

362216-2026 - Konkurrensumsättning

Ungern – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Kontakt Center üzemeltetés,szoftverkövetés_1182026

OJ S 100/2026 27/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Magyar Nemzeti Bank

E-postadress: kozbeszerzes@mnbb.hu

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Ekonomi

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Kontakt Center üzemeltetés,szoftverkövetés_1182026

Beskrivning: Kontakt Center üzemeltetés és szoftverkövetés Fix tételek: - A Magyar Nemzeti Bank nevesített épületeiben (Felügyeleti központ és Pénzmúzeum, illetve Logisztikai központ) redundáns felépítésű Mitel (korábban Unify) OpenScape 4000 típusú telefonközpont és a hozzá kapcsolódó távközlési rendszerek (CAROL) integrált multimédiás kontaktcenter és kommunikációmenedzsment megoldás alkalmazás, ideértve a statisztikai célú adatgyűjtő és továbbító rendszert is, OpenScape SoftPhone alkalmazás, IVR, hangrögzítés) üzemeltetése, támogatása, a teljes időszak alatt gyártói támogatással, a CAROL Kontakt Center, a telefonközpont, a SoftPhone és a hangrögzítő (DSR) alkalmazások tekintetében gyártói szoftverkövetéssel (licenckövetés), valamint az eseti módosítási feladatok elvégzése. - A Magyar Nemzeti Bank Felügyeleti központ és Pénzmúzeum épületébe a személyes Ügyfélszolgálaton telepített SoliDEyes ügyfélsoroló és ügyféltájékoztató berendezések (1 db ügyfélsoroló totem, 2 db Samsung, 1 db LG signage LED kijelző, 7 db pult kijelző) üzemeltetése, támogatása, a teljes időszak alatt gyártói támogatással, az Ügyfélsoroló (SoliDEyes) alkalmazás tekintetében gyártói szoftverkövetéssel (licenckövetés), valamint az eseti módosítási feladatok elvégzése. Opciók tételek: - Bejövő multimédia (telefon, email, web-chat, hangüzenet,visszahíváskérés) interakciókat kezelő ügyintézői licenc (CAROL alkalmazás) 2 db. - IVR csatorna licenc (IVR rendszer) 2 db, - OpenScape CP400 IP készülék vagy ennek kiváltó típusa, ami a meglévő telefon alközponttal minden további kiegészítő elem és szolgáltatás csökkenés nélkül működtethető 5 db, - OpenStage SoftPhone licenc (MITEL-UNIFY alközpont) 5 db, - Passzív IP beszédcsatorna licenc 2 db, - LCD/LED Pultkijelző 1 db, - Eseti munkavégzés 200 óra Az opció nem éri el a beszerzés értékének 30%-át. További információ a Közbeszerzési dokumentumokban található.

Förfarandets identifierare: cf58b4a3-3c96-44d8-b130-a26f6af9f555

Intern identifierare: EKR000889212026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Krisztina krt. 6.

Ort: Budapest

Postnummer: 1122

Del av land (NUTS): Budapest (HU110)

Land: Ungern

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Európa utca 1.

Ort: Budapest

Postnummer: 1239

Del av land (NUTS): Budapest (HU110)

Land: Ungern

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: 1. Az eljárást ajánlatkérő az Elektronikus Közbeszerzési Rendszeren (továbbiakban: EKR) keresztül folytatja le a 424/2017. (XII.19.) Korm. rendelet (továbbiakban: e-Kr.) szabályai szerint. Az EKR elérhetősége: <https://ekr.gov.hu>, használatához előzetes regisztráció szükséges. Jelen eljáráshoz kapcsolódó dokumentumok az eljárás iránti érdeklődés jelzését követően az EKR-ben, EKR000889212026 számon érhetőek el. A kapcsolattartás az EKR-en keresztül lehetséges. 2. Amennyiben ajánlattevő más ajánlattevőkkel közösen kíván ajánlatot benyújtani, a közös ajánlattevő gazdasági szereplőket már az ajánlat összeállítása elején, a gazdasági szereplők rögzítésénél meg kell adnia az EKR-ben, annak érdekében, hogy a rájuk vonatkozó elektronikus űrlapok rendelkezésre álljanak. 3. Ajánlattevő nyújtson be általa cégszerűen aláírt nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy a Tanács (EU) az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU rendelet módosításáról szóló 2022/576 rendeletében (2022. április 8.) meghatározott tilalom személyi hatálya saját magára, valamint az ajánlatban már ismert és a szerződés értékének 10 %-át meghaladó alvállalkozóra, szállítóra vagy kapacitást biztosító szervezetre kiterjed-e vagy sem. 4. Ajánlatkérő valamennyi alkalmassági feltételt a jelen eljárásban releváns tárgy tekintetében a Közbeszerzési Hatóság „bronz” fokozatú minősítéséhez képest szigorúbban határozta meg. 5. Ajánlattevőnek ajánlatában EKR űrlapként csatolnia kell a Kbt. 66. § (5) bekezdése szerinti felolvasólapot. 6. Ajánlattevőnek ajánlatában EKR űrlapként csatolnia kell a Kbt. 66. § (2) bekezdése szerinti nyilatkozatát. 7. Ajánlatkérő a Kbt. 75.§ (6) bekezdésben foglaltak szerint kijelenti, hogy nem alkalmazza a Kbt. 75.§ (2) bekezdés e) pontjában rögzített eredménytelenségi okot, mivel az eljárás kapcsán EKR000496962026 számon előzetes piaci konzultációt folytatott le. 8. Amennyiben valamely nyilatkozatra az EKR-ben elektronikus űrlap áll rendelkezésre, a nyilatkozatot az űrlap elektronikus kitöltésével kell megtenni, amennyiben ez karakter korlát miatt teljes terjedelemben nem lehetséges, az ajánlathoz csatolt dokumentumban kell a nyilatkozatnak az űrlapon nem szerepeltethető további tartalmát benyújtani. Az EKR-ben továbbított dokumentumokra és az ott megtett elektronikus nyilatkozatokra vonatkozó előírásokat az e-Kr. 11.§-a, és a Kbt. 41/A.§-a tartalmazzák. 9. Az ajánlatokra vonatkozó további követelmények, valamint egyéb információk a Közbeszerzési dokumentumokban található. A jelen felhívásban és a közbeszerzési dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a közbeszerzésekről szóló irányadók. 10. Az ajánlatok értékelési szempontja a legalacsonyabb ár [mindösszesen ajánlati ár (nettó Ft)] a Kbt. 76.§ (5) bekezdésének megfelelően, mivel az ajánlatkérő megvizsgálta az értékelési szempontok alkalmazásának

lehetőségét, és megállapította, hogy az ajánlatkérő igényeinek a követelményspecifikációban konkrétan és részletesen meghatározott minőségi és szakmai követelményeknek megfelelő szolgáltatás (Kontakt Center üzemeltetés és szoftverkövetés) felel meg, és a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlat kiválasztását további minőségi vagy egyéb jellemzők nem, csak a legalacsonyabb ár értékelése szolgálja. 11. A beszerzés jellege nem teszi lehetővé a részajánlattételt, mivel a beszerzés tárgyaként elérendő cél olyan egységes rendszer (Kontakt Center) üzemeltetése és szoftverkövetése, amely tekintetében nem reális a részteljesítés. A beszerzés egy egységes üzemeltetési és szoftverkövetési szolgáltatás megvalósítását és folyamatos fenntartását célozza, így a ré-szenkénti teljesítés szakmai és gazdasági szempontból észszerűtlen, negatívan hatna a szerződés teljesítésére, továbbá többlet erőforrást igényelne a Megrendelőtől, amennyiben azt több különböző Szolgáltató biztosítaná. 12. A szerződéskötés feltétele, hogy Ajánlattevő - legkésőbb a szerződéskötés időpontjára - éves szinten legalább 10 millió Ft összegű és káronként legalább 5 millió Ft összegű felelősségbiztosítással rendelkezzen. A felelősségbiztosításnak ki kell terjednie az Ajánlattevő, valamint a Kbt. szerinti alvállalkozók és a Ptk. szerinti valamennyi teljesítési segéd által Ajánlatkérőnek, illetve harmadik személynek okozott kárért való felelősségre is. A felelősségbiztosítást a szerződés időbeli hatálya alatt folyamatosan fenn kell tartani. Az érvényes és hatályos felelősségbiztosítás meglétére vonatkozó igazolásnak tartalmaznia kell az éves és káronkénti maximális kifizetés mértékét, a biztosítás időbeli hatályát. A felelősségbiztosítás meglétét igazoló kötvényt legkésőbb a szerződéskötés időpontjáig be kell mutatnia nyertes ajánlattevőnek. A felhívásban előírt tartalmú felelősségbiztosítási kötvény bemutatásának elmaradása a szerződéskötéstől való visszalépésnek minősül. Ajánlattevőnek az ajánlatban csatolni kell a szándéknyilatkozatát a fenti feltételeknek megfelelő felelősségbiztosítási megkötésére vagy - adott esetben - meglévő biztosításának az előírásoknak megfelelő módosítására vonatkozóan.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Nationella uteslutningsgrunder: Ajánlatkérő a jelen pontban ismerteti az eljárásban előírt valamennyi kizáró okot és azok igazolási módját az alábbiak szerint. Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt. 62.§ (1) és (2) bekezdésében foglalt kizáró okok valamelyike fennáll. Igazolási mód: 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 1-16. §-ai szerint. Az ajánlattevőnek ajánlatában 321/2015. (X.30.) Korm.r. 1.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján a 4-7.§-nak megfelelően az EKR-ben kitöltött, egységes európai közbeszerzési dokumentum (továbbiakban: EEKD) benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy nem tartozik az eljárásban előírt kizáró okok hatálya alá. Közös ajánlattétel esetén az ajánlattevő a közös ajánlattevők mindegyike vonatkozásában, azok képviselőjében külön-külön tölti ki az EKR-ben az EEKD-t az eljárásban előírt kizáró okok hiányának igazolása érdekében. Ha egy ajánlattevő az előírt alkalmassági követelményeknek más szervezet vagy személy kapacitásaira (továbbiakban: kapacitást biztosító gazdasági szereplő) támaszkodva kíván megfelelni, az ajánlattevő a kapacitást biztosító gazdasági szereplők mindegyike vonatkozásában, azok képviselőjében külön-külön tölti ki az EKR-ben az EEKD-t az eljárásban előírt kizáró okok hiányának igazolása érdekében. Az ajánlattevő az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó vagy más szervezet vonatkozásában csak az EEKD-t köteles benyújtani az eljárásban előírt kizáró okok hiányának igazolása érdekében (321/2015. (X.30.) Korm.r. 15.§ (1) bekezdés). Azon alvállalkozók tekintetében, amelyek nem vesznek részt alkalmasság igazolásában az ajánlattevő a Kbt. 67. § (4) bekezdése szerinti

nyilatkozatot nyújt be az eljárásban előírt kizáró okok hiányának igazolása érdekében (321/2015. (X. 30.) Korm.r. 15.§ (2) bekezdés). Az ajánlatkérő által a Kbt. 69. § (4)-(7) bekezdése alapján a kizáró okokra vonatkozó igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőnek a 321/2015. (X. 30.) Korm.r. III. és V. Fejezeteinek megfelelően kell igazolnia, hogy sem ő, sem az általa az eljárásba bevonni kívánt más gazdasági szereplő nem tartozik az eljárásban előírt kizáró okok hatálya alá (321/2015. (X. 30.) Korm.r. 1.§ (2)-(4) bekezdései). Az ajánlattevőnek a 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 13.§-a alapján az EKR-ben elektronikus úrlapon kell nyilatkoznia arról, hogy változásbejegyzési eljárás van-e folyamatban. Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében, az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást. Az ajánlattevő a kizáró okok vonatkozásában nem köteles olyan igazolás benyújtására, amelyet az ajánlatkérő részére korábbi közbeszerzési eljárásban az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott és az alkalmas jelen eljárásban előírt kizáró okok igazolására. Ebben az esetben az ajánlattevőnek nyilatkoznia kell arról, hogy mely korábbi eljárásban benyújtott igazolást kéri figyelembe venni a bírálat során. A nyilatkozatban meg kell jelölni a korábbi eljárás tárgyát, EKR számát és a kizáró ok igazolásra szolgáló dokumentum megjelölését. A 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 1.§ (7) bekezdése alapján a kizáró okokra és az alkalmassági követelményekre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós. Az ajánlatkérő – ellenkező bizonyításig – az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi. Öntisztázás a Kbt. 64.§ (1)-(2) szerint.

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Kontakt Center üzemeltetés,szoftverkövetés_1182026

Beskrivning: Kontakt Center üzemeltetés és szoftverkövetés Fix tételek: - A Magyar Nemzeti Bank nevesített épületeiben (Felügyeleti központ és Pénzmúzeum, illetve Logisztikai központ) redundáns felépítésű Mitel (korábban Unify) OpenScape 4000 típusú telefonközpont és a hozzá kapcsolódó távközlési rendszerek (CAROL) integrált multimédiás kontaktcenter és kommunikációmenedzsment megoldás alkalmazás, ideértve a statisztikai célú adatgyűjtő és továbbító rendszert is, OpenScape SoftPhone alkalmazás, IVR, hangrögzítés) üzemeltetése, támogatása, a teljes időszak alatt gyártói támogatással, a CAROL Kontakt Center, a telefonközpont, a SoftPhone és a hangrögzítő (DSR) alkalmazások tekintetében gyártói szoftverkövetéssel (licenckövetés), valamint az eseti módosítási feladatok elvégzése. - A Magyar Nemzeti Bank Felügyeleti központ és Pénzmúzeum épületébe a személyes Ügyfélszolgálaton telepített SoliDEyes ügyfélsoroló és ügyféltájékoztató berendezések (1 db ügyfélsoroló totem, 2 db Samsung, 1 db LG signage LED kijelző, 7 db pult kijelző) üzemeltetése, támogatása, a teljes időszak alatt gyártói támogatással, az Ügyfélsoroló (SoliDEyes) alkalmazás tekintetében gyártói szoftverkövetéssel (licenckövetés), valamint az eseti módosítási feladatok elvégzése. Opciók tételek: - Bejövő multimédia (telefon, email, web-chat, hangüzenet,visszahíváskérés) interakciókat kezelő ügyintézői licenc (CAROL alkalmazás) 2 db. - IVR csatorna licenc (IVR rendszer) 2 db, - OpenScape CP400 IP készülék vagy ennek kiváltó típusa, ami a meglévő telefon alközponttal minden további kiegészítő elem és szolgáltatás csökkenés nélkül működtethető 5 db, - OpenStage SoftPhone licenc (MITEL-UNIFY alközpont) 5 db, - Passzív IP beszédcsatorna licenc 2 db, - LCD/LED Pultkijelző 1 db, - Eseti munkavégzés 200 óra Az opció nem éri el a beszerzés értékének 30%-át. További információ a Közbeszerzési dokumentumokban található.

Intern identifierare: EKR000889212026/1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Opciók tételek: - Bejövő multimédia (telefon, email, web-chat, hangüzenet, visszahíváskérés) interakciókat kezelő ügyintézői licenc (CAROL alkalmazás) 2 db. - IVR csatorna licenc (IVR rendszer) 2 db, - OpenScape CP400 IP készülék vagy ennek kiváltó típusa, ami a meglévő telefon központtal minden további kiegészítő elem és szolgáltatás csökkenés nélkül működtethető 5 db, - OpenStage SoftPhone licenc (MITEL-UNIFY központ) 5 db, - Passzív IP beszédcsatorna licenc 2 db, - LCD/LED Pultkijelző 1 db, - Eseti munkavégzés 200 óra Az opció nem éri el a beszerzés értékének 30%-át. További információ a Közbeszerzési dokumentumokban található.

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Krisztina krt. 6.

Ort: Budapest

Postnummer: 1122

Del av land (NUTS): Budapest (HU110)

Land: Ungern

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Európa utca 1.

Ort: Budapest

Postnummer: 1239

Del av land (NUTS): Budapest (HU110)

Land: Ungern

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/11/2026

Slutdatum för varaktighet: 31/10/2029

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Ska anges i anbudet

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: M1. Az ajánlatban - a Kbt. 67.§ (1) bekezdése alapján - az EEKD IV. részének „alfa” pontjában egyszerű nyilatkozat benyújtásával kell előzetesen nyilatkozni arra vonatkozólag, hogy a felhívásban előírt alkalmassági követelmények teljesülnek. Az ajánlatkérő Kbt. 69.§ (4) - (6) bekezdései szerinti felhívására - a műszaki és szakmai alkalmassági követelmények utólagos igazolása érdekében - be kell nyújtani - az alkalmassági követelmények teljesítésére vonatkozó - részletes adatokat tartalmazó igazolást.

M1. Az ajánlattevőnek a Kbt. 65.§ (1) bekezdés b) pontja és 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 21.§ (3) bekezdés a) pontja, valamint (3a) bekezdése alapján az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított 3 év legjelentősebb, a közbeszerzés tárgya szerinti teljesítéseit referenciaként kell bemutatni a közbeszerzési dokumentumokban található nyilatkozatminta kitöltésével és cégszerű aláírásával, az alkalmassági minimumkövetelményeknek megfelelően részletezett tartalommal, a 321/2015. (X. 30.) Korm. r. 22.§-ában meghatározott adatokat tartalmazó nyilatkozat, és szükség esetén az ott előírt igazolás csatolása útján. Az igazolásnak tartalmaznia kell legalább: - a teljesítés idejét (kezdő és befejező időpontja naptári nap pontossággal), - a szerződést kötő másik fél megnevezését, - a szolgáltatás tárgyát, olyan részletességgel, melyből az alkalmassági feltételeknek való megfelelés kiderül, - a referencia szolgáltatás ellenértékét és konzorciumi/alvállalkozói teljesítés esetén a saját teljesítés mértékét, - a szerződésszerű teljesítésről való nyilatkozatot (a referencia szerződésszerűen teljesített szerződésből származik, vagy olyan referencia, amelynél nem szerződésszerűen történt a teljesítés, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége - a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan - nem áll fenn). Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): M1. Az eljárásban alkalmas az az ajánlattevő, aki az ajánlatában be tud mutatni az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben összesen legalább 1 db, legalább 18 hónapon keresztül folyamatosan fennálló, összesen legalább nettó 25 millió Ft értékű a közbeszerzés tárgyára (kontakt center rendszer üzemeltetésére) vonatkozó olyan referenciát, amely szerződésszerűen teljesített szerződésből származik, vagy olyan referenciát, amelynél nem szerződésszerűen történt a teljesítés, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége - a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan - nem áll fenn (Kbt. 65.§ (1) bekezdés b) pontja és 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 21. § (3) bekezdés a) pontja).

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Az ajánlatban - a Kbt. 67.§ (1) bekezdése alapján - az EEKD IV. részének „alfa” pontjában egyszerű nyilatkozat benyújtásával kell előzetesen nyilatkozni arra vonatkozólag, hogy a felhívásban előírt alkalmassági követelmények teljesülnek. Az ajánlatkérő Kbt. 69.§ (4) - (6) bekezdései szerinti felhívására - a műszaki és szakmai alkalmassági követelmények utólagos igazolása érdekében be kell nyújtani az alkalmassági követelmények teljesítésére vonatkozó részletes adatokat tartalmazó igazolást. M2. Az ajánlattevőnek a Kbt. 65.§ (1) bekezdés b) pontja és a 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 21.§ (3) bekezdés b) pontjának megfelelően az EKR-ben az eljáráshoz tartozó vonatkozó elektronikus űrlapok kitöltésével és benyújtásával meg kell neveznie azokat a szakembereit, akiket a teljesítésbe be kíván vonni, és be kell mutatnia a megnevezett szakembereket, valamint be kell nyújtani a rájuk vonatkozóan előírt végzettség, illetve képzettség meglétét igazoló dokumentumokat egyszerű másolatban és a szakember által aláírt szakmai önéletrajzot. Az ajánlattevő az alkalmasság vonatkozásában nem köteles olyan igazolás benyújtására, amelyet az ajánlatkérő részére korábbi közbeszerzési eljárásban az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott és az alkalmas jelen eljárásban előírt alkalmassági feltételek igazolására. Ebben az esetben az ajánlattevőnek nyilatkoznia kell arról, hogy mely korábbi eljárásban benyújtott igazolást kér figyelembe venni a bírálat során. A nyilatkozatban meg kell jelölni a korábbi eljárás tárgyát, EKR számát és az alkalmassági feltételek igazolásra szolgáló dokumentum megjelölését. Az alkalmassági követelményeknek a Kbt. 65.§ (6)-(9) és (11) bekezdéseiben, valamint a 321/2015. (X.30.) Korm.r. IV. és V. fejezeteiben foglaltak szerint lehet megfelelni. Amennyiben ajánlattevő kapacitást biztosító szervezet igénybe vételével kíván megfelelni az alkalmassági követelményeknek, a kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetet már az ajánlat összeállítása elején, a gazdasági szereplők rögzítésénél meg kell adnia az EKR-ben, annak érdekében, hogy a rá vonatkozó elektronikus űrlapok rendelkezésre

álljanak. Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): M2. Az eljárásban alkalmas az az ajánlattevő, aki az ajánlatában be tud mutatni a teljesítésben részt vevő legalább az alábbi követelményeknek megfelelő szakembereket: a) legalább 1 fő CAROL certified system engineer minősítéssel rendelkező szakember, és b) legalább 1 fő CAROL certified consultant minősítéssel rendelkező szakember. A teljesítésben részt vevő valamennyi szakember rendelkezzen tárgyalóképes magyar nyelvtudással, melyet ajánlattevő tolmács útján is biztosíthat (Kbt. 65.§ (1) bekezdés b) pontja és 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 21.§ (3) bekezdés b) pontja).

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: legalacsonyabb ár

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: ungerska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000889212026>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000889212026>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: ungerska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 30 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 26/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Az elektronikus közbeszerzési rendszer (EKR) (<https://ekr.gov.hu>).

Kompletterande information: Az ajánlatok felbontását az EKR az ajánlattételi határidő lejártát követően, 60 perccel később kezdi meg. Az elektronikusan benyújtott ajánlat Kbt. 68. § (4)-(5) bekezdése szerinti adatait az EKR a bontás időpontjától kezdve elektronikusan - azzal a tartalommal, ahogyan azok az ajánlatban szerepelnek - az ajánlattevők részére elérhetővé teszi. 424/2017. (XII.19.) Korm. rend. 15. §.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: A Közbeszerzési dokumentumokban található előírások szerint.

Sekretessavtal krävs: nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Den juridiska form som en grupp av anbudsgivare som tilldelas ett kontrakt ska anta:

Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárásban kizárja a gazdálkodó szervezet alapítását.

Ekonomiska arrangemang: Ajánlatkérő az ellenértéket az igazolt teljesítést követően kiállított számla ellenében, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül átutalással teljesíti a Kbt.

135.§ (1), (5)-(6) bekezdései, a 2013. évi V. tv. (Ptk.) 6:130.§(1)-(2) bekezdései szerint, a Közbeszerzési dokumentumokban lévő szerződéstervezetnek megfelelően. Az ajánlattétel, az elszámolás és a kifizetés pénzneme a forint (HUF). Az Ajánlatkérő előleget nem biztosít.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Information om tidsfrist för prövning: Kbt. 148.§

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Magyar Nemzeti Bank

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Organisation som mottar anbudsansökningar: Magyar Nemzeti Bank

Organisation som behandlar anbud: Magyar Nemzeti Bank

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Magyar Nemzeti Bank

Registreringsnummer: 10011953244

Postadress: Szabadság Tér 8-9.

Ort: Budapest

Postnummer: 1054

Del av land (NUTS): Budapest (HU110)

Land: Ungern

Kontaktpunkt: Dr. Fehér Melinda

E-postadress: kozbeszerzes@mnbb.hu

Tfn: +36 14282600

Webbadress: <https://www.mnbb.hu>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Registreringsnummer: EKRSZ_40664534_2

Postadress: Riadó u. 5

Ort: Budapest

Postnummer: 1026

Del av land (NUTS): Budapest (HU110)

Land: Ungern

E-postadress: dontobizottsag@kt.hu

Tfn: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Webbadress: <https://kozbeszerzes.hu>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Közbeszerzési Hatóság

Registreringsnummer: EKRSZ_40664534

Postadress: Riadó utca 5.

Ort: Budapest

Postnummer: 1026

Del av land (NUTS): Budapest (HU110)

Land: Ungern

E-postadress: hirdetmeny@kt.hu

Tfn: +36 18828635

Webbadress: <https://kozbeszerzes.hu>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 06eb2680-4821-4a75-92c8-d46f681afd95 - 02

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 26/05/2026 13:33:10 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 21/05/2026 14:12:02 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: ungerska

Meddelandets publiceringsnummer: 362216-2026

EUT S-nummer: 100/2026

Publiceringsdatum: 27/05/2026