

344199-2026 - Konkurrensutsättning

Irland – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – TR5142 -
Customer campaign and communications management tool

OJ S 96/2026 20/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Electricity Supply Board (ESB)

E-postadress: esprocurement@esb.ie

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

Den upphandlande enhetens verksamhet: Elrelaterad verksamhet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: TR5142 - Customer campaign and communications management tool

Beskrivning: The Contracting Entity intends to procure a contract for a supplier to provide a SaaS customer campaign and communications management tool to execute and manage the ongoing 'Is This a Good Time?' ('ITAGT') programme within the Republic of Ireland enabling ESB Networks to continue managing a live campaign, delivering email and SMS communications to current and future participants.

Förfarandets identifierare: b706c3a7-38fd-4248-9f83-c211afda3d9d

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72300000 Datatjänster, 72210000 Programmering av programpaket, 72230000 Utveckling av kundanpassad programvara, 72240000 Systemanalys och programmering, 72250000 System- och stödtjänster, 72260000 Programrelaterade tjänster, 72263000 Programimplementation, 72261000 Stödtjänster för programvara

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: TR5142 - Customer campaign and communications management tool

Beskrivning: The Contracting Entity intends to procure a contract for a supplier to provide a SaaS customer campaign and communications management tool to execute and manage the ongoing 'Is This a Good Time?' ('ITAGT') programme within the Republic of Ireland enabling ESB Networks to continue managing a live campaign, delivering email and SMS communications to current and future participants.

Intern identifierare: 0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72300000 Datatjänster, 72210000 Programmering av programpaket, 72230000 Utveckling av kundanpassad programvara, 72240000 Systemanalys och programmering, 72250000 System- och stödtjänster, 72260000 Programrelaterade tjänster, 72263000 Programimplementation, 72261000 Stödtjänster för programvara

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 5 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 4

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: engelska
Språk som upphandlingsdokumenten (eller delar av dem) är inofficiellt tillgängliga på: engelska
Sista dag för att begära kompletterande information: 04/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00)
Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8185096>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8185096>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: engelska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 25/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: See Procurement Document

Ekonomiska arrangemang: See Procurement Document

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: The High Court of Ireland

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Electricity Supply Board (ESB)

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Electricity Supply Board (ESB)

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: The High Court of Ireland

Organisation som mottar anbudsansökningar: Electricity Supply Board (ESB)

Organisation som behandlar anbud: Electricity Supply Board (ESB)

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Electricity Supply Board (ESB)

Registreringsnummer: ESB001

Postadress: 27 Fitzwilliam Street Lower, Dublin

Ort: Dublin

Postnummer: D02 KT92

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

Kontaktpunkt: ESB Procurement

E-postadress: esprocurement@esb.ie

Tfn: 0000000

Webbadress: <https://www.esb.ie>

Köparprofil: <https://www.esb.ie>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: The High Court of Ireland

Registreringsnummer: The High Court of Ireland

Avdelning: The High Court of Ireland

Postadress: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Ort: Dublin

Postnummer: D07 WDX8

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-postadress: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Tfn: +353 1 8886000

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: European Dynamics S.A.

Registreringsnummer: 002024901000

Avdelning: European Dynamics S.A.

Ort: Athens

Postnummer: 15125

Del av land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grekland

E-postadress: eproc-esender@eurodyn.com

Tfn: +30 2108094500

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: c708b7ae-b2ae-4f82-a297-5e5f5f5982b8 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 19/05/2026 11:30:21 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska

Meddelandets publiceringsnummer: 344199-2026

EUT S-nummer: 96/2026

Publiceringsdatum: 20/05/2026