

341788-2026 - Konkurrensutsättning

Frankrike – Teletjänstcentral – ASTREINTE TELEPHONIQUE ET INTERVENTIONS TECHNIQUES EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE D'ALLIADE HABITAT

OJ S 95/2026 19/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: ALLIADE HABITAT

E-postadress: a.limousin@alliade.com

Köparens rättsliga status: Organisation som tilldelar ett kontrakt som subventioneras av en upphandlande myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Bostadsförsörjning och samhällsutveckling

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET INTERVENTIONS TECHNIQUES EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE D'ALLIADE HABITAT

Beskrivning: L'objet du présent contrat concerne la réalisation prestations suivantes : - Une mission d'astreinte pour assurer la réception des appels des locataires en-dehors des heures d'ouverture du Pouvoir Adjudicateur. Ce service de permanence téléphonique nommé « ALUR » (ALLIADE URGENCE) fonctionnera les soirs, week-ends, jours fériés et jours chômés. - Une mission de d'intervention technique dans le cadre du dispositif d'urgence « ALUR » (dépannages et mesures conservatoires) en plomberie, curage, débouchage, électricité, serrurerie, mise en sécurité, notamment et d'une manière générale toute intervention liée à des pannes techniques, ou sinistres et évènements survenant sur le patrimoine (parties privatives et/ou parties communes des résidences) appartenant à ALLIADE HABITAT ou dont ALLIADE HABITAT en a la gestion.

Förfarandets identifierare: 226f8ea9-f462-4618-93f3-c4b55c21972a

Intern identifierare: DEX26_ASTREINTE

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

Ytterligare klassificering (cpv): 50700000 Reparation och underhåll av utrustning i byggnader

2.1.2. Leveransplats

Land: Frankrike

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Concerne les départements suivants : Le Rhône (69), La Haute Savoie (74), La Savoie (73), L'Ain (01), La Saône et Loire (71), L'Allier (03), La Loire (42), La Haute-Loire (43) , L'Ardèche (07) et La Drôme (26).

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 0,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Konkurs:

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET INTERVENTIONS TECHNIQUES EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE D'ALLIADÉ HABITAT

Beskrivning: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET INTERVENTIONS TECHNIQUES EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE D'ALLIADÉ HABITAT

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79512000 Teletjänstcentral

Ytterligare klassificering (cpv): 50700000 Reparation och underhåll av utrustning i byggnader

5.1.2. Leveransplats

Land: Frankrike

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Concerne les départements suivants : Le Rhône (69), La Haute Savoie (74), La Savoie (73), L'Ain (01), La Saône et Loire (71), L'Allier (03), La Loire (42), La Haute-Loire (43) , L'Ardèche (07) et La Drôme (26).

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Varaktighet: 5 År

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 0,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Socialt mål som främjas: Sysselsättningsmöjligheter för långtidsarbetslösa, missgynnade personer och/eller personer med funktionsnedsättning

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Document Unique de Candidature (mise à disposition dans le DCE) dûment complété, daté et signé l'opérateur économique, le cas échéant par l'ensemble des membres du groupement . Chaque membre du groupement indiquera l'adresse mail à laquelle il peut être contacté pendant le déroulement de la consultation, puis au cours de l'exécution du marché ; ou « Lettre de candidature - habilitation du mandataire par ses cotraitants et Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement » imprimés DC1 et DC2 (téléchargeables sur le site de la DAJ), ou engagement d'effet équivalent.

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Certificat de qualification(s) professionnelle(s) ou certificat d'identité professionnelle ou garanties équivalentes : - Attestations de formation amiante "sous-section 4", - Habilitations électriques initiales B0/H0 ou B1/H1 et, - Attestations de formation au travail en hauteur

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Liste des principales références effectuées au cours des 3 dernières années indiquant la nature des prestations, le client, le montant, la date et le lieu d'exécution des prestations. Indiquer un contact du client (nom et mail ou téléphone)

Kriterium: Genomsnittlig årlig arbetskraft

Beskrivning av urvalskriterium: L'opérateur économique doit disposer d'un effectif moyen annuel d'au moins 21 personnes dans les métiers nécessaires à l'exécution du marché.

Kriterium: Genomsnittlig årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et le chiffre d'affaires concernant les travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles ou équivalent. CA annuel minimum requis : 1 910 000 Euros.

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Valeur technique au regard du mémoire technique notée sur 60 points.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Prix au regard de la DPGF notée sur 40 points

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

5.1.11. Upphandlingsdokument

Åtkomsten till vissa upphandlingsdokument är begränsad

Information om begränsade dokument finns på: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XCzL1NTt9h

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_XCzL1NTt9h

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Alternativa anbud: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbud: 18/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 180 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ja
Elektronisk fakturering: Ej tillåten
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE LYON

Information om tidsfrist för prövning: Article R2182-1 du Code de la Commande Publique : « Pour les marchés passés selon une procédure formalisée, un délai minimal de onze jours est respecté entre la date d'envoi de la notification prévue aux articles R2181-1 et R2181-3 et la date de signature du marché par l'Acheteur ».

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: ALLIADE HABITAT

Registreringsnummer: 96050615200276

Postadress: 173 Avenue Jean Jaurès

Ort: Lyon

Postnummer: 69007

Del av land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrike

E-postadress: a.limousin@alliade.com

Tfn: 04 72 89 22 22

Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XCzL1NTt9h

Köparprofil: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE LYON

Registreringsnummer: 176 901 114 00403

Postadress: 67 RUE SERVIENT

Ort: LYON

Postnummer: 69003

Del av land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrike

E-postadress: tj-lyon@justice.fr

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: af9ccc7f-eb44-46fe-be28-f698dba7a370 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 18/05/2026 14:42:19 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 341788-2026

EUT S-nummer: 95/2026

Publiceringsdatum: 19/05/2026