

## 345648-2026 - Konkurrensetsättning

Kroatien – Marknadsföring – Usluge marketinga radi promidžbe dopunskog zdravstvenog osiguranja

OJ S 96/2026 20/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring  
Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

E-postadress: [nabava@hzzo.hr](mailto:nabava@hzzo.hr)

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Usluge marketinga radi promidžbe dopunskog zdravstvenog osiguranja

Beskrivning: Predmet nabave su usluge marketinga za dopunsko zdravstveno osiguranje na razdoblje od 24 mjeseci, sukladno tehničkoj specifikaciji, troškovniku i ostalim uvjetima iz ove dokumentacije. Predmet nabave su usluge planiranja i zakupa medijskog prostora na grupama medija: televizijske kuće, radio postaje, tisak, internet/online, vanjsko oglašavanje i drugi mediji u Republici Hrvatskoj u skladu s detaljnim opisom i količinama određenim u Troškovniku u prilogu ove Dokumentacije o nabavi.

Förfarandets identifierare: 522380f9-d69e-464a-9df9-0f8284669701

Intern identifierare: 29/26-OP-OS

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Ötvoreni postupak

##### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342000 Marknadsföring

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: na teritoriju Republike Hrvatske

##### 2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 660 000,00 EUR

##### 2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

##### 2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Meddelande

Deltagande i en kriminell organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Bedrägerier: Prijevara

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Pranje novca ili financiranje terorizma

Barnarbete och andra former av människohandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Plaćanje poreza

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

## 5. Del (anbudsområde)

---

### 5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Usluge marketinga radi promidžbe dopunskog zdravstvenog osiguranja

Beskrivning: Predmet nabave su usluge marketinga za dopunsko zdravstveno osiguranje na razdoblje od 24 mjeseci, sukladno tehničkoj specifikaciji, troškovniku i ostalim uvjetima iz ove dokumentacije. Predmet nabave su usluge planiranja i zakupa medijskog prostora na grupama medija: televizijske kuće, radio postaje, tisak, internet/online, vanjsko oglašavanje i drugi mediji u Republici Hrvatskoj u skladu s detaljnim opisom i količinama određenim u Troškovniku u prilogu ove Dokumentacije o nabavi. S obzirom da se radi o integriranoj marketinškoj komunikaciji, odnosno strateškom i detaljnom planiranju i zakupu medijskog prostora koji mora biti usklađen i koordiniran istovremeno između više grupa medija i velikog broja pojedinačnih medija unutar svake grupe, televizijske kuće, tiskana izdanja, radio mediji, vanjsko oglašavanje, internet/online mediji i drugi mediji u Republici Hrvatskoj predmet nabave nije podijeljen na grupe.

Intern identifikator: 29/26-OP-OS

#### 5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342000 Marknadsföring

#### 5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: na teritoriju Republike Hrvatske

#### 5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 15/07/2026

Varaktighet: 24 Månader

#### 5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

#### 5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 660 000,00 EUR

#### 5.1.6. Allmänna upplysningar

**Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA  
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

#### **5.1.8. Tillgänglighetskriterier**

Det som anskaffas ska inte användas av fysiska personer, därav inga krav på tillgänglighet

#### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Genomsnittlig årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### **5.1.10. Tilldelningskriterier**

**Kriterium:**

Typ: Pris

Namn: Cijena ponude

Beskrivning: Cijena ponude

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Agencijska provizija (AP)

Beskrivning: Opis kriterija naveden je u dokumentu Kriterij za odabir ponude.

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Kvalitativni kriteriji (KK)

Beskrivning: Opis kriterija naveden je u dokumentu Kriterij za odabir ponude.

Beskrivning av den metod som ska användas om viktning inte kan uttryckas med kriterierna:

Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

#### **5.1.11. Upphandlingsdokument**

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://eojn.hr/tender-eo/81228>

**Ad hoc-kommunikationskanal:**

Namn: <https://eojn.hr/>

#### **5.1.12. Upphandlingsvillkor**

**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://eojn.hr/tender-eo/81228>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: kroatiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Gospodarski subjekt obvezan je dostaviti jamstvo za

ozbiljnost ponude za slučaj: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine

valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona -

neprihvaćanja ispravka računske greške - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi -

nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi Iznos jamstva: 19.000,00

eura Sredstvo jamstva: bankarska garancija (mora biti dostavljena u originalu) ili novčani

polog. U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: - da je korisnik garancije Hrvatski

zavod za zdravstveno osiguranje, Margaretska 3, Zagreb, - da se garant obvezuje neopozivo, bezuvjetno na "prvi poziv" korisnika garancije, "bez prigovora", isplatiti iznos jamstva u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Bankarska garancija dostavlja se u papirnatom obliku, u izvorniku, u roku za dostavu ponuda, odvojeno od elektroničke ponude na način propisan u dokumentaciji za nabavu. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude i/ili jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će tražiti njihovo produženje. U tu svrhu ponuditelju će se dati primjeren rok. U skladu s člankom 214. stavkom 4. Zakona, umjesto bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu uplatom na račun naručitelja. Ako ponuditelj na ime jamstva za ozbiljnost ponude uplati novčani polog, obvezan je u ponudi dostaviti dokaz o uplati. Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora, a presliku jamstva će pohraniti.

Tidsfrist för mottagande av anbud: 08/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 120 Dagar

**Information om offentlig anbudsöppning:**

Öppningsdatum: 08/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Plats: Margaretska 3, Zagreb

Kompletterande information: Ponude otvaraju članovi stručnog povjerenstva naručitelja za predmetnu javnu nabavu.

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Nije definirano

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: Pružatelj usluga izdaje račun nakon što je Uslugu pružio u količini, vrsti, kakvoći i roku određenima u Zahtjevu za pružanje usluga (dalje u tekstu: Zahtjev), nakon izvršenja svakog pojedinačnog Zahtjeva, a u skladu s Troškovnikom i DON. Račun mora biti zaprimljen na Urudžbeni zapisnik Naručitelja. Dan zaprimanja računa na Urudžbeni zapisnik Naručitelja smatra se danom primitka računa. Račun koji Naručitelj ospori vratit će odabranom ponuditelju na ispravak, u kojem slučaju rok za plaćanje računa počinje teći od primitka ispravljenog računa na Urudžbeni zapisnik Naručitelja. Račun mora sadržavati broj Ugovora, opis Usluga, količinu Usluga, jediničnu i ukupnu cijenu odnosno sve elemente propisane važećim zakonskim propisima. Računu se obvezno prilaže Zapisnik o pruženoj usluzi koji potpisuju ovlašteni predstavnik Naručitelja i Odabranog ponuditelja. Detaljnije je navedeno u Okvirnom sporazumu.

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 999

Ytterligare köparkategorier: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

#### 5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officiellt namn: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Registreringsnummer: 02958272670

Postadress: Margaretska ulica 3

Ort: Grad Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Tihomir Ivoš

E-postadress: [nabava@hzzo.hr](mailto:nabava@hzzo.hr)

Tfn: +385 14806333

Webbadress: <https://hzzo.hr/>

Köparprofil: <https://hzzo.hr/javna-nabava/profil-narucitelja>

#### Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

### 8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreringsnummer: 95857869241

Postadress: Ulica grada Vukovara 23/V

Ort: Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Kontakt

E-postadress: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)

Tfn: +385 14559 930

Webbadress: <https://www.dkom.hr/>

#### Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

### 8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Narodne novine d.d.

Registreringsnummer: TED94

Registreringsnummer: HR64546066176

Postadress: Savski gaj XIII. 6

Ort: Zagreb

Postnummer: 10020

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien  
Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk  
E-postadress: [eojn@nn.hr](mailto:eojn@nn.hr)  
Tfn: +385 16652889  
Webbadress: <https://www.nn.hr/>  
**Den här organisationens roller:**  
TED eSender

## 10. Ändring

---

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

887b840b-9ce9-4ba3-9d7c-94631b02201a-01

Huvudskälet till ändringen

:

Förfarande tillfälligt upphävt på grund av ett klagomål, överklagande eller andra åtgärder för omprövning

Beskrivning

:

Informacija o žalbenom postupku - Postupak nabave se ne zaustavlja zbog žalbenog postupka

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: ba2561d2-83a5-4a1b-a34b-fd15b6dac05e - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 19/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: kroatiska

Meddelandets publiceringsnummer: 345648-2026

EUT S-nummer: 96/2026

Publiceringsdatum: 20/05/2026