

360269-2026 - Konkurrensetsättning

Norge – Konsulttjänster för marknadsföring – K26-11 Framework agreement full service agency services

OJ S 100/2026 27/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Kolumbus AS

E-postadress: mia.valoe@kolumbus.no

Den upphandlande enhetens verksamhet: Järnvägar, spårvagnar, trådbussar eller bussar i stadstrafik

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: K26-11 Framework agreement full service agency services

Beskrivning: The aim of the procurement is to enter into a framework agreement with one tenderer (full service agency) who can deliver comprehensive communication and media agency services in support of Kolumbus's business goals. The delivery shall contribute to measurable effect, high implementation ability and quick response as needed. The contracting authority particularly needs assistance in the following main areas: • Campaigns and communication connected to the opening and operation of Bussveien - large and small (launches, changes, hubs and customer management) • Communication about Sykkelstamveien and the new mobility picture in the region (combination journeys, bicycles + collective, new habits) • Reputation building and positive brand development for Kolumbus • Strategy and measures for changing travel habits - get more people to choose collectively and bicycles • Ongoing content production, publication and administration in social media. • Quick response and capacity when needed (events, deviations and political/public attention) The framework agreement includes strategic consultancy, planning, production and execution, as well as media procurements, optimisation and reporting. The contracting authority will use close and integrated cooperation, where the full service agency works together with Kolumbus's team and actively contributes to planning and execution. See the tender documentation part 2 for further information on the contract's extent and content.

Förfarandets identifierare: 49ec87ca-f6f1-40b2-812e-fb7ef9f3a29f

Intern identifierare: K26-11

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: This procurement will be carried out in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (LOA) and the regulations 12 August 2016 no. 975 on procurement rules in the supply sector (The Supply Regulations (FYF)). The procurement will be carried out as an open tender contest in accordance with FYF parts I and II. This procedure gives all interested tenderers the possibility to submit tender offers.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79413000 Konsulttjänster för marknadsföring

Ytterligare klassificering (cpv): 79000000 Företagstjänster: lagstiftning, marknadsföring, rådgivning, rekrytering, tryckning och säkerhet, 79300000 Marknadsundersökningar och ekonomiska undersökningar; opinionsundersökningar och statistik, 79340000 Reklam och marknadsföring, 79341000 Reklam, 79341100 Reklamrådgivning, 79341200 Managementtjänster avseende reklam, 79341400 Reklamkampanjer, 79341500 Flygreklam, 79342000 Marknadsföring, 79342100 Direktreklam, 79342200 Säljfrämjande åtgärder, 79342300 Kundservice, 79400000 Företags- och managementrådgivning samt tillhörande tjänster, 79415200 Rådgivning avseende design, 79800000 Tryckning och tillhörande tjänster

2.1.2. Leveransplats

Land: Norge

Var som helst i det aktuella landet

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 50 000 000,00 NOK

Högsta värde för ramavtalet: 50 000 000,00 NOK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: K26-11 Framework agreement full service agency services

Beskrivning: The aim of the procurement is to enter into a framework agreement with one tenderer (full service agency) who can deliver comprehensive communication and media agency services in support of Kolumbus's business goals. The delivery shall contribute to measurable effect, high implementation ability and quick response as needed. The contracting authority particularly needs assistance in the following main areas: • Campaigns and communication connected to the opening and operation of Bussveien - large and small (launches, changes, hubs and customer management) • Communication about Sykkkelstamveien and the new mobility picture in the region (combination journeys, bicycles + collective, new habits) • Reputation building and positive brand development for Kolumbus • Strategy and measures for changing travel habits - get more people to choose collectively and bicycles • Ongoing content production, publication and administration in social media. • Quick response and capacity when needed (events, deviations and political/public attention) The framework agreement includes strategic consultancy, planning, production and execution, as well as media procurements, optimisation and reporting. The contracting authority will use close and integrated cooperation, where the full service agency works together with Kolumbus's team and actively contributes to planning and execution. See the tender documentation part 2 for further information on the contract's extent and content.

Intern identifierare: K26-11

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79413000 Konsulttjänster för marknadsföring
Ytterligare klassificering (cpv): 79000000 Företagstjänster: lagstiftning, marknadsföring, rådgivning, rekrytering, tryckning och säkerhet, 79300000 Marknadsundersökningar och ekonomiska undersökningar; opinionsundersökningar och statistik, 79340000 Reklam och marknadsföring, 79341000 Reklam, 79341100 Reklamrådgivning, 79341200 Managementtjänster avseende reklam, 79341400 Reklamkampanjer, 79341500 Flygreklam, 79342000 Marknadsföring, 79342100 Direktreklam, 79342200 Säljfrämjande åtgärder, 79342300 Kundservice, 79400000 Företags- och managementrådgivning samt tillhörande tjänster, 79415200 Rådgivning avseende design, 79800000 Tryckning och tillhörande tjänster

Optioner:

Beskrivning av alternativen: A framework agreement shall be signed with one tenderer for the assignment. The framework agreement period is 2 years. The contracting authority shall have the option to extend the framework agreement for a further 1+1+1+1+1+1 year, so that the maximum length of the framework agreement including the option years is 8 years. For information on triggering options and termination, see SSA-R Annex 4 Contract point 1.3 Length and termination - option for an extension.

5.1.2. Leveransplats

Land: Norge

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 8 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 6

Ytterligare information om förlängningar: Renewal length is 12 months

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 50 000 000,00 NOK

Högsta värde för ramavtalet: 50 000 000,00 NOK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: 6.4.1 Requirement for tax certificate Tenderers shall have their tax, payroll tax and VAT payments in order. Documentation requirement: Tax certificates not older than six months calculated from the tender deadline. Tax certificate means: Norwegian tenderers: › Tax and VAT certificate issued by the tax office via Altinn. Foreign tenderers: › Foreign tenderers must submit equivalent certificates from their own country that show that they have their tax and duty payments in order. If the authorities in the relevant country do not issue such certificates, the tenderer shall submit a statement which states that all taxes and duties have been paid. The declaration shall be approved and signed by the tenderer's Financial Director/ person responsible for Finance.

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: 6.4.2 Requirement for the tenderer's registration, authorisation etc. The tenderer shall be a legally established company. Documentation requirement: Norwegian tenderers: › Company Registration Certificate Foreign tenderers: › Confirmation and documentation that the tenderer is registered in a trade register or company register in accordance with the law in the country where the tenderer is established.

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: 6.4.3 Economic and financial position requirements The tenderer shall have sufficient financial strength to be able to fulfil the contract. The financial strength will be assessed on the tenderer's turnover, liquidity, solidity and debt ratio. Documentation requirement: The tenderer's Annual Financial Statements including notes with the Board's and auditor's reports from 2022, 2023 and 2024. In addition the tenderer is requested to present a credit rating, not older than three months from the tender deadline, from a certified credit rating company. If the tenderer does not have the possibility to deliver the above mentioned documentation, or does not fulfil qualification requirement through the above mentioned documentation, other documentation can be the contracting authority will find suitable for substantiate economic and financial capacity, such as a parent company guarantee or other guarantee/security. The tenderer will be responsible for providing sufficient documentation. The Contracting Authority reserves the right to carry out a credit assessment itself.

Kriterium: Referenser på angivna leveranser

Beskrivning av urvalskriterium: 6.4.4 Technical and professional qualification requirements (references) Tenderers shall have experience from relevant and comparable deliveries. Documentation requirement: Description of up to 3 of the tenderer's most relevant and comparable deliveries from the last three years. Tenderers shall document fulfilment by filling in the attached template for reference descriptions; See Annex 3: Reference Descriptions.

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: 6.4.5 Quality assurance/management system requirements Tenderers shall have a documented and implemented quality assurance/management system. The quality assurance/management system shall cover all organisation units and processes included in the contracting authority's deliveries. Documentation requirement: A copy of an ISO 9001 certificate or equivalent recognised standard for quality management, issued by an accredited certification body. If the tenderer's quality assurance/management system is not certified, the tenderer shall provide: › A description of the quality assurance/management system as well as how the system is implemented and managed in the entity. The description must be so detailed that the contracting authority can undertake an independent assessment of the tenderer's quality assurance/management system.

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Price

Beskrivning: The price will be evaluated based on the evaluation sum stated in the completed price form. Documentation requirement: The tenderer shall deliver the following: › Completed SSA-R Annex 5 Annex 1 - Price Form.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Assignment comprehension

Beskrivning: The contracting authority will undertake a judgemental overall assessment of the tenderer's assignment comprehension, including: • Co-operation (annex 1 Annex 1, Requirement 18) • Response time and operative support (Annex 1 Annex 1 Requirement 19) • Local operative understanding (annex 1 Annex 1 Requirement 20) • Delivery model and methodology for strategic consultancy, campaign development, media procurements and effect measurement (Annex 1 Annex 1 Requirement 21). The contracting authority will emphasise whether the responses are realistic, binding and project adapted. Documentation requirement: The tenderer shall deliver the following: › Completed SSA-R Annex 1 Annex 1 - The Contracting Authority's Requirement Specifications and the Tenderer's assignment comprehension.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Expertise

Beskrivning: The contracting authority will evaluate the offered key personnel's competence and experience. The contracting authority will particularly emphasise documented experience from relevant reference projects. CVs shall be submitted for a maximum of 2 key resources. Documentation requirement: The tenderer shall deliver the following: › Completed SSA-R Annex 1 Annex 2 - The tenderer's offered competence.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 11/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=92736>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=92736&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: norska

Elektronisk katalog: Tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 22/06/2026 10:00:58 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 91 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 22/06/2026 10:01:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Plats: Kolumbus' office premises

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: See the tender documentation part 2.

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betaling kommer att användas: ja
Ekonomiska arrangemang: See the tender documentation part 2.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Sør-Rogaland tingrett

Information om tidsfrist för prövning: In accordance with the tender documentation and regulations for public procurements.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Kolumbus AS

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Kolumbus AS

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Sør-Rogaland tingrett

Organisation som mottar anbudsansökningar: Kolumbus AS

Organisation som behandlar anbud: Kolumbus AS

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Kolumbus AS

Registreringsnummer: 914749360

Avdelning: Inventura AS

Postadress: Jernbaneveien 9

Ort: Stavanger

Postnummer: 4005

Del av land (NUTS): Rogaland (NO0A1)

Land: Norge

Kontaktpunkt: Mia Valø

E-postadress: mia.valoe@kolumbus.no

Tfn: +4751925200

Webbadress: <https://kolumbus.no>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Sør-Rogaland tingrett

Registreringsnummer: 926 723 448

Postadress: Postboks 159

Ort: Stavanger

Postnummer: 4001

Del av land (NUTS): Rogaland (NO0A1)

Land: Norge

E-postadress: sor-rogaland.tingrett@domstol.no

Tfn: 52 00 46 00

Webbadress: <https://www.domstol.no/no/domstoler/tingrett/sor-rogaland-tingrett/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 4ee05788-49f3-49c9-a849-538461eda5c0 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 22/05/2026 15:29:34 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 22/05/2026 15:29:34 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska

Meddelandets publiceringsnummer: 360269-2026

EUT S-nummer: 100/2026

Publiceringsdatum: 27/05/2026