavljanja jamstva banke za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude potrebno je dostaviti u preslici u sklopu elektroničkog oblika ponude, a u izvorniku kao dio ponude, do roka za dostavu ponuda. Naručitelj će ponuditeljima vratiti jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od prihvata jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN, ponuditelji mogu uplatiti do roka za dostavu ponuda novčani polog u gore traženome iznosu na žiro-račun Naručitelja i isti se smatra jednakovrijednim sredstvom jamstva. Potvrda o izvršenoj uplati mora biti priložena u dostavljenoj ponudi.

Tidsfrist för mottagande av anbud: 10/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 90 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 10/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Plats: Lokacija Naručitelja - dvorana na prvom katu

Kompletterande information: Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici Ponuditelja (uz predložene ovlaštenja u pisanom obliku neposredno prije otvaranja ponuda).

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Naručitelj će s odabranim Ponuditeljem sklopiti Ugovor u pisanom obliku u roku iz članka 312. ZJN 2016 sukladno Prijedlogu ugovora.
Iznimno, ako odabrani Ponuditelj na zahtjev Naručitelja ne dostavi izjavu o produženju roka valjanosti ponude i produženje jamstva za ozbiljnost ponude, ako u roku valjanosti odustane od svoje ponude, ako odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi odnosno ako ne dostavi jamstvo banke za uredno ispunjenje ugovora, Naručitelj je obvezan uvažavajući članak 307. stavak 7. ZJN 2016, ponovno izvršiti rangiranje ponuda i izvršiti provjeru ponuditelja, ne uzimajući u obzir ponudu prvotno odabranog ponuditelja te na temelju kriterija za odabir ponude donijeti novu Odluku o odabiru ili ako postoje razlozi poništiti postupak javne nabave.

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Sukladno članku 5. Prijedloga ugovora. Plaćanje će biti izvršeno u roku od trideset (30) dana od dana ispostavljanja računa, temeljem obostrano potpisanog Zapisnika o izvršenoj isporuci kojim će se konstatirati da je Ugovaratelj pojedine stavke Troškovnika izvršio u količini, vrsti, kakvoći i roku određenima u Ugovoru, a sve u skladu s Tehničkom specifikacijom/Troškovnikom. Sastavni dio računa čine Zapisnik o izvršenoj isporuci i dokumentacija kojom Ugovaratelj potvrđuje da su licence uspješno aktivirane i registrirane na korisničkom računu Naručitelja. Račun koji neće sadržavati Zapisnik o izvršenoj isporuci i prethodno navedenu dokumentaciju, bit će odbijen i vraćen Ugovaratelju na doradu.

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: PLINACRO d. o. o.

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden: PLINACRO d.o.o.

8. Organisationer**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: PLINACRO d.o.o.

Registreringsnummer: 69401829750

Postadress: Savska cesta 88a

Ort: Grad Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Martina Hanžek Šulić

E-postadress: martina.hanzeksulic@plinacro.hr

Tfn: +385 16301719

Webbadress: <https://plinacro.hr>

Köparprofil: <https://plinacro.hr>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreringsnummer: 95857869241

Postadress: Ulica grada Vukovara 23/V

Ort: Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Kontakt

E-postadress: dkom@dkom.hr

Tfn: +385 14559 930

Webbadress: <https://www.dkom.hr/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Narodne novine d.d.

Registreringsnummer: TED94

Registreringsnummer: HR64546066176

Postadress: Savski gaj XIII. 6

Ort: Zagreb

Postnummer: 10020

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk

E-postadress: ejn@nn.hr

Tfn: +385 16652889

Webbadress: <https://www.nn.hr/>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: c4814343-ed26-4fc5-99ab-e12d72f0b42a - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 05/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: kroatiska

Meddelandets publiceringsnummer: 312268-2026

EUT S-nummer: 88/2026

Publiceringsdatum: 07/05/2026