

320017-2026 - Konkurrensutsättning

Nederländerna – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – ITSM Oplossing

OJ S 90/2026 11/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Werkorganisatie HLT Samen

E-postadress: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: ITSM Oplossing

Beskrivning: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van een leverancier voor een toekomstbestendige IT Service Management oplossing die de ICT-dienstverlening van HLTsamen effectief ondersteunt en aansluit bij de schaal en ontwikkelambities van de organisatie. De oplossing is gebaseerd op ITIL-principes en best practices en draagt bij aan standaardisatie, beheersbaarheid en verdere digitalisering van dienstverlening. Daarnaast vergroot de oplossing de zelfredzaamheid van gebruikers en sluit deze aan op het bestaande applicatielandschap. De onderhavige selectiefase heeft tot doel een beperkt aantal geschikte gegadigden te selecteren. In deze fase wordt beoordeeld welke leveranciers qua visie, productrichting en ervaring het beste aansluiten bij de doelstellingen en context van HLTsamen. De opdracht heeft betrekking op een organisatie met circa 500 eindgebruikers en ongeveer 60 ITSM-behandelaars, waarbij de oplossing wordt ingezet voor de ondersteuning van alle primaire IT-serviceprocessen. De exacte contractomvang, looptijd en financiële kaders worden in de gunningsfase nader uitgewerkt. Aan de genoemde aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Förfarandets identifierare: 48ff2a2c-10b1-45ae-9093-f499199397f9

Intern identifierare: 202503 – 2500069

Typ av förfarande: Selektivt

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Hillegom, Lisse en Teylingen

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: ITSM Oplossing

Beskrivning: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van een leverancier voor een toekomstbestendige IT Service Management oplossing die de ICT-dienstverlening van HLTsamen effectief ondersteunt en aansluit bij de schaal en ontwikkelambities van de organisatie. De oplossing is gebaseerd op ITIL-principes en best practices en draagt bij aan standaardisatie, beheersbaarheid en verdere digitalisering van dienstverlening. Daarnaast vergroot de oplossing de zelfredzaamheid van gebruikers en sluit deze aan op het bestaande applicatielandschap. De onderhavige selectiefase heeft tot doel een beperkt aantal geschikte gegadigden te selecteren. In deze fase wordt beoordeeld welke leveranciers qua visie, productrichting en ervaring het beste aansluiten bij de doelstellingen en context van HLTsamen. De opdracht heeft betrekking op een organisatie met circa 500 eindgebruikers en ongeveer 60 ITSM-behandelaars, waarbij de oplossing wordt ingezet voor de ondersteuning van alle primaire IT-serviceprocessen. De exacte contractomvang, looptijd en financiële kaders worden in de gunningsfase nader uitgewerkt. Aan de genoemde aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Optioner:

Beskrivning av alternativen: In het Aanbestedingsdocument zijn de volgende herzieningsclausules opgenomen: 1. Uitbreiding van functionaliteit binnen de ITSM oplossing 2. Aanpassing van gebruik en licenties 3. Doorontwikkeling en aansluiting op technologische ontwikkelingen 4. Migratie van gegevens Zie verder het Aanbestedingsdocument voor meer informatie.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Hillegom, Lisse en Teylingen

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 96 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Twee (2) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. Verlenging vindt uitsluitend plaats na een positief besluit van HLTsamen.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Prijs

Beskrivning: De exacte invulling van de gunningscriteria wordt uitgewerkt in de gunningsfase en opgenomen in de gunningsleidraad.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Kwaliteit

Beskrivning: De exacte invulling van de gunningscriteria wordt uitgewerkt in de gunningsfase en opgenomen in de gunningsleidraad.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 80

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 22/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424415>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för förfarandet:

Beräknat datum för avsändning av inbjudan att lämna anbud: 07/09/2026

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424415>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: nederländska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Alternativa anbud: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 10/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00)
Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Werkorganisatie HLT Samen - Rechtbank Den Haag
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet:
Werkorganisatie HLT Samen - Via TenderNed
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Werkorganisatie HLT Samen
Organisation som mottar anbudsansökningar: Werkorganisatie HLT Samen - Via TenderNed

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Werkorganisatie HLT Samen
Registreringsnummer: 246510906
Postadress: Hoofdstraat 115 115
Ort: Hillegom
Postnummer: 2181EC
Del av land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land: Nederländerna
Kontaktpunkt: Louis van den Dungen
E-postadress: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl
Tfn: +31 655005515
Webbadress: <http://werkenbijhltsamen.nl/werkenbij-hltsamen.html>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Rechtbank Den Haag
Postadress: Prins Clauslaan 61
Ort: Den Haag
Postnummer: 2595 AJ
Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederländerna
Kontaktpunkt: Rechtbank Den Haag
E-postadress: info@rechtspraak.nl
Webbadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Via TenderNed

Postadress: Postbus 93144
Ort: Den Haag
Postnummer: 2509 AC
Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederländerna
Kontaktpunkt: TenderNed
E-postadress: info@tenderned.nl
Webbadress: <http://www.tenderned.nl>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Via TenderNed
Postadress: Postbus 93144
Ort: Den Haag
Postnummer: 2509 AC
Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederländerna
Kontaktpunkt: TenderNed
E-postadress: info@tenderned.nl
Webbadress: <http://www.tenderned.nl>

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som mottar anbudsansökningar
Prövningsorganisation
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: dca89106-98c6-42a1-8d39-c8585aaab040 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 08/05/2026 11:16:38 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska
Meddelandets publiceringsnummer: 320017-2026
EUT S-nummer: 90/2026
Publiceringsdatum: 11/05/2026