

315864-2026 - Konkurrensetsättning

Frankrike – Kringtjänster för järnvägstransporter – Prestations de services en gare Paris Est et Paris Austerlitz

OJ S 89/2026 08/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: SNCF Gares et Connexions SA

E-postadress: ines.jesiek@sncf.fr

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande enhetens verksamhet: Järnvägstjänster

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Prestations de services en gare Paris Est et Paris Austerlitz

Beskrivning: Les prestations pour ce marché concernant : - L'accueil, l'aide à la montée et à la descente des trains des Personnes en Situation d'Handicap (PSH), - L'accueil PSH - La gestion des Espaces Objets Trouvés et de l'espace Consigne

Förfarandets identifierare: 5b031531-665d-4de6-803e-94cbc46919b8

Intern identifierare: 2022DOS0238980

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 63711000 Kringtjänster för järnvägstransporter

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Rue du 8 Mai 1945

Ort: PARIS

Postnummer: 75010

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

Kompletterande information: Gare de l'Est

2.1.2. Leveransplats

Postadress: 7 bis Boulevard de l'Hôpital

Ort: PARIS

Postnummer: 75013

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

Kompletterande information: Gare de Paris Austerlitz

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: La Société Nationale SNCF SA , émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Gares & Connexions SA. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), doit être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 2

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: LOT 1 - PARIS EST

Beskrivning: Renouveau des marchés de services en gare Les prestations concernent notamment : - l'accueil, l'assistance à la montée et à la descente des Personnes en Situation d'Handicap (PSH) - la gestion des espaces bagages objets trouvés et Consignes

Intern identifierare: 2022DOS0238980 - LOT 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 63711000 Kringtjänster för järnvägstransporter

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Rue du 8 Mai 1945

Ort: PARIS

Postnummer: 75010

Del av land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrike
Kompletterande information: Paris Gare de l'Est

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/03/2027
Varaktighet: 1 096 Dagar

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 800 000,00 EUR
Högsta värde för ramavtalet: 4 615 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Det här är en återkommande upphandling

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Kompletterande information: En phase candidature, les documents et les renseignements demandés doivent être fournis par les candidats (en cas de candidature d'un groupement, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement). Les informations doivent être remises par un Document Unique de Marché Européen électronique (DUME). Si le candidat s'appuie sur les capacités d'un autre opérateur économique, il doit compléter la rubrique H du formulaire DC2 et fournir la preuve des moyens et compétences de l'entreprise tierce dont il se prévaut. Cette preuve doit prendre la forme d'une obligation juridiquement contraignante. Si l'opérateur économique doit intervenir en tant que sous-traitant, il est possible de remettre à titre de preuve une déclaration de sous-traitance (Modèle disponible en suivant ce lien) en complétant les seules parties utiles à cette fin. Le marché sera attribué à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Åtkomsten till vissa upphandlingsdokument är begränsad

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: franska

Information om begränsade dokument finns på: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för förfarandet:

Beräknat datum för avsändning av inbjudan att lämna anbud: 27/05/2026

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 26/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Prestations d'assistances PSH PMR, et gestion de l'espace Objets trouvés et consignes

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Den juridiska form som en grupp av anbudsgivare som tilldelas ett kontrakt ska anta: groupement solidaire

Ekonomiska arrangemang: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal judiciaire de Paris

Information om tidsfrist för prövning: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Société nationale SNCF

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Société nationale SNCF

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal judiciaire de Paris

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: LOT 1 - PARIS AUSTERLITZ

Beskrivning: Renouvellement des marchés de services en gare Les prestations concernent notamment : - l'accueil, l'assistance à la montée et à la descente des Personnes en Situation d'Handicap (PSH) - la gestion des espaces bagages objets trouvés et Consignes

Intern identifierare: 2022DOS0238980 - LOT 2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 63711000 Kringtjänster för järnvägstransporter

5.1.2. Leveransplats

Postadress: 7 bis Boulevard de l'Hôpital

Ort: PARIS

Postnummer: 75013

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

Kompletterande information: Gare de Paris Austerlitz

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/03/2027

Varaktighet: 1 096 Dagar

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 000 000,00 EUR

Högsta värde för ramavtalet: 3 685 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Det här är en återkommande upphandling

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Kompletterande information: En phase candidature, les documents et les renseignements demandés doivent être fournis par les candidats (en cas de candidature d'un groupement, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement). Les informations doivent être remises par un Document Unique de Marché Européen électronique (DUME). Si le candidat s'appuie sur les capacités d'un autre opérateur économique, il doit compléter la rubrique H du formulaire DC2 et fournir la preuve des moyens et compétences de l'entreprise tierce dont il se prévaut. Cette preuve doit prendre la forme d'une obligation juridiquement contraignante. Si l'opérateur économique doit intervenir en tant que sous-traitant, il est possible de remettre à titre de preuve une déclaration de sous-traitance (Modèle disponible en suivant ce lien) en complétant les seules parties utiles à cette fin. Le marché sera attribué à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Åtkomsten till vissa upphandlingsdokument är begränsad

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: franska

Information om begränsade dokument finns på: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för förfarandet:

Beräknat datum för avsändning av inbjudan att lämna anbud: 27/05/2026

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 26/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Prestations d'assistances PSH PMR, et gestion de l'espace Objets trouvés et consignes

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Den juridiska form som en grupp av anbudsgivare som tilldelas ett kontrakt ska anta: groupement solidaire

Ekonomiska arrangemang: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal judiciaire de Paris

Information om tidsfrist för prövning: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Société nationale SNCF

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Société nationale SNCF

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal judiciaire de Paris

8. Organisationer**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: Société nationale SNCF

Registreringsnummer: 552 049 447 76279

Postadress: 2 PL AUX ETOILES

Ort: SAINT-DENIS

Postnummer: 93210

Del av land (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankrike

E-postadress: ines.jesiek@snCF.fr

Tfn: 00 00 00 00 00

Webbadress: <http://www.groupe-sncf.com/>

Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Den här organisationens roller:

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal judiciaire de Paris

Registreringsnummer: Tribunal judiciaire de Paris

Postadress: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Ort: PARIS

Postnummer: 75017

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

E-postadress: tj-paris@justice.fr

Tfn: 01 44 32 51 51

Webbadress: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: SNCF Gares et Connexions SA

Registreringsnummer: 507 523 801 02157

Postadress: 16 AV D IVRY

Ort: Paris

Postnummer: 75013

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

E-postadress: ines.jesiek@snCF.fr

Tfn: 00 00 00 00 00

Webbadress: <http://www.sncf.com/>

Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Köparprofil: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: e3727300-d4c0-423b-817c-afa2dda52894 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 07/05/2026 12:36:56 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska
Meddelandets publiceringsnummer: 315864-2026
EUT S-nummer: 89/2026
Publiceringsdatum: 08/05/2026