

351859-2026 - Konkurrensetsättning

Sverige – Telekommunikationstjänster – Telefoni - Molnväxel & operatörstjänster

OJ S 98/2026 22/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Arvika kommun

E-postadress: hilde.mansson@arvika.se

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Telefoni - Molnväxel & operatörstjänster

Beskrivning: Välkommen att lämna anbud i upphandlingen om Telefoni - Molnväxel och operatörstjänster. Upphandling avser Telefoni med mobil växellösning med tillhörande stödsystem (röstbrevlåda, hänvisningssystem, telefonistarbetsplats m.m.), fasta och mobila operatörstjänster (Telefoni).

Förfarandets identifierare: c0e33f28-9857-4cb4-8d19-07b12cc657b3

Intern identifierare: Dnr 2026-265

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64200000 Telekommunikationstjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 64227000 Integrerade telekommunikationstjänster, 72200000

Programmering av mjukvara samt rådgivning

2.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 83 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Telefoni - Molnväxel & operatörstjänster

Beskrivning: Välkommen att lämna anbud i upphandlingen om Telefoni - Molnväxel och operatörstjänster. Upphandling avser Telefoni med mobil växellösning med tillhörande stödsystem (röstbrevlåda, hänvisningssystem, telefonistarbetsplats m.m.), fasta och mobila operatörstjänster (Telefoni).

Intern identifierare: Dnr 2026-265

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64200000 Telekommunikationstjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 64227000 Integrerade telekommunikationstjänster, 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/02/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/03/2031

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 83 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 11/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=92501>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=92501&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 22/06/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 153 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 22/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Plats: Stadshuset, Arvika kommun

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Förvaltningsrätten

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten

Information om tidsfrist för prövning: Vänligen se upphandlingsunderlag.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Förvaltningsrätten

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Arvika kommun

Registreringsnummer: 2120001892

Avdelning: Upphandlingsenheten

Postadress: Östra Esplanaden 5

Ort: ARVIKA

Postnummer: 67181

Del av land (NUTS): Värmlands län (SE311)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Hilde Månsson

E-postadress: hilde.mansson@arvika.se

Tfn: 0570-81600

Webbadress: <http://www.arvika.se>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadress: Box 568

Ort: Karlstad

Postnummer: 651 12

Del av land (NUTS): Värmlands län (SE311)

Land: Sverige

E-postadress: [forvaltningsratten@karlstad@dom.se](mailto:forvaltningsratten@karlstad.dom.se)

Tfn: 054-14 85 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-karlstad/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 69d520e3-595e-418c-b92c-74102e5b94fe - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 21/05/2026 07:27:46 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 21/05/2026 07:27:47 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 351859-2026

EUT S-nummer: 98/2026

Publiceringsdatum: 22/05/2026