

330343-2026 - Konkurrensetsättning

Finland – Konsulttjänster för företagsutveckling – Kymenlaakson hyvinvointialueen muutos- ja kehittämistyön asiantuntijapalvelun hankinta

OJ S 92/2026 13/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Kymenlaakson hyvinvointialue

E-postadress: hankintapalvelut@kymenhva.fi

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Kymenlaakson hyvinvointialueen muutos- ja kehittämistyön asiantuntijapalvelun hankinta

Beskrivning: Hankinnalla tuetaan hyvinvointialueen omaa kyvykkyyttä vastata toimintaympäristön muutoksiin ja varmistetaan, että käytössä ovat ajantasaisiin kehittämistrendeihin ja tutkittuun tietoon perustuvat toimintamallit. Palvelun tarkoituksena on tukea Kymenlaakson hyvinvointialuetta muutos- ja kehittämistyössä tarjoamalla asiantuntijapalveluja, jotka tuottavat tilaajalle konkreettisia, dokumentoituja ja hyväksyttävissä olevia kehittämistuotoksia. Hankinnan kohteena ovat asiantuntijapalvelut, joilla tuetaan Kymenlaakson hyvinvointialueen muutos- ja kehittämistyötä erikseen määriteltävissä toimeksiannoissa. Palvelun tavoitteena on tuottaa tilaajan etukäteen määrittelemien toimeksiantokohtaisten tavoitteiden mukaiset kirjalliset ja hyväksyttävissä olevat tuotokset sovitussa aikataulussa ja sovitulla työmäärällä. Hankinnan kohteena on useita hyvinvointialueen uudistumisen kannalta keskeisiä asiakokonaisuuksia, joiden avulla vahvistetaan modernia ja kehittyvää sote-toimijuutta sekä edistetään palvelujen ja toimintatapojen jatkuvaa uudistamista. Asiakokonaisuudet voivat vaatia hyvin laaja-alaista muutos- ja kehittämistyön osaamista. Puitejärjestelmän kautta toteutetaan toimeksiantoja, joiden hankinta- arvo on alle 60 000 €. Tätä suuremmat toimeksiannot kilpailutetaan puitejärjestelmän ulkopuolella. Jokainen toimeksianto määritellään kirjallisesti ja sisältää vähintään: - toimeksiannon tavoitteen ja rajauksen - arvioidun työmäärän (henkilötyöpäivinä) - sovitut tuotokset - aikataulun - hyväksymiskriteerit Toimeksianto katsotaan toteutetuksi, kun tilaaja on hyväksynyt sovitut tuotokset kirjallisesti. Tilaaja hankkii palvelua tarpeensa mukaisesti. Tilaaja arvioi toteuttavansa noin kymmenestä viiteentoista toimeksiantoa vuodessa. Tilaaja ei sitoudu tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Toimittajalla ei ole yksinoikeutta toimituksiin tilaajalle. Toimittajan oikeutta tarjota muille ei rajoiteta. Toimittaja tarjoaa tilaajalle palvelua kapasiteettinsa rajoissa, eikä Toimittajaa velvoiteta pitämään kapasiteettia vapaana tilaajaa varten.

Förfarandets identifierare: 3ad9beb4-5690-43a6-b015-583f94f38e0f

Intern identifierare: D/2665/02.08.00.03/2026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Hankintayksikkö perustaa tällä tarjouspyynnöllä hankintalain (1397/2016) 42–43 §:n mukaisen puitejärjestelyn muutos- ja kehittämistyön asiantuntijapalveluista. Puitejärjestely perustetaan kolmelle (3) erilliselle osa-alueelle. Kullekin osa-alueelle valitaan enintään viisi (5) palveluntuottajaa, ellei vaatimukset täyttäviä tarjoajia ole vähemmän. Puitejärjestelyn tarkoituksena on mahdollistaa tarpeen mukainen ja joustava asiantuntijapalvelujen hankinta sopimuskauden aikana erikseen tilattavissa toimeksiannoissa. Puitejärjestelyn arvioitu sopimuskausi on 1.7.2026–30.6.2028, jonka lisäksi on mahdollista jatkaa sopimusta kahdella (2) yhden (1) vuoden optiolla. Puitejärjestelyn perusteella toteutettavien yksittäisten toimeksiantojen arvo on alle 60 000 euroa (alv 0 %).

Asiantuntijapalveluja tilataan tarpeen mukaisesti ja määrärahojen sallimissa rajoissa. Hankintayksikkö ei sitoudu tiettyyn hankintamäärään eikä vähimmäisostoon puitejärjestelyn aikana. Puitejärjestelyn perusteella tehtävät toimeksiannot ovat sisällöltään ja laajuudeltaan toisistaan poikkeavia ja ne määritellään aina kirjallisesti ennen toimeksiannon aloittamista. Toimeksiannot tehdään puitejärjestelyyn valittujen palveluntuottajien kesken jommallakummalla alla kuvatuista menettelyistä. Hankintayksikkö voi tehdä toimeksiannon ensisijaisesti hintavertailun perusteella muodostuneen etusijajärjestyksen mukaisesti, kun: - toimeksiannon sisältö vastaa selkeästi kyseisen osa-alueen palvelukuvausta, ja etusijajärjestyksessä ensimmäisenä oleva palveluntuottaja ilmoittaa kykenevänsä toteuttamaan toimeksiannon aikataulun ja sisällön mukaisesti. Mikäli etusijajärjestyksessä ensimmäisenä oleva palveluntuottaja ei pysty toteuttamaan toimeksiantoa perustellusta syystä, toimeksianto tarjotaan etusijajärjestyksessä seuraavalle palveluntuottajalle. Hankintayksikkö toteuttaa puitejärjestelyn sisäisen kilpailutuksen, kun: - toimeksiannon sisältö edellyttää erityisosaamista tai poikkeuksellista lähestymistapaa tai toimeksiannon luonne edellyttää tarjousten vertailua. Sisäisessä kilpailutuksessa tarjouspyyntö toimitetaan kaikille kyseisen osa-alueen puitejärjestelyyn valituille palveluntuottajille tarjousaika on vähintään 7 vuorokautta. Vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jossa vertailuperusteet ja niiden painoarvot ilmoitetaan erikseen toimeksiantokohtaisessa tarjouspyynnössä. Osaamiskyvykkyystietoja käytetään toimeksiantojen kohdentamisen ja sisällöllisen suunnittelun tukena. Osaamiskyvykkyystietoja ei käytetä puitejärjestelyyn valittujen toimittajien keskinäisen etusijajärjestyksen muuttamiseen eikä tarjoajien pisteytykseen puitejärjestelyn aikana. Puitejärjestely ei anna palveluntuottajalle yksinoikeutta toimeksiantoihin. Palveluntuottajaa ei veloiteta varaamaan kapasiteettia yksinomaan hankintayksikön käyttöön, eikä hankintayksikkö vastaa palveluntuottajalle syntyvistä kustannuksista, mikäli toimeksiantoja ei synny. Puitejärjestelyyn valinta ei itsessään muodosta veloitetta yksittäisten toimeksiantojen tekemiseen. Sitova sopimussuhde syntyy erikseen kunkin toimeksiannon osalta, kun toimeksianto on määritelty kirjallisesti, ja molemmat osapuolet ovat hyväksyneet toimeksiannon ehdot. Hankinnan kohteena olevien palveluiden vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79411100 Konsulttjänster för företagsutveckling

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Land: Finland

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor**Villkor för inlämning:**

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 3

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 3

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: PROJEKTIER HALLINTA JA KEHITTÄMINEN

Beskrivning: Osa-alue 1 kattaa asiantuntijapalvelut, jotka liittyvät hanke- ja projektihallinnan kehittämiseen ja tukemiseen. Tämän osa-alueen toimeksiannot kohdistuvat erityisesti: - yksittäisten muutos- ja kehittämishankkeiden valmisteluun, ohjaukseen ja seurantaan - projektimallien, PMO-toimintatapojen ja projektinhallinnan käytäntöjen kehittämiseen - projektien raportointiin, aikataulu- ja resurssiseurantaan Osa-alue ei kata digitaalisten ratkaisujen teknistä suunnittelua tai johtamisjärjestelmien strategista kehittämistä, jotka kuuluvat osa-alueisiin 2 ja 3.

Intern identifierare: 1.-0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79400000 Företags- och managementrådgivning samt tillhörande tjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Land: Finland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 24 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar**Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges: Ej känt

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier**Kriterium:**

Typ: Pris
Namn: Hinta
Beskrivning: €/ht
Kategori av tilldelningskriteriet fast värde: Fast värde (totalt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 21/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)
Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

De språk som kan användas i anbudena eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 15/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsoppning:

Öppningsdatum: 15/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Sekretessavtal krävs: nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Markkinaoikeus

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Kymenlaakson hyvinvointialue

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: DIGITAALISTEN PALVELUIDEN KEHITTÄMINEN

Beskrivning: Osa-alue 2 kattaa asiantuntijapalvelut, jotka tukevat digitaalisten palveluiden ja prosessien kehittämistä tilaajan tarpeiden mukaisesti. Palvelun tavoitteena on vahvistaa Kymenlaakson hyvinvointialueen kyvykkyyttä suunnitella, johtaa ja toimeenpanna digitaalisten palveluiden kehittämiseen liittyvää uudistumista sekä tukea konkreettista toteutusta erilaisissa kehittämis- ja muutoshankkeissa. Hankinnan kohteena olevilla palveluilla voidaan toteuttaa esimerkiksi esiselvityksiä, kokonaisarkkitehtuurin kuvauksia, kehittämispolkujen suunnittelua, käyttöönottojen tukea, analytiikkaan perustuvaa kehittämistä sekä uusien innovatiivisten

ratkaisujen kokeiluja. Toimeksiannot voivat koskea myös kehittämisen menetelmä- ja prosessitukea, strategiatyöhön liittyviä selvityksiä tai muita digitaalisen kehittämisen asiantuntijatehtäviä tilaajan tarpeiden mukaisesti. Asiantuntijapalvelu voi kohdistua muun muassa seuraaviin osa-alueisiin: - digitaalisten palveluiden ja prosessien suunnittelu, kehittäminen ja käyttöönotto (ml. tekoälykehitystyö) - asiakas- ja käyttäjälähtöisen tiedon kerääminen ja hyödyntäminen - teknisten ratkaisujen arviointi ja konseptointi - toiminnan ja palveluiden muutostuki - digitaalisten palvelujen tai ratkaisujen hankinnan tuki - kokonaisarkkitehtuurityö - innovaatiokehitystyö
Intern identifierare: 2-1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79411100 Konsulttjänster för företagsutveckling

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Land: Finland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 24 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Hinta

Beskrivning: €/hup

Kategori av tilldelningskriteriet fast värde: Fast värde (totalt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 21/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 15/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 15/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Markkinaoikeus

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Kymenlaakson hyvinvointialue

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003

Titel: JOHTAMISEN JA JÄRJESTÄJÄTOIMINNON KEHITTÄMINEN

Beskrivning: Osa-alue 3 kattaa asiantuntijapalvelut, jotka tukevat johtamisen, järjestämisen ja palvelutuotannon kehittämistä. Hankinnan kohteena on asiantuntijapalvelu, jonka tarkoituksena on vahvistaa tilaajan palvelujen tuottamistapojen, toimintamallien ja johtamisen kehittymistä. Palveluilla tuetaan strategista, operatiivista ja muutostilanteisiin liittyvää kehittämistä. Asiantuntijapalvelut voivat sisältää esimerkiksi: - strategian/strategisten ohjelmien suunnittelua ja jalkauttaminen - sidosryhmien osallistaminen - johtamisen kehittäminen - muutosjohtamisen tuki - järjestämiseen liittyvien toimintamallien suunnittelu, analysointi ja toteutus - hyötymekanismien ja tuottavuustoimien määrittely ja toimeenpanon tuki - palvelutarjooman suunnittelu ja konseptointi - arvoverkkojen muodostaminen - taloushallinnon prosessien kehittäminen - kustannus- ja toimintolaskenta - hankinnan tuki - analytiikkapalvelut ja tiedolla johtamisen kehittäminen

Intern identifierare: 3-2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79411000 Allmän organisationsrådgivning

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Land: Finland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 24 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Hinta

Beskrivning: €/hup

Kategori av tilldelningskriteriet fast värde: Fast värde (per enhet)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 21/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 15/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 15/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Information om tidsfrist för prövning: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Kymenlaakson hyvinvointialue

Registreringsnummer: 3221311-5

Postadress: Keskuskatu 19

Ort: Kotka

Postnummer: 48100

Del av land (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Land: Finland

Kontaktpunkt: Hankintapalvelut

E-postadress: hankintapalvelut@kymenhva.fi

Tfn: +358 406296630

Webbadress: <https://kymenhva.fi>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadress: Radanrakentajantie 5

Ort: Helsinki

Postnummer: 00520

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tfn: +358 295643300

Webbadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Medlingsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)

Registreringsnummer: FI09880841

Postadress: Mannerheiminaukio 1a

Ort: Helsinki

Postnummer: 00100

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Kontaktpunkt: eSender

E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Tfn: 029 55 636 30

Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 3976f7a7-16a5-4042-be2c-3ffb052b3a6d - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 12/05/2026 08:46:03 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 12/05/2026 08:46:04 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska

Meddelandets publiceringsnummer: 330343-2026

EUT S-nummer: 92/2026

Publiceringsdatum: 13/05/2026