

334362-2026 - Konkurrensetsättning

Frankrike – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

OJ S 93/2026 15/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: INPI

E-postadress: marchespublics@inpi.fr

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Beskrivning: La présente consultation a pour objet la mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Förfarandets identifierare: 74179dd2-36b4-4656-b54c-ab1236fb276a

Intern identifierare: INPI-1847

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: appel d'offres ouvert

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

Sans objet

Tillämplig gränsöverskridande lagstiftning: Sans objet

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Beskrivning: La présente consultation a pour objet la mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Intern identifierare: INPI-1847

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Reconstitution par périodes d'un an. Durée maximum : 4 ans

5.1.2. Leveransplats

Postadress: 15 rue des minimes

Ort: Courbevoie

Postnummer: 92400

Del av land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 12 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

5.1.6. Allmänna upplysningar

Det här är en återkommande upphandling

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

Kompletterande information: Marché composite comprenant : une partie ordinaire, traitée à prix forfaitaire et une partie unitaire traitée en accord-cadre à bons de commande, en application des dispositions de l'article L 2125-1-1° et des articles R. 2162-1 à R. 2162-6 et R. 2162-13 et R. 2126-14 du Code de la commande publique, conclue sans montant minimum mais avec un montant maximal annuel de 100 000 € HT. Les prix de la partie unitaire sont ceux figurant au bordereau des prix du titulaire.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Qualité de l'offre

Beskrivning: Sous-critère 1 : Moyen mis en œuvre par le candidat pour exécuter la prestation, sur 15 points ; Sous-critère 2: Caractéristiques techniques de la solution proposée – performances de l'outil, sur 45 points

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Montant de l'offre

Beskrivning: Montant de l'offre (40 points) qui sera évalué à partir des prix forfaitaires et unitaires.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 12/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 120 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal administratif Cergy-Pontoise

Information om tidsfrist för prövning: Référé précontractuel : Avant la signature du contrat (articles L.5511 à 12 du Code de Justice Administrative) ; Référé contractuel : Après la signature du contrat, dans les 31 jours qui suivent la publication de l'avis d'attribution du contrat, ou, à défaut d'un tel avis, dans les six mois qui suivent la date de conclusion de celui-ci (dans les conditions décrites aux articles L.55113 à 23 du même code) ; Recours en contestation de la validité du contrat : Conformément à la décision du Conseil d'Etat du 4 avril 2014 no358994 "Tarn et Garonne", dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution ou à défaut de toute autre mesure de publicité concernant la conclusion du contrat.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: INPI

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: INPI

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: INPI

Registreringsnummer: 18008001200248

Postadress: 15 rue des minimes

Ort: Courbevoie

Postnummer: 92400

Del av land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrike

Kontaktpunkt: Pôle marchés publics

E-postadress: marchespublics@inpi.fr

Tfn: +33156658998

Köparprofil: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal administratif Cergy-Pontoise

Registreringsnummer: 17950702500015

Postadress: 2-4 Bd de l'Hautil

Ort: Cergy

Postnummer: 95000

Del av land (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Land: Frankrike

E-postadress: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Tfn: +33130173400

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 46f26c0c-4ae1-4e61-bb91-17e08f624fc6 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 12/05/2026 15:54:07 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 334362-2026

EUT S-nummer: 93/2026

Publiceringsdatum: 15/05/2026