

334836-2026 - Konkurrensetsättning

Nederländerna – Programmering av mjukvara samt rådgivning – Applicatiebeheer Exact omgeving

OJ S 94/2026 18/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Kansspelautoriteit

E-postadress: tvanderhoeven@kansspelautoriteit.nl

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Applicatiebeheer Exact omgeving

Beskrivning: De Kansspelautoriteit zoekt een opdrachtnemer die Ksa kan voorzien in dienstverlening rondom haar Exact omgeving. De Exact omgeving (met onder andere Exact Financials Enterprise en Exact Synergy Enterprise) vormt een geheel aan centrale applicaties waarin kritische bedrijfsprocessen worden ondersteund. Exact is op dit moment ingericht als onderdeel van de bedrijfsvoering van de Ksa en bevat onder meer bestående administratieve processen, stamdata, autorisaties, rapportages, koppelingen, specifieke inrichting en aanpassingen aan werkprocessen, workflows, controles en historische gegevens. Momenteel maken 10 gebruikers gebruik van Exact Financials Enterprise. Momenteel maken 230 (professional licenties) gebruikers gebruik van Exact Synergy Enterprise van de ingerichte workflows en selfservice. En er zijn 50 zware gebruikers die gebruik maken van Exact Synergy Enterprise.

Förfarandets identifierare: 32a5256e-c9c2-4a94-a6bd-20848e258108

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning

Ytterligare klassificering (cpv): 72500000 Datortjänster

2.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Kantoor Kansspelautoriteit

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Zie de aanbestedingsleidraad.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Applicatiebeheer Exact omgeving

Beskrivning: De Kansspelautoriteit zoekt een opdrachtnemer die Ksa kan voorzien in dienstverlening rondom haar Exact omgeving. De Exact omgeving (met onder andere Exact Financials Enterprise en Exact Synergy Enterprise) vormt een geheel aan centrale applicaties waarin kritische bedrijfsprocessen worden ondersteund. Exact is op dit moment ingericht als onderdeel van de bedrijfsvoering van de Ksa en bevat onder meer bestaande administratieve processen, stamdata, autorisaties, rapportages, koppelingen, specifieke inrichting en aanpassingen aan werkprocessen, workflows, controles en historische gegevens. Momenteel maken 10 gebruikers gebruik van Exact Financials Enterprise. Momenteel maken 230 (professional licenties) gebruikers gebruik van Exact Synergy Enterprise van de ingerichte workflows en selfservice. En er zijn 50 zware gebruikers die gebruik maken van Exact Synergy Enterprise.

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning

Ytterligare klassificering (cpv): 72500000 Datortjänster

Optioner:

Beskrivning av alternativen: - Aanvullende modules en Exact gerelateerde software kunnen worden toegevoegd of bestaande onderdelen worden uit gefaseerd, de inspanning hiervoor zullen op afroepbasis worden geleverd. - Aanpassingen die nodig zijn als gevolg van het blijvend voldoen aan vigerende overheidsrichtlijnen en wetgeving; - Inspanning die nodig is om aanpassingen door te voeren of inrichting te wijzigen zodat voldaan kan worden aan de behoefte die vanuit bedrijfsprocessen van Ksa worden gesteld zullen op afroepbasis worden geleverd. Deze werkzaamheden zullen worden aangevraagd via de afroepprocedure zoals deze is opgenomen in de overeenkomst - Optioneel: aanschaf van specifieke (extra) licenties voor aanpalende software rondom de Exact omgeving. Het gaat hier om licenties die onlosmakelijk verbonden zijn met de software zoals genoemd in de leidraad

5.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Kantoor Kansspelautoriteit

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 7

Ytterligare information om förlängningar: 1 jaar

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:
Behöver inte anges
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: 1

Beskrivning: kvaliteit

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: 2

Beskrivning: inschrijfprijs

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 11/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/425161>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/425161>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 30/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 30/06/2026 17:05:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Kansspelautoriteit - Rechtbank Den Haag

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet:

Kansspelautoriteit

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Kansspelautoriteit

Organisation som mottar anbudsansökningar: Kansspelautoriteit

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Kansspelautoriteit

Registreringsnummer: 53388344

Postadress: Anna van Buerenplein 45A

Ort: 'S-GRAVENHAGE

Postnummer: 2595DA

Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Richard Heijne

E-postadress: tvanderhoeven@kansspelautoriteit.nl

Tfn: +31 703021300

Webbadress: <http://www.kansspelautoriteit.nl>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Rechtbank Den Haag

Ort: 's-Gravenhage

Postnummer: 2595 AJ

Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederländerna

E-postadress: info@rechtspraak.nl

Webbadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 3146655e-4407-4ae3-b9e0-50bfe195407a - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 13/05/2026 20:31:07 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 334836-2026

EUT S-nummer: 94/2026

Publiceringsdatum: 18/05/2026