

362063-2026 - Konkurrensutsättning

Sverige – Systemtjänster och tekniska konsulttjänster – Ärendehanteringssystem

OJ S 100/2026 27/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Kriminalvården

E-postadress: niklas.andersson1@kriminalvarden.se

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Samhällsskydd och rättsskipning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Ärendehanteringssystem

Beskrivning: ärendehanteringssystem ESM (Enterprise Service Management) och ITSM (IT Service Management)

Förfarandets identifierare: 7f9d8ba2-c890-4a40-ab97-1ccb7de6956c

Intern identifierare: 2026-8032

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72220000 Systemtjänster och tekniska konsulttjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Uppsala län (SE121)

Land: Sverige

Kompletterande information: Ärendehanteringssystem

2.1.2. Leveransplats

Land: Sverige

Var som helst i det aktuella landet

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 480 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Ärendehanteringssystem

Beskrivning: ärendehanteringssystem ESM (Enterprise Service Management) och ITSM (IT Service Management)

Intern identifierare: 2026-8032

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72220000 Systemtjänster och tekniska konsulttjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Uppsala län (SE121)

Land: Sverige

Kompletterande information: Ärendehanteringssystem

5.1.2. Leveransplats

Land: Sverige

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/12/2026

Slutdatum för varaktighet: 30/11/2038

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 480 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

Kriterier för grön upphandling: Inga kriterier för grön upphandling

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuden utan ytterligare förhandlingar

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 27/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=89813&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 08/06/2026 21:59:59 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Linköping

Information om tidsfrist för prövning: enligt upphandlingsdokument

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Kriminalvården

Registreringsnummer: 2021000225

Avdelning: _Huvudkontor

Ort: NORRKÖPING

Postnummer: 60180

Del av land (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Niklas Andersson

E-postadress: niklas.andersson1@kriminalvarden.se

Tfn: 077-2280800

Webbadress: <https://www.kriminalvarden.se>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Linköping

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadress: Box 406

Ort: Linköping

Postnummer: 581 04

Del av land (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsratten@dom.se

Tfn: 013-25 11 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

c5cceda2-fca5-4970-8c8d-fdb777401971-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information nu tillgänglig

Beskrivning

:

Med anledning av obesvarade frågor samt revidering av krav avseende referensuppdrag i punkt 2.6.3.3 förängs ansökningstiden. Ny tidsplan enligt följande 2026-05-28 Sista dag för frågor 2026-06-08 Sista ansökningsdag

10.1. Ändring

Identifierare för avsnitt: LOT-0000

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 2eb0e72b-beca-4b59-925e-77ac45a0b770 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 25/05/2026 08:00:13 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 25/05/2026 08:00:14 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 362063-2026

EUT S-nummer: 100/2026

Publiceringsdatum: 27/05/2026