

340937-2026 - Konkurrensutsättning

Nederländerna – Försäkringar – Schadebehandeling Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP)

OJ S 95/2026 19/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

E-postadress: inkoop@coa.nl

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Bostadsförsörjning och samhällsutveckling

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Schadebehandeling Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP)

Beskrivning: De Opdracht betreft het beheer en behandelen van schades die voortvloeien uit de AVP en het adviseren over de Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (hierna: AVP) door middel van: • Het behandelen van alle zaak en letselschades vallend onder het AVP, zowel onder het eigen risico (AVP wordt deels onder eigen risico gevoerd tot €25.000,-) als voor risico verzekeraar; • Doorgeleiding van schades boven het eigen risico richting de verzekeraar; • Schadeclaims te accepteren, te beoordelen en af te wikkelen; • Verwerken van mutaties; • Gevraagd en ongevraagd adviseren over algemene verzekeringskwesties en marktontwikkelingen behorend bij de AVP; • Het tijdig signaleren en adviseren over de mogelijkheid om regres te nemen respectievelijk verhaal op derden te zoeken. 352.500,00

Förfarandets identifierare: 1c84fa35-ef05-4650-8941-2932c14a4e23

Intern identifierare: CDR-1267806

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 66510000 Försäkringar

Ytterligare klassificering (cpv): 66516000 Ansvarsförsäkringar

2.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 352 500,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Schadebehandeling Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP)

Beskrivning: De Opdracht betreft het beheer en behandelen van schades die voortvloeien uit de AVP en het adviseren over de Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (hierna: AVP) door middel van: • Het behandelen van alle zaak en letselschades vallend onder het AVP, zowel onder het eigen risico (AVP wordt deels onder eigen risico gevoerd tot €25.000,-) als voor risico verzekeraar; • Doorgeleiding van schades boven het eigen risico richting de verzekeraar; • Schadeclaims te accepteren, te beoordelen en af te wikkelen; • Verwerken van mutaties; • Gevraagd en ongevraagd adviseren over algemene verzekeringskwesties en marktontwikkelingen behorend bij de AVP; • Het tijdig signaleren en adviseren over de mogelijkheid om regres te nemen respectievelijk verhaal op derden te zoeken. 352.500,00
Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 66510000 Försäkringar

Ytterligare klassificering (cpv): 66516000 Ansvarsförsäkringar

5.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 40 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Sg 1. Plan van aanpak

Beskrivning: Doelstelling Sg1: Het COA wil vertrouwen krijgen in de werkwijze van Inschrijver als het gaat om het beheren en afhandelen van de schades. Inschrijver dient bij Inschrijving het volgende in: 1. Een plan van aanpak waarin Inschrijver beschrijft op welke wijze de

gevraagde dienstverlening wordt geïmplementeerd en hoe Inschrijver de schadebehandeling gedurende de uitvoering van de overeenkomst organiseert. 2. Een planning waarin de mijlpalen van de implementatieperiode te zien zijn.

Kategori av tilldelningskriteriet fast värde: Fast värde (totalt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 28 000

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Sg 2 Prijs

Beskrivning: De inschrijfprijs bestaat uit drie componenten. Inschrijver geeft voor Sg 2. Prijs de volgende tarieven op in Bijlage D – Prijzenblad: Cel C9 - Vast tarief voor de schadebehandeling per zaakschade (exclusief btw/Assurantebelasting en expertisediensten) Cel C10 - Vast tarief voor de schadebehandeling per letselschade (exclusief btw /Assurantebelasting en expertisediensten) Cel C11 - Gemiddeld tarief voor inschakelen van (interne of externe) deskundigen (exclusief btw/Assurantebelasting en expertisediensten). Inschrijver geeft in cel C14 aan of gebruik wordt gemaakt van interne of externe deskundigen. De getallen genoemd in het prijzenblad zijn fictief, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Kategori av tilldelningskriteriet fast värde: Fast värde (totalt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 0

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 16/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommertid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425391>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425391>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 07/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommertid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 07/07/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommertid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) - Rechtbank Den Haag

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Organisation som mottar anbudsansökningar: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

Registreringsnummer: 37648401

Postadress: Rijnstraat 8

Ort: Den Haag

Postnummer: 2515 XP

Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Zemikel van Kastel

E-postadress: inkoop@coa.nl

Tfn: +31 600000000

Webbadress: <http://www.coa.nl>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Rechtbank Den Haag

Ort: Den Haag

Postnummer: 2595 AJ

Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederländerna

E-postadress: info@rechtspraak.nl

Tfn: +31 883616161

Webbadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 5bf61d70-7913-4d69-bd36-43f637b47447 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 18/05/2026 14:20:33 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 340937-2026

EUT S-nummer: 95/2026

