

335704-2026 - Konkurrensutsättning

Sverige – Tolktjänster – Språktolk distans

OJ S 94/2026 18/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster - Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

E-postadress: mary-grace.santarina@arbetsformedlingen.se

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Språktolk distans

Beskrivning: Arbetsförmedlingen inbjuder till anbudsgivning gällande upphandling av språktolk på distans. Upphandlingen avser tillhandahållande och förmedling av förbokade distanstolkningstjänster. Upphandlingen som avser ett ramavtal, består i att vid avrop från Arbetsförmedlingen bistå med tolkar som utför tolkning via telefon (ljud) eller liknande kommunikationsenheter, för vid varje tillfälle efterfrågad omfattning. Samtliga avrop sker via Arbetsförmedlingens systemstöd och är rikstäckande.

Förfarandets identifierare: 15a7ec67-335c-414d-8a3d-6a0484c892a3

Intern identifierare: Af-2026/0047 9208

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79540000 Tolktjänster

2.1.2. Leveransplats

Land: Sverige

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Tjänster utförs på distans.

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 400 000 000,00 SEK

Högsta värde för ramavtalet: 400 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Ej tillämpligt

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 1

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 1

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Generell del

Beskrivning: Arbetsförmedlingen inbjuder till anbudsgivning gällande upphandling av språktolk på distans. Upphandlingen avser tillhandahållande och förmedling av förbokade distanstolkningstjänster. Upphandlingen som avser ett ramavtal, består i att vid avrop från Arbetsförmedlingen bistå med tolkar som utför tolkning via telefon (ljud) eller liknande kommunikationsenheter, för vid varje tillfälle efterfrågad omfattning. Samtliga avrop sker via Arbetsförmedlingens systemstöd och är rikstäckande.

Intern identifierare: 1842782-0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Ytterligare om kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 79540000 Tolktjänster

Mängd: 720 000 stycken

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Optioner i enlighet med upphandlingsdokument.

5.1.2. Leveransplats

Land: Sverige

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Arbetsförmedlingen inbjuder till anbudsgivning gällande upphandling av språktolk på distans. Upphandlingen avser tillhandahållande och förmedling av förbokade distanstolkningstjänster. Upphandlingen som avser ett ramavtal, består i att vid avrop från Arbetsförmedlingen bistå med tolkar som utför tolkning via telefon (ljud) eller liknande kommunikationsenheter, för vid varje tillfälle efterfrågad omfattning. Samtliga avrop sker via Arbetsförmedlingens systemstöd och är rikstäckande

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 06/12/2026

Slutdatum för varaktighet: 05/12/2027

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 400 000 000,00 SEK

Högsta värde för ramavtalet: 400 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar**Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:
Behöver inte anges
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej
Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja
Kompletterande information: Ej tillämpligt.

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen
Kriterier för grön upphandling: Inga kriterier för grön upphandling

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det som anskaffas ska inte användas av fysiska personer, därav inga krav på tillgänglighet

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Callcenter

Beskrivning: Utvärdering sker i enlighet med upphandlingsdokument

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Kompetensutveckling Övrig tolk

Beskrivning: Utvärdering sker i enlighet med upphandlingsdokument

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Avvikelsehantering

Beskrivning: Utvärdering sker i enlighet med upphandlingsdokument

Beskrivning av den metod som ska användas om viktning inte kan uttryckas med kriterierna:

Utvärdering sker i enlighet med upphandlingsdokumenten.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: svenska

Sista dag för att begära kompletterande information: 04/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=91813>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=91813&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Krav på Ekonomisk stabilitet och omsättningskrav.

Tidsfrist för mottagande av anbud: 15/06/2026 21:59:58 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 198 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 16/06/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Sekretessavtal krävs: nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 3

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Medlingsorganisation: Förvaltningsrätten

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten

Information om tidsfrist för provning: I enlighet med upphandlingsdokumenten.

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för skatter som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras: Förvaltningsrätten

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för miljöskydd som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras: Förvaltningsrätten

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för anställningsskydd och arbetsvillkor som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras:

Förvaltningsrätten

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet:

Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organisation som mottar anbudsansökningar: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organisation som behandlar anbud: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Krav på leverantören

Beskrivning: Anbudsgivare ska uppfylla samtliga kvalificeringskrav i enlighet med upphandlingsdokumenten.

Intern identifierare: 1842784-1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Ytterligare om kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 79540000 Tolktjänster

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Optioner i enlighet med upphandlingsdokumenten.

5.1.2. Leveransplats

Land: Sverige

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Arbetsförmedlingen inbjuder till anbudsgivning gällande upphandling av språktolk på distans. Upphandlingen avser tillhandahållande och förmedling av förbokade distanstolkningstjänster. Upphandlingen som avser ett ramavtal, består i att vid avrop från Arbetsförmedlingen bistå med tolkar som utför tolkning via telefon (ljud) eller liknande kommunikationsenheter, för vid varje tillfälle efterfrågad omfattning. Samtliga avrop sker via Arbetsförmedlingens systemstöd och är rikstäckande

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 06/12/2026

Slutdatum för varaktighet: 05/12/2027

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 400 000 000,00 SEK

Högsta värde för ramavtalet: 400 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 04/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=91813>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=91813&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 15/06/2026 21:59:58 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 198 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 16/06/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: ja
Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning
Högst antal deltagare: 3

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten

Information om tidsfrist för prövning: Tidsfrister sker i enlighet med upphandlingsdokument

Organisation som mottar anbudsansökningar: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Organisation som behandlar anbud: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Registreringsnummer: 2021002114

Avdelning: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Postadress: Elektrogatan 4

Ort: STOCKHOLM

Postnummer: 107 67

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Mary Grace Santarina

E-postadress: mary-grace.santarina@arbetsformedlingen.se

Tfn: 077-1600000

Webbadress: <http://www.arbetsformedlingen.se>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten

Registreringsnummer: 202100-2742

Ort: Stockholm

Postnummer: 115 76

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Tfn: 08-561 680 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Medlingsorganisation

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för skatter som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för miljöskydd som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras

Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för anställningsskydd och arbetsvillkor som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: d353c3fb-8391-4e45-ae57-2e282065ddff - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 15/05/2026 12:19:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 15/05/2026 12:19:02 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 335704-2026

EUT S-nummer: 94/2026

Publiceringsdatum: 18/05/2026