See the notice on TED website

**Sverige-Lund: Transportförmedling**
**OJ S 119/2022 22/06/2022**
**Meddelande om tilldelning av kontrakt**
**Tjänster**

**Rättslig grund:**
direktiv 2014/24/EU

## Avsnitt I: Upphandlande myndighet

### I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Lunds kommun
Nationellt registreringsnummer: 212000-1132
Postadress: Box 41
Ort: Lund
Nuts-kod: SE224 Skåne län
Postnummer: 221 00
Land: Sverige
Kontaktperson: Ida Tamm
E-post: ida.tamm@lund.se
**Internetadress(er)**:
Allmän adress: http://www.lund.se

### I.4. Typ av upphandlande myndighet

Regional eller lokal myndighet

### I.5. Huvudsaklig verksamhet

Allmänna offentliga tjänster

## Avsnitt II: Föremål

### II.1. Upphandlingens omfattning

### II.1.1. Benämning på upphandlingen

Beställningscentral och färdtjänstresor i Lunds kommun
Referensnummer: KS 2020/0323

### II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

63520000 Transportförmedling

### II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

### II.1.4. Kort beskrivning

Lunds kommun, Tekniska förvaltningen genomför en upphandling av färdtjänst och inbjuder anbudsgivare att lämna anbud i enlighet med detta upphandlingsdokument.

### II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

### II.1.7.

**Upphandlingens totala värde**
Värde exkl. moms: 140 000 000,00 SEK

**II.2. Beskrivning**

**II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)**
60120000 Taxitjänster, 60130000 Passagerartransport på väg för särskilda ändamål, 60140000 Icke-reguljär passagerartransport, 63712000 Kringtjänster för vägtransporter

**II.2.3. Plats för utförande**
Nuts-kod: SE224 Skåne län
Huvudsaklig plats för byggnation/anläggning eller utförande: Lund

**II.2.4. Beskrivning av upphandlingen**
Beställningscentral och färdtjänstresor i Lunds kommun
Inledning
Lunds kommun, Tekniska förvaltningen genomför en upphandling av färdtjänst och inbjuder anbudsgivare att lämna anbud i enlighet med detta upphandlingsdokument.
Beskrivning av uppdrag och omfattning
I Lunds kommun är färdtjänsten en enhet inom Tekniska förvaltningen. Tekniska nämnden är politiskt ansvarig. Färdtjänstenheten driver och utvecklar verksamheten. I enhetens uppdrag ingår även att utreda och besluta om färdtjänsttillstånd. Kommunens mål är att erbjuda kommuninnevånarna en tillförlitlig färdtjänst med god service.
Leverantörens uppdrag avser utförande av färdtjänst, det omfattar både beställningscentral och färdtjänstresor. Färdtjänst är en del av särskilda persontransporter och erbjuder en resa med anpassad service från port till port. Till skillnad från en resenär utan funktionshinder, som reser i kollektivtrafiken, kan en resa för en färdtjänstresenär vara mycket ansträngande. Hur personalen bemöter resenären är därför av avgörande betydelse. Ett gott förhållningssätt är att utgå från sunt förnuft, omtänksamhet och god serviceanda. Det är viktigt att uppdraget till alla delar och i varje situation utförs på ett trafiksäkert och tryggt sätt för varje resenärs bästa.
I Uppdraget ingår:
Beställningsmottagning av resorna
Trafikplanering av resorna
Trafikledning av förare och fordon
Genomförande av färdtjänstresorna
Ekonomi- och administrationshantering
Kundtjänst
Statistikredovisning
Färdtjänstresorna kan utföras såväl inom som utanför Lunds kommun, där av är transportområdet hela Skåne län.
Baserat på tidigare statistik genomförs ca 110 000 färdtjänstresor per år. Antal färdtjänstresor för avtalsperioden inklusive ev. förlängningar kan max uppgå till 600 000 resor.

**II.2.5. Tilldelningskriterier**
Kvalitetskriterium - Namn: Bemötande / Viktning: mervärde 3 miljoner
Kvalitetskriterium - Namn: Punklighet / Viktning: mervärde 3 miljoner
Kvalitetskriterium - Namn: Systemfunktionalitet / Viktning: mervärde 3 miljoner
Pris - Viktning: Totl.avdrag 9 miljon

**II.2.11. Information om optioner**
Option: nej

**II.2.13. Information om EU-medel**

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

**II.2.14. Kompletterande upplysningar**

## Avsnitt IV: Förfarande

**IV.1. Beskrivning**

**IV.1.1. Typ av förfarande**

Öppet förfarande

**IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem**

**IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling**

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

**IV.2. Administrativ information**

**IV.2.1. Tidigare offentliggörande angående detta förfarande**

Meddelandenummer i EUT: 2020/S 247-612472

**IV.2.8. Information om avslutande av det dynamiska inköpssystemet**

**IV.2.9. Information om avslutande av anbudsinfordran i form av ett förhandsmeddelande**

## Avsnitt V: Kontraktstilldelning

Ett kontrakt/delkontrakt tilldelas: ja

**V.2. Kontraktstilldelning**

**V.2.1. Datum för beslut om tilldelning av kontrakt**

11/03/2021

**V.2.2. Information om anbuden**

Antal mottagna anbud: 4

Kontraktet har tilldelats en grupp av ekonomiska aktörer: nej

**V.2.3. Uppdragstagarens namn och adress**

Officiellt namn: Telepass AB
Nationellt registreringsnummer: 556752-6966
Postadress: Torkilsgränd 1D
Ort: Ystad
Nuts-kod: SE224 Skåne län
Postnummer: 27146
Land: Sverige
E-post: otto@telepass.se
Internetadress: http://www.telepass.se
Uppdragstagaren är ett litet eller medelstort företag: nej

**V.2.4. Upplysningar om kontraktets/delens värde**

Kontraktets/delens totala värde: 140 000 000,00 SEK

**V.2.5. Information om underentreprenader**

## Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

### VI.3. Kompletterande upplysningar

Mercell annons: https://opic.com/id/aftoztrdfa

### VI.4. Överprövningsförfaranden

### VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: Förvaltningsrätten
Ort: Malmö
Land: Sverige

### VI.5. Datum då meddelandet sänts

17/06/2022