

Norge-Stavanger: Rådgivning avseende design

OJ S 132/2020 10/07/2020

Meddelande om upphandling

Tjänster

Rättslig grund:

direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Stavanger kommune

Nationellt registreringsnummer: 964965226

Postadress: Postboks 8001

Ort: Stavanger

Nuts-kod: NO043 Rogaland

Postnummer: 4068

Land: Norge

Kontaktperson: Lin Helliesen

E-post: lin.helliesen@stavanger.kommune.no

Telefon: +47 51507567

Internetadress(er):

Allmän adress: <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

Upphandlarprofil: <https://www.stavanger.kommune.no/>

I.3. Kommunikation

Upphandlingsdokumenten finns tillgängliga för obegränsad, fullständig och direkt tillgång

kostnadsfritt på: <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

Ytterligare upplysningar kan erhållas från ovannämnda adress

Anbud eller anbudsansökningar ska skickas elektroniskt via: <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

I.4. Typ av upphandlande myndighet

Regional eller lokal myndighet

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Allmänna offentliga tjänster

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning

II.1.1. Benämning på upphandlingen

Dynamic Purchasing System, Service Design

Referensnummer: 20/22273

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

79415200 Rådgivning avseende design

II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

II.1.4. Kort beskrivning

Stavanger Municipality invites interested tenderers to apply to be qualified for a dynamic purchasing system for service design.

Stavanger Municipality would like to meet new challenges with technology, cooperation and close inhabitant involvement. We will put inhabitant and users' needs at the centre of the development of digital services. We know that design and user experience are central in this work. The general aim of this contract is therefore the procurement of consultancy services within various design disciplines.

The design services can be used for a broad spectrum of the municipality's needs, from work on improvements or the development of new services and systems, to innovation projects where we need insight and knowledge on inhabitants or users' needs. There can also be facilitating projects and work internally in the municipality.

Click here <https://permalink.mercell.com/132449251.aspx>

II.1.5. Uppskattat totalt värde

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

72413000 Webbsideutformningstjänster, 79410000 Företags- och organisationsrådgivning, 79411100 Konsulttjänster för företagsutveckling, 79822500 Grafisk formgivning

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: NO043 Rogaland

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

Scope

The contract consists of assistance and consultancy within service design. This includes, but is not limited to, the following areas:

- 1) Service design;
- 2) interaction design/user experience (UX);
- 3) graphic design/UI;
- 4) Universal design (on digital platforms);
- 5) user testing;
- 6) user experience and user insight;
- 7) visual communication.

Tenderers must have competence within one or several of the areas.

Internal resources

Stavanger Municipality has some internal design competence. The dynamic purchasing system will give us access to external quality assurance and sparring within one or several of the disciplines, or, if we have a need in busy periods, or need to supplement our own resources with a larger team. We would like to facilitate cooperation between consultants and internal experts. This will vary however from call-off to call-off.

Methodology

Stavanger Municipality uses flexible/agile work methods with the greatest emphasis on delivery ability, quality, close cooperation and achieved inhabitant/user value, and less emphasis on formal processes. The use of method can vary between various call-offs however.

II.2.5.

Tilldelningskriterier

Pris är inte det enda upphandlingskriteriet och alla kriterier anges endast i upphandlingsdokumenten

II.2.6. Uppskattat värde

II.2.7. Kontraktets, ramavtalets eller det dynamiska inköpssystemets löptid

Start: 12/08/2020 Slut: 11/08/2025

Detta kontrakt kan förlängas: nej

II.2.10. Information om alternativa anbud

Alternativa anbud accepteras: nej

II.2.11. Information om optioner

Option: ja

Beskriv optionen:

Options can be taken up in some of the procurements under the scheme. The options will be specified in the invitation to submit a tender.

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande

Selektivt förfarande

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

Upphandlingen omfattar inrättandet av ett dynamiskt inköpssystem

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: nej

IV.2. Administrativ information

IV.2.2. Sista datum för mottagande av anbud eller anbudsansökningar

Datum: 11/08/2025 Lokal tid: 12:00

IV.2.3. Uppskattat datum för avsändande av inbjudan till utvalda kandidater att lämna anbud eller delta

IV.2.4. Språk som får användas i anbud eller anbudsansökningar

Norska

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.1. Är detta en återkommande upphandling

Detta är en återkommande upphandling: nej

VI.3. Kompletterande upplysningar

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: Stavanger tingrett

Ort: Stavanger

Land: Norge

VI.5. Datum då meddelandet sänts

08/07/2020