

343716-2026 - Konkurrensutsättning

Italien – Social omsorg med inkvartering – Procedura aperta, per la conclusione di un Accordo Quadro di cui all'art 59, comma 4, lett. a) del D.Lgs. n. 36/2023 (con più operatori senza riapertura del confronto competitivo), in tre Lotti, per l'affidamento del Sistema di Accoglienza a bassa soglia per persone senza dimora per un periodo di 1.095 giorni.

OJ S 96/2026 20/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: COMUNE DI NAPOLI

E-postadress: emergenze.sociali@pec.comune.napoli.it

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Procedura aperta, per la conclusione di un Accordo Quadro di cui all'art 59, comma 4, lett. a) del D.Lgs. n. 36/2023 (con più operatori senza riapertura del confronto competitivo), in tre Lotti, per l'affidamento del Sistema di Accoglienza a bassa soglia per persone senza dimora per un periodo di 1.095 giorni.

Beskrivning: Procedura aperta, per la conclusione di un Accordo Quadro di cui all'art 59, comma 4, lett. a) del D.Lgs. n. 36/2023 (con più operatori senza riapertura del confronto competitivo), in tre Lotti, per l'affidamento del Sistema di Accoglienza a bassa soglia per persone senza dimora per un periodo di 1.095 giorni.

Förfarandets identifierare: 50eec294-c23d-4aa3-921c-9d7f7304640e

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 85311000 Social omsorg med inkvartering

2.1.2. Leveransplats

Ort: NAPOLI (NA)

Del av land (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 11 893 890,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 3

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 3

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Accoglienza a bassa soglia

Beskrivning: Accoglienza a bassa soglia

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 85311000 Social omsorg med inkvartering

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 1 095 Dagar

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 7 788 735,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 1. Analisi di contesto Conoscenza del fenomeno dell'homelessness e del contesto territoriale di riferimento (vincoli e opportunità) Chiara individuazione degli stakeholders coinvolti: potenziali interazioni e sinergie, possibili influenze organizzative, relazioni tra il progetto e altre iniziative in corso

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 2. Lavoro di rete Esperienze di rete maturate nel territorio, in corso o che il Soggetto intende attivare che garantiscano la capacità di operare efficacemente nel contesto di riferimento.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 3. Fattibilità Individuazione dei fattori di successo e dei fattori di rischio in relazione alla realizzazione della proposta progettuale

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 4. Tipologia di offerta Nellambito del sistema dei servizi a bassa soglie descrivere la tipologia di offerta e la sua adeguatezza in relazione alla lettura dei bisogni emergenti

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 5. Cabina di regia Modalità di raccordo con l'Amministrazione comunale, sistema di rilevazione dei risultati attesi e misurazione degli obiettivi raggiunti, qualità degli strumenti per la verifica in itinere ed ex post del progetto, di monitoraggio e dei singoli percorsi individuali dei beneficiari.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 6. Mainstreaming Attività di disseminazione e pubblicità, attività di sensibilizzazione verso gli abitanti dei territori in cui verrà realizzato l'housing, eventuali pubblicazioni di rilievo nazionale o internazionale.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 7. Elaborazione Proposte Elaborazione di proposte migliorative rispetto alle attività richieste e che non comportino ulteriori costi

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 8. Possesso della CERTIFICAZIONE UNI PDR 125.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: OFFERTA ECONOMICA

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: italienska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 24/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 180 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 999

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: TAR CAMPANIA - NAPOLI

Information om tidsfrist för provning: vedi disciplinare di gara

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: COMUNE DI NAPOLI

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden: COMUNE DI NAPOLI

Organisation som mottar anbudsansökningar: COMUNE DI NAPOLI

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Accoglienza a bassa soglia diffusa

Beskrivning: Accoglienza a bassa soglia diffusa

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 85311000 Social omsorg med inkvartering

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 1 095 Dagar

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 516 575,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 1. Analisi di contesto Conoscenza del fenomeno dell'homelessness e del contesto territoriale di riferimento (vincoli e opportunità) Chiara individuazione degli stakeholders coinvolti: potenziali interazioni e sinergie, possibili influenze organizzative, relazioni tra il progetto e altre iniziative in corso

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 2. Lavoro di rete Esperienze di rete maturate nel territorio, in corso o che il Soggetto intende attivare che garantiscano la capacità di operare efficacemente nel contesto di riferimento.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 3. Fattibilità Individuazione dei fattori di successo e dei fattori di rischio in relazione alla realizzazione della proposta progettuale

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 4. Tipologia di offerta Nellambito del sistema dei servizi a bassa soglie descrivere la tipologia di offerta e la sua adeguatezza in relazione alla lettura dei bisogni emergenti

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 5. Cabina di regia Modalità di raccordo con l'Amministrazione comunale, sistema di rilevazione dei risultati attesi e misurazione degli obiettivi raggiunti, qualità degli strumenti per la verifica in itinere ed ex post del progetto, di monitoraggio e dei singoli percorsi individuali dei beneficiari.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 6. Mainstreaming Attività di disseminazione e pubblicità, attività di sensibilizzazione verso gli abitanti dei territori in cui verrà realizzato l'housing, eventuali pubblicazioni di rilievo nazionale o internazionale.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 7. Elaborazione Proposte Elaborazione di proposte migliorative rispetto alle attività richieste e che non comportino ulteriori costi

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 8. Possesso della CERTIFICAZIONE UNI PDR 125.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: OFFERTA ECONOMICA

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: italienska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 24/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 180 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 999

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: TAR CAMPANIA - NAPOLI

Information om tidsfrist för provning: vedi disciplinare di gara

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: COMUNE DI NAPOLI

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden: COMUNE DI NAPOLI

Organisation som mottar anbudsansökningar: COMUNE DI NAPOLI

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003

Titel: Accoglienza a bassa soglia h24 - Dimissioni protette

Beskrivning: Accoglienza a bassa soglia h24 - Dimissioni protette

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 85311000 Social omsorg med inkvartering

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 1 095 Dagar

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 2 588 580,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 1. Analisi di contesto Conoscenza del fenomeno dell'homelessness e del contesto territoriale di riferimento (vincoli e opportunità) Chiara individuazione degli stakeholders coinvolti: potenziali interazioni e sinergie, possibili influenze organizzative, relazioni tra il progetto e altre iniziative in corso

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 2. Lavoro di rete Esperienze di rete maturate nel territorio, in corso o che il Soggetto intende attivare che garantiscano la capacità di operare efficacemente nel contesto di riferimento.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 3. Fattibilità Individuazione dei fattori di successo e dei fattori di rischio in relazione alla realizzazione della proposta progettuale

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 4. Tipologia di offerta Nell'ambito del sistema dei servizi a bassa soglia descrivere la tipologia di offerta e la sua adeguatezza in relazione alla lettura dei bisogni emergenti

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 5. Cabina di regia Modalità di raccordo con l'Amministrazione comunale, sistema di rilevazione dei risultati attesi e misurazione degli obiettivi raggiunti, qualità degli strumenti per la verifica in itinere ed ex post del progetto, di monitoraggio e dei singoli percorsi individuali dei beneficiari.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 6. Mainstreaming Attività di disseminazione e pubblicità, attività di sensibilizzazione verso gli abitanti dei territori in cui verrà realizzato l'housing, eventuali pubblicazioni di rilievo nazionale o internazionale.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 7. Elaborazione Proposte Elaborazione di proposte migliorative rispetto alle attività richieste e che non comportino ulteriori costi

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: 8. Possesso della CERTIFICAZIONE UNI PDR 125.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: OFFERTA ECONOMICA

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten

Adress för inlämning: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: italienska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 24/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 180 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 999

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: TAR CAMPANIA - NAPOLI

Information om tidsfrist för prövning: vedi disciplinare di gara

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: COMUNE DI NAPOLI

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: COMUNE DI NAPOLI

Organisation som mottar anbudsansökningar: COMUNE DI NAPOLI

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: COMUNE DI NAPOLI

Registreringsnummer: 80014890638

Ort: NAPOLI (NA)

Postnummer: 80100

Del av land (NUTS): Napoli (ITF33)

Land: Italien

E-postadress: emergenze.sociali@pec.comune.napoli.it

Tfn: 081 7959210

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: TAR CAMPANIA - NAPOLI

Registreringsnummer: 94028990631
Postadress: Piazza Municipio n. 64
Ort: NAPOLI (NA)
Postnummer: 80100
Del av land (NUTS): Napoli (ITF33)
Land: Italien
E-postadress: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Tfn: +39 081 7817100
Fax: +39 081 5529855
Webbadress: <https://www.giustizia-amministrativa.it>
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: b7aacf8e-e3ac-4be3-8d52-8fac7742efa6 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 19/05/2026 14:44:15 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: italienska
Meddelandets publiceringsnummer: 343716-2026
EUT S-nummer: 96/2026
Publiceringsdatum: 20/05/2026