

322342-2026 - Konkurrensetsättning

Schweiz – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd –
Benachrichtigungslösung
OJ S 90/2026 11/05/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Kanton Zürich Finanzdirektion Amt für Informatik

E-postadress: info@afi.zh.ch

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Benachrichtigungslösung

Beskrivning: Objekt dieser Beschaffung ist ein Benachrichtigungs-Tool als SaaS oder Hybrid-Lösung, das primär vom zentralen Service Desk des Auftraggebers genutzt wird, aber zusätzlich auch von weiteren kantonalen Fachstellen (separat) verwendet werden kann. Die Bearbeitung der personenbezogenen Daten muss alle Vorgaben zum Datenschutz und zur Informationssicherheit erfüllen. Es wird ein ISDS-Konzept gemäss Hermes sowie den Vorgaben des Auftraggebers erstellt. Ferner wird ein Betriebsorganisationskonzept erstellt (durch die Projektverantwortlichen), worin u.a. auch die Aufgabenteilung zwischen Auftraggeber und Anbieter bezüglich Support und Weiterentwicklung beschrieben werden. Details können falls nötig gemeinsam in der Umsetzung angepasst werden.

Förfarandets identifierare: bd473a77-53a2-47a5-9fef-cd51c114b9af

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Benachrichtigungslösung

Beskrivning: Objekt dieser Beschaffung ist ein Benachrichtigungs-Tool als SaaS oder Hybrid-Lösung, das primär vom zentralen Service Desk des Auftraggebers genutzt wird, aber zusätzlich auch von weiteren kantonalen Fachstellen (separat) verwendet werden kann. Die Bearbeitung der personenbezogenen Daten muss alle Vorgaben zum Datenschutz und zur Informationssicherheit erfüllen. Es wird ein ISDS-Konzept gemäss Hermes sowie den Vorgaben des Auftraggebers erstellt. Ferner wird ein Betriebsorganisationskonzept erstellt (durch die Projektverantwortlichen), worin u.a. auch die Aufgabenteilung zwischen Auftraggeber und Anbieter bezüglich Support und Weiterentwicklung beschrieben werden. Details können falls nötig gemeinsam in der Umsetzung angepasst werden.

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

5.1.2. Leveransplats

Ort: Zürich

Postnummer: 8090

Del av land (NUTS): Zürich (CH040)

Land: Schweiz

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Okänd

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges: Ej känt

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Zuschlagskriterien

Beskrivning av den metod som ska användas om viktning inte kan uttryckas med kriterierna:

Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Åtkomsten till vissa upphandlingsdokument är begränsad

Information om begränsade dokument finns på: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUlOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: Simap.ch

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 17/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid /

centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 178 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ännu ej känt

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Bundesverwaltungsgericht

Information om tidsfrist för prövning: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen, von der Publikation an gerechnet, beim Verwaltungsgericht des Kantons Zürich, Freischützgasse 1, Postfach, 8090 Zürich, schriftlich Beschwerde eingereicht werden.

Die Beschwerdeschrift ist im Doppel einzureichen. Sie muss einen Antrag und dessen Begründung enthalten. Die angefochtene Ausschreibung ist beizulegen. Die angerufenen Beweismittel sind genau zu bezeichnen und, soweit möglich, beizulegen.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Kanton Zürich Finanzdirektion Amt für Informatik

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Kanton Zürich Finanzdirektion Amt für Informatik

Registreringsnummer: 81a84b66-bc7f-43a3-8fd5-f957d24670c2

Postadress: Waltersbachstrasse 5

Ort: Zürich

Postnummer: 8090

Del av land (NUTS): Zürich (CH040)

Land: Schweiz

E-postadress: info@afi.zh.ch

Tfn: +41432591900

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Bundesverwaltungsgericht

Registreringsnummer: BVGER

Postadress: Postfach

Ort: St. Gallen

Postnummer: 9023

Del av land (NUTS): St. Gallen (CH055)

Land: Schweiz

E-postadress: info@bvger.admin.ch

Tfn: +41584652626

Webbadress: <https://www.bvger.ch>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Simap.ch

Registreringsnummer: CH001

Postadress: Holzikofenweg 36

Ort: Bern

Postnummer: 3003

Del av land (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Land: Schweiz

E-postadress: support@simap.ch

Tfn: +41584646388

Webbadress: <https://www.simap.ch>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: d9d5327b-4b26-415d-8949-d298d65e8a09 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 08/05/2026 02:25:53 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 322342-2026

EUT S-nummer: 90/2026

Publiceringsdatum: 11/05/2026