

362771-2026 - Konkurrensetsättning

Norge – Kundundersökningar – Employee survey

OJ S 100/2026 27/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Politiets fellestjenester

E-postadress: ingeborg.anthun.asbjornsen@politiet.no

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Samhällsskydd och rättsskipning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Employee survey

Beskrivning: Politiets fellestjenester (PFT), hereafter called the contracting authority, shall enter into a framework agreement for employee surveys. Based on previous years' procurements, the contracting authority, without obligations, estimates a total likely extent of approx. NOK 3 million excluding VAT during the contract period, including options. Due to unforeseen events or major changes in the contracting authority's needs, there may be a greater need for the products than the probable estimate. The conditions are estimated to increase the extent up to an estimated value of NOK 4.5 million excluding VAT. The contracting authority will enter into a contract with 1 tenderer. The Working Environment Act gives an statutory requirement that employers shall have an overview and be able to map employees' working environment. An employee survey and working environment survey for the entire agency fulfil the legal requirement and it is a good development tool for managers to develop a good and productive working environment. The tenderer contract shall offer solid professional competence and experience in this area, both in regards to implementation and analysis of major surveys and consultancy services. The surveys are usually carried out at fixed intervals, with it must also be possible to carry out minor limited surveys in periods. The police require different types of employee surveys/working environment surveys. The surveys are personal, and each employee in the Police shall receive an individual link.

Förfarandets identifierare: e43aafef-856f-4b38-9cbb-461ef0757fce

Intern identifierare: 25/249371

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342310 Kundundersökningar

Ytterligare klassificering (cpv): 79311100 Utformning av undersökningar, 79311200

Genomförande av undersökningar, 79311300 Undersökningsanalys, 79342311 Undersökning av kundtillfredställelse

2.1.2. Leveransplats

Land: Norge

Var som helst i det aktuella landet

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 4 500 000,00 NOK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Due to weakness in the notice form, the contracting authority has been forced to set a limit for the number of tenderers who can participate in the competition and that the selection criteria shall be used to publish the tender.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Employee survey

Beskrivning: Politiets fellestjenester (PFT), hereafter called the contracting authority, shall enter into a framework agreement for employee surveys. Based on previous years' procurements, the contracting authority, without obligations, estimates a total likely extent of approx. NOK 3 million excluding VAT during the contract period, including options. Due to unforeseen events or major changes in the contracting authority's needs, there may be a greater need for the products than the probable estimate. The conditions are estimated to increase the extent up to an estimated value of NOK 4.5 million excluding VAT. The contracting authority will enter into a contract with 1 tenderer. The Working Environment Act gives an statutory requirement that employers shall have an overview and be able to map employees' working environment. An employee survey and working environment survey for the entire agency fulfil the legal requirement and it is a good development tool for managers to develop a good and productive working environment. The tenderer contract shall offer solid professional competence and experience in this area, both in regards to implementation and analysis of major surveys and consultancy services. The surveys are usually carried out at fixed intervals, with it must also be possible to carry out minor limited surveys in periods. The police require different types of employee surveys/working environment surveys. The surveys are personal, and each employee in the Police shall receive an individual link.

Intern identifierare: 25/249371

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342310 Kundundersökningar

Ytterligare klassificering (cpv): 79311100 Utformning av undersökningar, 79311200

Genomförande av undersökningar, 79311300 Undersökningsanalys, 79342311 Undersökning av kundtillfredställelse

5.1.2. Leveransplats

Land: Norge

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 4 År

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 4 500 000,00 NOK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: Due to weakness in the notice form, the contracting authority has been forced to set a limit for the number of tenderers who can participate in the competition and that the selection criteria shall be used to publish the tender.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=455848&TID=200416515&B=

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=455848&TID=200416515&B=

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: norska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 03/07/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 120 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 99

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Oslo tingrett

Information om tidsfrist för prövning: The waiting period - the minimum deadline is 10 days calculated from the day after the notification was sent.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Oslo tingrett

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Politiets fellestjenester
Registreringsnummer: 974761157
Avdelning: Politiets fellestjenester
Postadress: Fridtjof Nansens vei 14
Ort: OSLO
Postnummer: 0369
Del av land (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norge
Kontaktpunkt: Ingeborg Anthun Asbjørnsen
E-postadress: ingeborg.anthun.asbjornsen@politiet.no
Tfn: +47 61318000
Webbadress: <http://www.politiet.no>
Köparprofil: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/289530>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Oslo tingrett
Registreringsnummer: 926 725 939
Postadress: Postboks 2106 Vika
Ort: OSLO
Postnummer: 0125
Del av land (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norge
E-postadress: oslo.tingrett@domstol.no
Tfn: +47 22035200
Webbadress: <https://www.domstol.no/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: d6ea163c-18aa-49de-a095-d14b16df3a84 - 01
Formulärtyp: Konkurrensetsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 26/05/2026 08:39:56 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 26/05/2026 12:00:59 (UTC+00:00)
Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska
Meddelandets publiceringsnummer: 362771-2026
EUT S-nummer: 100/2026
Publiceringsdatum: 27/05/2026