

330847-2026 - Konkurrensutsättning

Österrike – Teletjänstcentral – Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

OJ S 93/2026 15/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Pensionsversicherungsanstalt

E-postadress: ausschreibung@pv.at

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Social trygghet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

Beskrivning: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Förfarandets identifierare: f63bfd50-8670-4ef9-a40f-eb40cd824716

Intern identifierare: 2026/14

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Es ist vorgesehen mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung abzuschließen für die Dauer von 4 Jahren mit einer optionalen Verlängerungsmöglichkeit um 1 Jahr auf somit maximal 5 Jahre.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

2.1.2. Leveransplats

Land: Österrike

Var som helst i det aktuella landet

2.1.3. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 650 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers
(Rahmenvereinbarung)

Beskrivning: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Intern identifierare: 2026/14

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Es besteht die Möglichkeit die Rahmenvereinbarung um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre zu verlängern.

5.1.2. Leveransplats

Land: Österrike

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Okänd

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

Ytterligare information om förlängningar: Es ist beabsichtigt mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung für 4 Jahre mit einer einmaligen Verlängerungsoption um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre abzuschließen.

5.1.5. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 650 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Kompletterande information: Bewerber oder Bieter, die im Gebiet einer anderen Vertragspartei des EWR-Abkommens oder in der Schweiz ansässig sind, werden ausdrücklich auf das allfällige Erfordernis einer behördlichen Entscheidung für die Zulässigkeit der Ausübung einer Tätigkeit in Österreich, sowie auf die Verpflichtung, ein darauf gerichtetes Verfahren umgehend einzuleiten, hingewiesen.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Preis

Beskrivning: Siehe Verfahrensunterlagen.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Qualität

Beskrivning: Siehe Verfahrensunterlagen.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Tidsfrist för mottagande av anbud: 16/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 5 Månader

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Bundesverwaltungsgericht

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Pensionsversicherungsanstalt

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Pensionsversicherungsanstalt

Registreringsnummer: 9110011163128

Postadress: Friedrich-Hillegeist-Strasse 1

Ort: Wien
Postnummer: 1021
Del av land (NUTS): Wien (AT130)
Land: Österrike
E-postadress: ausschreibung@pv.at
Tfn: +43 503030
Webbadress: <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Köparprofil: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0100

Officiellt namn: Bundesverwaltungsgericht
Registreringsnummer: 9110008059823
Postadress: Erdbergstraße 192 - 196
Ort: Wien
Postnummer: 1030
Del av land (NUTS): Wien (AT130)
Land: Österrike
E-postadress: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Tfn: +43 1601490
Fax: +43 1711238891541
Webbadress: <http://www.bvwg.gv.at>
Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <http://www.bvwg.gv.at>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-9999

Officiellt namn: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Registreringsnummer: TED20
Postadress: Berggasse 31
Ort: Wien
Postnummer: 1090
Del av land (NUTS): Wien (AT130)
Land: Österrike
E-postadress: office@vemap.com
Tfn: +43 13157940
Webbadress: <https://www.vemap.com>
Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://www.vemap.com>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 3465ee1b-67c4-4948-afb3-033ae162577c - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 12/05/2026 16:12:07 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid /
centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska
Meddelandets publiceringsnummer: 330847-2026
EUT S-nummer: 93/2026
Publiceringsdatum: 15/05/2026