

344993-2026 - Konkurrensutsättning

Sverige – IT-tjänster – ITSM-system till Gävle kommun

OJ S 96/2026 20/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Gävle kommun

E-postadress: sandra@ecenea.se

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: ITSM-system till Gävle kommun

Beskrivning: Upphandlingen omfattar ett ITSM system inom processerna för ITSM baserat på ramverket ITIL.

Förfarandets identifierare: 56996704-e2be-4263-84b6-5096e9262877

Intern identifierare: 16336

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72222300 IT-tjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 72220000 Systemtjänster och tekniska konsulttjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Land: Sverige

Kompletterande information: -

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: ITSM-system till Gävle kommun

Beskrivning: ITSM-system

Intern identifierare: ITSM-system till Gävle kommun

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72222300 IT-tjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 72220000 Systemtjänster och tekniska konsulttjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Land: Sverige

Kompletterande information: -

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 21/06/2026

Slutdatum för varaktighet: 21/06/2027

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuderna utan ytterligare förhandlingar

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.kommersannons.se/inkopgavleborg/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticId=29326>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.kommersannons.se/inkopgavleborg/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticId=29326>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 22/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Falun

Information om tidsfrist för prövning: Se upphandlingsdokumenten

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Gävle kommun

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Förvaltningsrätten i Falun

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Gävle kommun

Registreringsnummer: 212000-2338

Postadress: Drottningatan 22

Ort: Gävle

Postnummer: 803 11

Del av land (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Sandra Stark

E-postadress: sandra@ecenea.se

Tfn: +46730373204

Webbadress: <https://www.gavle.se/>

Köparprofil: <https://www.gavle.se/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Falun

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadress: Kullen 4

Ort: Falun

Postnummer: 79131

Del av land (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsrattenifalun@dom.se

Tfn: +46 233830000

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 307db012-1362-44eb-bda5-484d6a1b045c - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 18/05/2026 15:24:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 344993-2026

EUT S-nummer: 96/2026

Publiceringsdatum: 20/05/2026