

348916-2025 - Konkurrensutsättning

Sverige – Post- och telekommunikationstjänster – Telefonitjänst och kundcenterlösning

OJ S 103/2025 30/05/2025

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Halmstads Fastighetsaktiebolag

E-postadress: melissa.erdinc@hfab.se

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Bostadsförsörjning och samhällsutveckling

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Telefonitjänst och kundcenterlösning

Beskrivning: Upphandlingen är uppdelad i två anbudsområden som omfattar telefonitjänster och kundcenterlösning

Förfarandets identifierare: 4cd94a8a-200d-4d4d-8e6f-b60fa205cc81

Intern identifierare: HFAB 2025/00159

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64000000 Post- och telekommunikationstjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Hallands län (SE231)

Land: Sverige

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 6 700 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 2

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 2

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: Befinner sig den ekonomiska aktören i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

Konkurs: Har den ekonomiska aktören gått i konkurs?

Korruption: Har den ekonomiska aktören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för korruption genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artikel 3 i konventionen om kamp mot korruption som tjänstemän i Europeiska gemenskaperna eller Europeiska unionens medlemsstater är delaktiga i (EUT C 195, 25.6.1997, s. 1) respektive artikel 2.1 i rådets rambeslut 2003/568/RIF av den 22 juli 2003 om kampen mot korruption inom den privata sektorn (EUT L 192, 31.7.2003, s. 54). Detta skäl för uteslutning omfattar även korruption enligt definition i den nationella lagstiftningen för den upphandlande myndigheten (den upphandlande enheten) eller den ekonomiska aktören.

Ackordsuppgörelse med borgenärer: Har den ekonomiska aktören ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

Deltagande i en kriminell organisation: Har den ekonomiska aktören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för deltagande i någon kriminell organisation genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artikel 2 i rådets rambeslut 2008/841/RIF av den 24 oktober 2008 om kampen mot organiserad brottslighet (EUT L 300, 11.11.2008, s. 42).

Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrیدا konkurrensen: Har den ekonomiska aktören ingått överenskommelser med andra ekonomiska aktörer som syftar till att snedvrیدا konkurrensen?

Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen: Har den ekonomiska aktören, såvitt denne känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen? Enligt vad som avses vad gäller syftet med denna upphandling i nationell lagstiftning, i meddelandet, i upphandlingsdokumenten eller i artikel 18.2 i direktiv 2014/24/EU.

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Har den ekonomiska aktören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för penningtvätt eller finansiering av terrorism genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artikel 1 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/60/EG av den 26 oktober 2005 om åtgärder för att förhindra att det finansiella systemet används för penningtvätt och finansiering av terrorism (EUT L 309, 25.11.2005, s. 15).

Bedrägerier: Har den ekonomiska aktören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för bedrägeri genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt innebörden i artikel 1 i konventionen om skydd av Europeiska gemenskapernas finansiella intressen (EGT C 316, 27.11.1995, s. 48).

Barnarbete och andra former av människohandel: Har den ekonomiska aktören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för barnarbete eller andra former av människohandel genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artikel 2 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/36/EU av den 5 april 2011 om förebyggande och bekämpande av människohandel, om skydd av dess offer och om ersättande av rådets rambeslut 2002/629/RIF (EUT L 101, 15.4.2011, s. 1).

Insolvens: Är den ekonomiska aktören föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten: Har den ekonomiska aktören, såvitt denne känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten? Enligt vad som avses vad gäller syftet med denna upphandling i nationell lagstiftning, i meddelandet, i upphandlingsdokumenten eller i artikel 18.2 i direktiv 2014/24/EU.

Tvångsförvaltning: Är den ekonomiska aktörens tillgångar föremål för tvångsförvaltning? Har lämnat felaktiga uppgifter, underlåtit att lämna de begärda handlingarna och har fått konfidentiell information om förfarandet: Har den ekonomiska aktören befunnit sig i någon av följande situationer: a) Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter för kontroll av skäl för uteslutning eller urvalskriterier, b) har undanhållit sådan information, c) kan inte utan dröjsmål lämna de styrkande handlingar som den upphandlande myndigheten eller enheten kräver, och d) otillbörliga försök görs att påverka den upphandlande myndighetens eller enhetens beslutsprocess för att tillägna sig konfidentiell information som kan ge aktören otillbörliga fördelar i upphandlingsförfarandet eller så att av oaktsamhet vilseledande uppgifter lämnas som kan ha en väsentlig inverkan på beslut om uteslutning, urval eller tilldelning? Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet: Har den ekonomiska aktören kännedom om någon intressekonflikt, enligt vad som anges i nationell lagstiftning, meddelandet eller upphandlingsdokumenten, till följd av sitt deltagande i upphandlingsförfarandet?

Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande: Har den ekonomiska aktören eller ett företag med anknytning till denne bistått den upphandlande myndigheten eller enheten med rådgivning eller på annat sätt varit inblandad i förberedelserna av upphandlingsförfarandet?

Allvarliga fel i yrkesutövningen: Har den ekonomiska aktören gjort sig skyldig till allvarliga fel i yrkesutövningen? Se, där så är tillämpligt, definitioner i nationell lagstiftning, meddelandet eller upphandlingsdokumenten.

Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner: Har den ekonomiska aktören varit med om att ett tidigare offentligt kontrakt, ett tidigare kontrakt med en upphandlande enhet eller ett tidigare koncessionskontrakt sagts upp i förtid, eller att skadestånd eller jämförbara sanktioner krävts i samband med detta tidigare avtal?

Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen: Har den ekonomiska aktören, såvitt denne känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen? Enligt vad som avses vad gäller syftet med denna upphandling i nationell lagstiftning, i meddelandet, i upphandlingsdokumenten eller i artikel 18.2 i direktiv 2014/24/EU.

Betalning av socialförsäkringsavgifter: Har den ekonomiske aktören åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av sociala avgifter, i det land där denne är etablerad eller i den upphandlande myndighetens eller enhetens medlemsstat om det är ett annat land än etableringslandet?

Avbruten näringsverksamhet: Har den ekonomiska aktören avbrutit sin näringsverksamhet?

Betalning av skatter: Har den ekonomiske aktören åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter, i det land där denne är etablerad eller i den upphandlande myndighetens eller enhetens medlemsstat om det är ett annat land än etableringslandet?

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Har den ekonomiska aktören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artiklarna 1 och 3 i rådets rambeslut av den 13 juni 2002 om bekämpande av terrorism (EGT L 164, 22.6.2002, s. 3). Denna grund för uteslutning omfattar även anstiftan av eller medhjälp till eller försök att begå brott i den mening som avses i artikel 4 i det rambeslutet.

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Kundcenterlösning

Beskrivning: Syftet är att upphandla en kundcenterplattform som molntjänst för HFABs kundcenter med full funktionalitet. Systemet ska kunna hantera alla ärenden från mail, chatt och telefon på ett och samma ställe. Flödet in till kundcenter ska därmed kunna hanteras och administreras i denna plattform.

Intern identifierare: 1584252

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64000000 Post- och telekommunikationstjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Hallands län (SE231)

Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/10/2025

Slutdatum för varaktighet: 30/09/2031

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 6 700 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Kriterium:

Typ: Ekonomisk och finansiell ställning

Användning av det här kriteriet: Ej använda

Kriterium:

Typ: Lämplighet att utöva yrkesverksamhet

Namn: Inskrivning i yrkesregister

Beskrivning av urvalskriterium: Den ekonomiska aktören är inskriven i yrkesregister som förs i den medlemsstat där aktören är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24 /EU. Ekonomiska aktörer från vissa medlemsstater kan behöva uppfylla andra krav som anges i den bilagan.

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Lämplighet att utöva yrkesverksamhet

Namn: Inskrivning i handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Den ekonomiska aktören är inskriven i handelsregister som förs i den medlemsstat där aktören är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. Ekonomiska aktörer från vissa medlemsstater kan behöva uppfylla andra krav som anges i den bilagan.

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Lämplighet att utöva yrkesverksamhet

Namn: För tjänsteavtal: krav på särskilt tillstånd

Beskrivning av urvalskriterium: Krävs särskilt tillstånd för att kunna tillhandahålla tjänsten i fråga i den ekonomiska aktörens etableringsland?

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Lämplighet att utöva yrkesverksamhet

Namn: För tjänsteavtal: krav på medlemskap i viss organisation

Beskrivning av urvalskriterium: Krävs medlemskap i en särskild organisation för att kunna tillhandahålla tjänsten i fråga i den ekonomiska aktörens etableringsland?

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Namn: Tillåtelse till kontroller

Beskrivning av urvalskriterium: För komplexa varor eller tjänster som ska levereras eller, i undantagsfall, för varor eller tjänster som är avsedda för ett särskilt ändamål: Kommer den ekonomiska aktören att tillåta kontroller av sin produktionskapacitet eller tekniska kapacitet och, vid behov, av sina tillgängliga undersöknings- och forskningsresurser och av dess metoder för kvalitetskontroll? Kontrollen ska göras av den upphandlande myndigheten eller på dennas vägnar av ett behörigt offentligt organ i det land där leverantören eller tjänsteleverantören är etablerad.

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Namn: För varukontrakt: prover, beskrivningar eller fotografier utan äkthetsintyg

Beskrivning av urvalskriterium: För offentliga varukontrakt: Den ekonomiska aktören kommer att leverera prover, beskrivningar eller fotografier av de varor som ska levereras, som inte behöver åtföljas av äkthetsintyg.

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Namn: För varukontrakt: prover, beskrivningar eller fotografier med äkthetsintyg

Beskrivning av urvalskriterium: För offentliga varukontrakt: Den ekonomiska aktören kommer att leverera prover, beskrivningar eller fotografier av de varor som ska levereras och kommer att tillhandahålla äkthetsintyg där så är tillämpligt.

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Namn: För varukontrakt: intyg från institutioner för kvalitetskontroll

Beskrivning av urvalskriterium: Kan den ekonomiska aktören uppvisa intyg som utfärdats av officiella institutioner för kvalitetskontroll eller av enheter med erkänd kompetens som intygar att varor som är klart identifierade genom referenser överensstämmer med de tekniska specifikationer eller standarder som föreskrivs i meddelandet eller i upphandlingsdokumenten?

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Namn: Intyg från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandarder

Beskrivning av urvalskriterium: Kommer den ekonomiska aktören att kunna uppvisa intyg som utfärdats av oberoende organ som intygar att den ekonomiska aktören uppfyller vissa kvalitetssäkringsstandarder, däribland tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning?

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Namn: Intyg från oberoende organ om miljöledningssystem eller miljöledningsstandarder

Beskrivning av urvalskriterium: Kommer den ekonomiska aktören att kunna uppvisa intyg som utfärdats av oberoende organ som intygar att den ekonomiska aktören uppfyller vissa miljöledningssystem eller miljöledningsstandarder?

Användning av det här kriteriet: Använda

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 25/05/2025 22:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=56867>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=56867&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 04/06/2025 21:59:58 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 182 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 05/06/2025 04:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Plats: Halmstad

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ännu ej känt

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Göteborg

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Förvaltningsrätten i Göteborg

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Telefonitjänster

Beskrivning: Syftet med upphandlingen är att teckna avtal för telefonilösning för att säkerställa att HFAB:s kommunikation med kunder, externa och interna kontakter kan ske på ett tillfredsställande och säkert vis. Utöver telefonitjänster så ska leverantören tillhandahålla en softphone-lösning. Implementation, support och mindre omfattande utbildning.

Intern identifierare: 1584256

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64000000 Post- och telekommunikationstjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Hallands län (SE231)

Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/10/2025

Slutdatum för varaktighet: 30/09/2031

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 6 700 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Kriterium:

Typ: Ekonomisk och finansiell ställning

Användning av det här kriteriet: Ej använda

Kriterium:

Typ: Lämplighet att utöva yrkesverksamhet

Namn: Inskrivning i yrkesregister

Beskrivning av urvalskriterium: Den ekonomiska aktören är inskriven i yrkesregister som förs i den medlemsstat där aktören är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24 /EU. Ekonomiska aktörer från vissa medlemsstater kan behöva uppfylla andra krav som anges i den bilagan.

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Lämplighet att utöva yrkesverksamhet

Namn: Inskrivning i handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Den ekonomiska aktören är inskriven i handelsregister som förs i den medlemsstat där aktören är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. Ekonomiska aktörer från vissa medlemsstater kan behöva uppfylla andra krav som anges i den bilagan.

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Lämplighet att utöva yrkesverksamhet

Namn: För tjänsteavtal: krav på särskilt tillstånd

Beskrivning av urvalskriterium: Krävs särskilt tillstånd för att kunna tillhandahålla tjänsten i fråga i den ekonomiska aktörens etableringsland?

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Lämplighet att utöva yrkesverksamhet

Namn: För tjänsteavtal: krav på medlemskap i viss organisation

Beskrivning av urvalskriterium: Krävs medlemskap i en särskild organisation för att kunna tillhandahålla tjänsten i fråga i den ekonomiska aktörens etableringsland?

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Namn: Tillåtelse till kontroller

Beskrivning av urvalskriterium: För komplexa varor eller tjänster som ska levereras eller, i undantagsfall, för varor eller tjänster som är avsedda för ett särskilt ändamål: Kommer den ekonomiska aktören att tillåta kontroller av sin produktionskapacitet eller tekniska kapacitet och, vid behov, av sina tillgängliga undersöknings- och forskningsresurser och av dess metoder för kvalitetskontroll? Kontrollen ska göras av den upphandlande myndigheten eller på dennas vägnar av ett behörigt offentligt organ i det land där leverantören eller tjänsteleverantören är etablerad.

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Namn: För varukontrakt: prover, beskrivningar eller fotografier utan äkthetsintyg

Beskrivning av urvalskriterium: För offentliga varukontrakt: Den ekonomiska aktören kommer att leverera prover, beskrivningar eller fotografier av de varor som ska levereras, som inte behöver åtföljas av äkthetsintyg.

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Namn: För varukontrakt: prover, beskrivningar eller fotografier med äkthetsintyg

Beskrivning av urvalskriterium: För offentliga varukontrakt: Den ekonomiska aktören kommer att leverera prover, beskrivningar eller fotografier av de varor som ska levereras och kommer att tillhandahålla äkthetsintyg där så är tillämpligt.

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Namn: För varukontrakt: intyg från institutioner för kvalitetskontroll

Beskrivning av urvalskriterium: Kan den ekonomiska aktören uppvisa intyg som utfärdats av officiella institutioner för kvalitetskontroll eller av enheter med erkänd kompetens som intygar att varor som är klart identifierade genom referenser överensstämmer med de tekniska specifikationer eller standarder som föreskrivs i meddelandet eller i upphandlingsdokumenten?

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Namn: Intyg från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandarder

Beskrivning av urvalskriterium: Kommer den ekonomiska aktören att kunna uppvisa intyg som utfärdats av oberoende organ som intygar att den ekonomiska aktören uppfyller vissa kvalitetssäkringsstandarder, däribland tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning?

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Namn: Intyg från oberoende organ om miljöledningssystem eller miljöledningsstandarder

Beskrivning av urvalskriterium: Kommer den ekonomiska aktören att kunna uppvisa intyg som utfärdats av oberoende organ som intygar att den ekonomiska aktören uppfyller vissa miljöledningssystem eller miljöledningsstandarder?

Användning av det här kriteriet: Använda

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 25/05/2025 22:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=56867>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=56867&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 04/06/2025 21:59:58 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 182 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 05/06/2025 04:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Plats: Halmstad

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ännu ej känt

Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: ja
Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Göteborg

Information om tidsfrist för prövning: -

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Förvaltningsrätten i Göteborg

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003

Titel: Generell del

Beskrivning: obligatoriska krav för båda anbudsområdena.

Intern identifierare: 1584257

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64000000 Post- och telekommunikationstjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Hallands län (SE231)

Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/10/2025

Slutdatum för varaktighet: 30/09/2031

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 6 700 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Kriterium:

Typ: Ekonomisk och finansiell ställning

Användning av det här kriteriet: Ej använda

Kriterium:

Typ: Lämplighet att utöva yrkesverksamhet

Namn: Inskrivning i yrkesregister

Beskrivning av urvalskriterium: Den ekonomiska aktören är inskriven i yrkesregister som förs i den medlemsstat där aktören är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. Ekonomiska aktörer från vissa medlemsstater kan behöva uppfylla andra krav som anges i den bilagan.

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Lämplighet att utöva yrkesverksamhet

Namn: Inskrivning i handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Den ekonomiska aktören är inskriven i handelsregister som förs i den medlemsstat där aktören är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. Ekonomiska aktörer från vissa medlemsstater kan behöva uppfylla andra krav som anges i den bilagan.

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Lämplighet att utöva yrkesverksamhet

Namn: För tjänsteavtal: krav på särskilt tillstånd

Beskrivning av urvalskriterium: Krävs särskilt tillstånd för att kunna tillhandahålla tjänsten i fråga i den ekonomiska aktörens etableringsland?

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Lämplighet att utöva yrkesverksamhet

Namn: För tjänsteavtal: krav på medlemskap i viss organisation

Beskrivning av urvalskriterium: Krävs medlemskap i en särskild organisation för att kunna tillhandahålla tjänsten i fråga i den ekonomiska aktörens etableringsland?

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Namn: Tillåtelse till kontroller

Beskrivning av urvalskriterium: För komplexa varor eller tjänster som ska levereras eller, i undantagsfall, för varor eller tjänster som är avsedda för ett särskilt ändamål: Kommer den ekonomiska aktören att tillåta kontroller av sin produktionskapacitet eller tekniska kapacitet och, vid behov, av sina tillgängliga undersöknings- och forskningsresurser och av dess metoder för kvalitetskontroll? Kontrollen ska göras av den upphandlande myndigheten eller på dennas vägnar av ett behörigt offentligt organ i det land där leverantören eller tjänsteleverantören är etablerad.

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Namn: För varukontrakt: prover, beskrivningar eller fotografier utan äkthetsintyg

Beskrivning av urvalskriterium: För offentliga varukontrakt: Den ekonomiska aktören kommer att leverera prover, beskrivningar eller fotografier av de varor som ska levereras, som inte behöver åtföljas av äkthetsintyg.

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Namn: För varukontrakt: prover, beskrivningar eller fotografier med äkthetsintyg

Beskrivning av urvalskriterium: För offentliga varukontrakt: Den ekonomiska aktören kommer att leverera prover, beskrivningar eller fotografier av de varor som ska levereras och kommer att tillhandahålla äkthetsintyg där så är tillämpligt.

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Namn: För varukontrakt: intyg från institutioner för kvalitetskontroll

Beskrivning av urvalskriterium: Kan den ekonomiska aktören uppvisa intyg som utfärdats av officiella institutioner för kvalitetskontroll eller av enheter med erkänd kompetens som intygar att varor som är klart identifierade genom referenser överensstämmer med de tekniska specifikationer eller standarder som föreskrivs i meddelandet eller i upphandlingsdokumenten?

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Namn: Intyg från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandarder

Beskrivning av urvalskriterium: Kommer den ekonomiska aktören att kunna uppvisa intyg som utfärdats av oberoende organ som intygar att den ekonomiska aktören uppfyller vissa kvalitetssäkringsstandarder, däribland tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning?

Användning av det här kriteriet: Använda

Kriterium:

Typ: Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Namn: Intyg från oberoende organ om miljöledningssystem eller miljöledningsstandarder

Beskrivning av urvalskriterium: Kommer den ekonomiska aktören att kunna uppvisa intyg som utfärdats av oberoende organ som intygar att den ekonomiska aktören uppfyller vissa miljöledningssystem eller miljöledningsstandarder?

Användning av det här kriteriet: Använda

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 25/05/2025 22:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=56867>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=56867&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 04/06/2025 21:59:58 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 182 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 05/06/2025 04:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Plats: Halmstad

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ännu ej känt

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Göteborg

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Förvaltningsrätten i Göteborg

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Halmstads Fastighetsaktiebolag

Registreringsnummer: 5560411786

Avdelning: Upphandlingsenheten

Postadress: Box 147

Ort: HALMSTAD

Postnummer: 30104

Del av land (NUTS): Hallands län (SE231)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Melissa Erdinc

E-postadress: melissa.erdinc@hfab.se

Tfn: 035-138300

Webbadress: <http://www.hfab.se>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Göteborg

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadress: Box 53197

Ort: Göteborg

Postnummer: 400 15

Del av land (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

Tfn: 031-732 70 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras: 1db31401-82e5-4668-b90d-d1fa3e0a5b62-01

Huvudskälet till ändringen: Information uppdaterad

Beskrivning: förlängt anbudsdagen till 2025-06-04 23:59.

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0001

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0002

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0003

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 43ce8510-5768-48da-8640-ad5ca6ab963a - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 28/05/2025 08:54:22 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 28/05/2025 08:54:45 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 348916-2025

EUT S-nummer: 103/2025

Publiceringsdatum: 30/05/2025