

323980-2026 - Konkurrensetsättning

Sverige – Telefonväxeltjänster – Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor
Västerbotten
OJ S 91/2026 12/05/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Länstrafiken i Västerbotten AB

E-postadress: brev@lanstrafikeni.se

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

Beskrivning: Upphandlingen avser kontaktcentertjänster för serviceresor samt anropsstyrda resor i den allmänna kollektivtrafiken till Länstrafiken i Västerbotten.

Förfarandets identifierare: f90e58b1-9f93-4a56-95aa-b1548464bbab

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64214200 Telefonväxeltjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Land: Sverige

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 7 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

Beskrivning: Upphandlingen avser kontaktcentertjänster för serviceresor samt anropsstyrda resor i den allmänna kollektivtrafiken till Länstrafiken i Västerbotten.

Intern identifierare: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:129884:Lot:1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64214200 Telefonväxeltjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Okänd

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.e-avrop.com/LTV/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128874>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://www.e-avrop.com/LTV/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128874>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 12/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Umeå

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Länstrafiken i Västerbotten AB

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Förvaltningsrätten i Umeå

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Länstrafiken i Västerbotten AB

Registreringsnummer: 556071-4478

Postadress: Johan Skyttes väg 6

Ort: Lycksele

Postnummer: 921 23

Del av land (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Land: Sverige

E-postadress: brev@lanstrafikeniac.se

Tfn: 0950-23900

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Antirio AB

Registreringsnummer: 556533-8133

Postadress: GÅRDSVÄGEN 18

Ort: Solna

Postnummer: 169 70

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-postadress: support@e-avrop.com

Tfn: 08-501 190 00

Webbadress: <https://www.e-avrop.com>

Den här organisationens roller:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Umeå

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadress: Box 193

Ort: Umeå

Postnummer: 901 05

Del av land (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsratteniumea@dom.se

Tfn: +46 90-17 74 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-umea/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: a2c90e74-707a-4a7e-8f75-00ed8d2753b3 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 08/05/2026 16:11:54 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 323980-2026

EUT S-nummer: 91/2026

Publiceringsdatum: 12/05/2026