

347038-2026 - Konkurrensetsättning

Nederländerna – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd –
Kassa-applicatie Burgerzaken
OJ S 97/2026 21/05/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Gemeente Utrecht

E-postadress: mohamed.moulahrabbi@utrecht.nl

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Kassa-applicatie Burgerzaken

Beskrivning: De gemeente Utrecht wil één overeenkomst afsluiten voor de kassa-applicatie van Publiekszaken. De gevraagde dienstverlening betreft het ter beschikking stellen en onderhouden van Kassasoftware in de vorm van een SaaS-oplossing, die compleet aansluit bij het kassasysteem voor de front- en backoffice van de afdeling Burgerzaken en het leveren van bijbehorende hardware. zie inschrijvingsleidraad

Förfarandets identifierare: 14e926f5-8119-46c9-a75f-89ba5d3e2b5f

Intern identifierare: 2025PBZ818

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Utrecht

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 350 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Kassa-applicatie Burgerzaken

Beskrivning: De gemeente Utrecht wil één overeenkomst afsluiten voor de kassa-applicatie van Publiekszaken. De gevraagde dienstverlening betreft het ter beschikking stellen en onderhouden van Kassasoftware in de vorm van een SaaS-oplossing, die compleet aansluit bij het kassasysteem voor de front- en backoffice van de afdeling Burgerzaken en het leveren van bijbehorende hardware.

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: geen opties

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Utrecht

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 120 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: 3 keer 2 jaar verlenging mogelijk. Zie inschrijvingsleidraad.

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 350 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Kwaliteit ICT Presentatie

Beskrivning: Kwaliteit ICT Presentatie
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Functionaliteit van de ICT Presentatie

Beskrivning: Functionaliteit van de ICT Presentatie

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Implementatieplan

Beskrivning: Implementatieplan

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Prijs

Beskrivning: Prijs

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 22/06/2026 08:30:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425779>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425779>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 01/09/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 01/09/2026 08:31:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Gemeente Utrecht - Rechtbank Midden-Nederland

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Gemeente Utrecht - Gemeente Utrecht

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Gemeente Utrecht

Organisation som mottar anbudsansökningar: Gemeente Utrecht - Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via www.tenderned.nl

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Gemeente Utrecht

Registreringsnummer: 71663234

Postadress: Stadsplateau 1

Ort: UTRECHT

Postnummer: 3521 AZ

Del av land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Mohamed Moulah Rabbi

E-postadress: mohamed.moulahrabbi@utrecht.nl

Tfn: +31 302860000

Webbadress: <http://www.utrecht.nl/inkoop>

Köparprofil: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming dienen te worden gedaan via www.tenderned.nl

Ort: Utrecht

Postnummer: 3521AZ

Del av land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederländerna

E-postadress: inkoop@utrecht.nl

Webbadress: <http://www.tenderned.nl>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Gemeente Utrecht

Ort: Utrecht

Postnummer: 3521AZ

Del av land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederländerna

E-postadress: inkoop@utrecht.nl

Webbadress: <http://www.tenderned.nl>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Rechtbank Midden-Nederland

Postadress: Postbus 16005

Ort: UTRECHT

Postnummer: 3500 DA

Del av land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Rechtbank Midden-Nederland

E-postadress: midden-nederland@rechtspraak.nl

Webbadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 58f07bcc-47fe-4da7-b39b-41ad929d31ef - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 20/05/2026 11:37:18 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 347038-2026

EUT S-nummer: 97/2026

Publiceringsdatum: 21/05/2026