

329257-2026 - Konkurrensutsättning

Nederländerna – Hälsovårdstjänster – ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

OJ S 92/2026 13/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Gemeente Veenendaal

E-postadress: inkoopbureau@veenendaal.nl

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

Beskrivning: Europese openbare aanbesteding voor arbodienstverlening ten behoeve van gemeente Veenendaal, inclusief bedrijfsartsenzorg, verzuimbegeleiding, casemanagement en preventieve diensten (RI&E, PAGO, PSA) voor circa 721 medewerkers. Looptijd: 1 november 2026 – 31 oktober 2028, met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032. Maximale contractwaarde: € 1.200.000,-. Arbodienstverlening voor circa 721 medewerkers (gemeente Veenendaal en Stichting CJG). Initiële looptijd 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028), met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032.

Förfarandets identifierare: 1dbd15a7-a0c9-457a-8a09-3b4b0585f8a7

Intern identifierare: 2026/115

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Europese openbare procedure conform de Aanbestedingswet 2012. Inschrijving staat open voor alle geïnteresseerde marktpartijen.

Gunning geschiedt op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI), beoordeeld op een combinatie van kwaliteit (700 punten) en prijs (300 punten).

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 85100000 Hälsovårdstjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 85141000 Tjänster utförda av vårdpersonal, 85147000

Företagshälsovård, 85312300 Vägledning och rådgivning

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Veenendaal

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Veenendaal

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Achterhoek (NL225)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Veenendaal

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Veenendaal

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Veenendaal

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

Beskrivning: Europese openbare aanbesteding voor arbodienstverlening ten behoeve van gemeente Veenendaal, inclusief bedrijfsartsenzorg, verzuimbegeleiding, casemanagement en preventieve diensten (RI&E, PAGO, PSA) voor circa 721 medewerkers. Looptijd: 1 november 2026 – 31 oktober 2028, met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032. Maximale contractwaarde: € 1.200.000,-. Arbodienstverlening voor circa 721 medewerkers (gemeente Veenendaal en Stichting CJG). Initiële looptijd 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028), met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032.

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 85100000 Hälsovårdstjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 85141000 Tjänster utförda av vårdpersonal, 85147000

Företagshälsovård, 85312300 Vägledning och rådgivning

Optioner:

Beskrivning av alternativen: De gemeente behoudt zich het recht voor aanvullende diensten af te nemen bij de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst, waaronder preventief medisch onderzoek (PMO), bedrijfsmaatschappelijk werk, externe

vertrouwenspersoon, arbeidsdeskundig onderzoek en tweede-spoor re-integratietrajecten. Afname geschiedt op basis van de in de inschrijving geoffreerde maximumtarieven en uitsluitend na akkoord van de gemeente.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Veluwe (NL221)
Land: Nederländerna
Kompletterande information: Veenendaal

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)
Land: Nederländerna
Kompletterande information: Veenendaal

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Achterhoek (NL225)
Land: Nederländerna
Kompletterande information: Veenendaal

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederländerna
Kompletterande information: Veenendaal

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederländerna
Kompletterande information: Veenendaal

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/11/2026
Slutdatum för varaktighet: 31/10/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 4
Ytterligare information om förlängningar: De overeenkomst heeft een initiële looptijd van 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028). De gemeente kan de overeenkomst daarna viermaal met één jaar verlengen, tot uiterlijk 31 oktober 2032. Verlenging geschiedt niet automatisch; de gemeente geeft uiterlijk drie maanden voor afloop van de lopende periode schriftelijk aan of wordt overgegaan tot verlenging.

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: G1 – Visie op de-medicalisering, duurzame inzetbaarheid en preventie

Beskrivning: Inschrijver beschrijft zijn visie op de-medicalisering en duurzame inzetbaarheid en vertaalt deze naar een concrete aanpak voor gemeente Veenendaal. Beoordeeld wordt: onderbouwing visie en aansluiting op Arbowet en Wvp, preventieve interventies (PAGO, preventief spreekuur, PSA), samenwerking met preventiepartners, en mate waarin leidinggevend en medewerkers in positie worden gebracht. Max. 4 A4.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: G2 – Aanpak verzuimbegeleiding en samenwerking met leidinggevend en M&O

Beskrivning: Inschrijver beschrijft het casemanagementproces en de rolverdeling tussen leidinggevend, bedrijfsarts en casemanager, de aanpak van de bijgevoegde casus (Bijlage 11), snelheid en doorlooptijden (eerste contact binnen 1 werkdag; bedrijfsartsconsult binnen 5 werkdagen bij dreigend langdurig verzuim), en de escalatie- en second-opinionprocedure. Max. 4 A4.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: G3 – Kwaliteit en borging vaste bedrijfsarts en vaste casemanager

Beskrivning: Inschrijver toont de kwaliteit, opleiding en ervaring aan van de voor deze opdracht voorgestelde vaste bedrijfsarts en vaste casemanager, en beschrijft hoe continuïteit en warme overdracht bij vervanging worden geborgd. Max. 3 A4.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: G4 – Datagedreven werken, managementinformatie en Youforce-koppeling

Beskrivning: Inschrijver beschrijft de rapportageset (maandelijks en kwartaalbenchmark), de wijze van trendanalyse op organisatieonderdeelniveau, en de technische aanpak voor de koppeling met het HR-systeem Youforce/Visma Raet. Max. 3 A4.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: G5 – Implementatie- en transitieplan

Beskrivning: Inschrijver beschrijft de aanpak voor een risicoloze overgang van de huidige naar de nieuwe arbodienst vóór 1 november 2026, inclusief overdracht van lopende dossiers, betrokkenheid van OR en privacy officers, en een concrete planning. Max. 3 A4.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: G6 – Prijs per medewerker per jaar

Beskrivning: De inschrijver met de laagste prijs per medewerker per jaar (pmpj) op de primaire dienstverlening ontvangt de maximale score van 300 punten. Prijsscore overige inschrijvers = (laagste pmpj / pmpj inschrijver) × 300. Tarieven exclusief btw, inclusief reis- en voorrijkosten. Uitsluitend de pmpj op primaire dienstverlening telt mee.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/424714>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/424714>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 09/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 2 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 09/07/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Prövningsorganisation: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Gemeente Veenendaal

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organisation som mottar anbudsansökningar: Gemeente Veenendaal

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Gemeente Veenendaal

Registreringsnummer: 60446038

Postadress: Raadhuisplein 1

Ort: Veenendaal

Postnummer: 3901 GA

Del av land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Khatera K Chin

E-postadress: inkoopbureau@veenendaal.nl

Tfn: +31 318538538

Webbadress: <http://www.veenendaal.nl>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Rechtbank Midden-Nederland

Postadress: Vrouwe Justitiaplein 1

Ort: Utrecht

Postnummer: 3511 EX

Del av land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederländerna

E-postadress: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Webbadress: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Rechtbank Midden-Nederland

Postadress: Vrouwe Justitiaplein 1

Ort: Utrecht

Postnummer: 3511 EX

Del av land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederländerna

E-postadress: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Webbadress: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Rechtbank Midden-Nederland

Postadress: Vrouwe Justitiaplein 1

Ort: Utrecht

Postnummer: 3511 EX

Del av land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederländerna

E-postadress: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Webbadress: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: b9959780-a0fd-45e9-a990-8edb798ab4a0 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 11/05/2026 23:47:09 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid /
centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 329257-2026

EUT S-nummer: 92/2026

Publiceringsdatum: 13/05/2026