

352751-2026 - Konkurrensetsättning

Nederländerna – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – A03.
82.2026 Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces
OJ S 98/2026 22/05/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Gemeente Leiden
E-postadress: aanbestedingen@leidse-regio.nl
Köparens rättsliga status: Regional myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: A03.82.2026 Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces
Beskrivning: Het doel van de opdracht is het aanbesteden van een applicatie (met bijhorende diensten): - de applicatie dient als digitaal kanaal voor de inwoners om een urgentie aan te vragen en indien mogelijk bezwaar in te dienen; - de applicatie dient te voorzien van de aanvraag, alle bijbehorende documenten, identificatie van de aanvrager en betaling van de legeskosten; - de applicatie dient gekoppeld te kunnen worden aan het woonruimteverdeelsysteem (op dit moment is dat Huren in Holland Rijnland); - de applicatie dient documenten te kunnen archiveren; - de applicatie dient de termijnen van de aanvraag te monitoren; - de applicatie dient de aanvrager inzicht te geven wat de status is van de aanvraag en de mogelijkheid om te kunnen communiceren met de behandelaar en andersom; - de leverancier dient de applicatie te onderhouden, beheren en verdere ontwikkeling mogelijk te houden De opdracht dient na aanbesteding direct te starten. 1
Förfarandets identifierare: ac847948-38c2-4aa3-816f-28bef04dab93
Intern identifierare: A03.82.2026
Typ av förfarande: Öppet
Förfarandet är påskyndat: nej
Förfarandets viktigaste kännetecken: x

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna
Var som helst i det aktuella landet
Kompletterande information: Leiden

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:
Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: A03.82.2026 Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces

Beskrivning: Op dit moment worden urgentie aanvragen opgestart met behulp van de 13 woningcorporaties. Zij voeren gesprekken met potentiële aanvragers en dragen zorg voor de betaling van de legeskosten en het aanleveren van de complete fysiek dossiers aan het urgentie secretariaat binnen de Regio Holland Rijnland ter behandeling. Per 1 januari 2026 is de Wmebv is ingetreden, Regio Holland Rijnland wil voldoen aan deze wetgeving door het volledige proces te digitaliseren
Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Verlening

5.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Leiden

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 24 Dagar

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: verlengingsoptie van 3 keer 2 jaar

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet
Namn: Programma van wensen
Beskrivning: Programma van wensen
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 18

Kriterium:

Typ: Kvalitet
Namn: Implementatie
Beskrivning: Implementatie
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet
Namn: presentatie
Beskrivning: presentatie
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 32

Kriterium:

Typ: Pris
Namn: Prijs
Beskrivning: Prijs
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 11/06/2026 08:30:00 (UTC+02:00)
Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425958>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs
Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425958>
De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Alternativa anbud: Ej tillåten
Beskrivning av den finansiella garantin: Akkoord op leidraad en gevolgde procedure
Tidsfrist för mottagande av anbud: 02/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 02/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Gemeente Leiden - Commissie van Aanbestedingsexperts

Prövningsorganisation: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Gemeente Leiden

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organisation som mottar anbudsansökningar: Gemeente Leiden

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Gemeente Leiden

Registreringsnummer: 292140280

Postadress: Tweelingstraat 4

Ort: Leiden

Postnummer: 2312 LX

Del av land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Terence ten Berge

E-postadress: aanbestedingen@leidse-regio.nl

Tfn: +31 621189417

Webbadress: <http://www.leidse-regio.nl/>

Köparprofil: <http://www.leidse-regio.nl/>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Commissie van Aanbestedingsexperts

Postadress: Bezuidenhoutseweg 73

Ort: 's-Gravenhage

Postnummer: 2594 AC

Del av land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Commissie van Aanbestedingsexperts

E-postadress: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl

Tfn: +31 703797480

Webbadress: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Rechtbank 's-Gravenhage

Postadress: Postbus 20302

Ort: 's-Gravenhage

Postnummer: 2500 EH

Del av land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederländerna

E-postadress: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl

Tfn: +31 703813131

Webbadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Rechtbank 's-Gravenhage

Postadress: Postbus 20302

Ort: 's-Gravenhage

Postnummer: 2500 EH

Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederländerna

E-postadress: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl

Tfn: +31 703813131

Fax: +31 703811511

Webbadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Medlingsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 8f544c1f-fd2a-46ed-8218-3b4ad624e178 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 21/05/2026 10:35:15 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 352751-2026

EUT S-nummer: 98/2026

Publiceringsdatum: 22/05/2026