

363031-2026 - Konkurrensetsättning

Spanien – Kundvård – Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

OJ S 100/2026 27/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

E-postadress: contratacion@patrimonionacional.es

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Utbildning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Beskrivning: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Förfarandets identifierare: c6cbf4ff-fd9a-4b3d-9994-cb10e0738524

Intern identifierare: 202630PA0141

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: ja

Motivering för det påskyndade förfarandet: Necesidad de dar continuidad a un servicio básico para el organismo

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342320 Kundvård

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Rioja (ES230)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Huesca (ES241)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Teruel (ES242)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ávila (ES411)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Burgos (ES412)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): León (ES413)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Palencia (ES414)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Salamanca (ES415)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Tarragona (ES514)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanien

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanien

- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Huelva (ES615)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Jaén (ES616)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Murcia (ES620)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Ceuta (ES630)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Melilla (ES640)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): El Hierro (ES703)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): La Gomera (ES706)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): La Palma (ES707)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Lanzarote (ES708)
Land: Spanien
- 2.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)
Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 995 025,64 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Insolvens: Según lo establecido en la legislación vigente en materia de contratación pública

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Beskrivning: Servicios de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en el Monasterio de El Escorial, Casita del Príncipe y Casita del Infante

Intern identifierare: 202630PA0141

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342320 Kundvård

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Bizkaia (ES213)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Navarra (ES220)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): La Rioja (ES230)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Huesca (ES241)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Teruel (ES242)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Zaragoza (ES243)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): León (ES413)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Palencia (ES414)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanien
- 5.1.2. Leveransplats**
Del av land (NUTS): Segovia (ES416)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Barcelona (ES511)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lleida (ES513)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Tarragona (ES514)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Menorca (ES533)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Almería (ES611)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Cádiz (ES612)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Córdoba (ES613)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Granada (ES614)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Huelva (ES615)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Jaén (ES616)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Murcia (ES620)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Ceuta (ES630)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Melilla (ES640)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): El Hierro (ES703)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Gomera (ES706)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): La Palma (ES707)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lanzarote (ES708)
Land: Spanien

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Tenerife (ES709)
Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 12 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen
Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat
Socialt mål som främjas: Annat
Innovationsupphandling: De upphandlade byggentreprenaderna, varorna eller tjänsterna innebär processinnovation.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande
Kriterium: Generell årlig omsättning
Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenser på angivna tjänster
Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet
Beskrivning: Atención telefónica incidencias.
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet
Beskrivning: Compromiso de formación.
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet
Beskrivning: Evaluación de calidad anual.
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet
Beskrivning: Implantación sistema de seguimiento en tiempo real.
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Pris
Beskrivning: Oferta económica.
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 45

Kriterium:

Typ: Kvalitet
Beskrivning: Tiempo respuesta a solicitud de servicios extraordinarios.
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QilrNaWkMX8wYTJJ03sHog%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=QiLrNaWkMX8wYTJJ03sHog%3D%3D

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 10/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 11/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Palacio Real de Madrid (virtual por Teams)

Öppningsdatum: 18/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Palacio Real de Madrid (virtual por Teams)

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional - Tribunal

Administrativo Central de Recursos Contractuales

Information om tidsfrist för prövning: La fecha de interposición de recurso serán 15 días hábiles desde la notificación del acto recurrible

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

Registreringsnummer: 10000250000465

Registreringsnummer: S2801002C

Ort: Madrid

Postnummer: 28071

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional

E-postadress: contratacion@patrimonionacional.es

Tfn: 914548817

Fax: 914548801

Webbadress: <http://www.patrimonionacional.es>

Köparprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XwGANSzOU3E%3D>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Ort: Madrid

Postnummer: 28071

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-postadress: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 14616add-3cbd-41c5-9e06-4e46415eb685 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 25/05/2026 11:04:08 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 363031-2026

EUT S-nummer: 100/2026

Publiceringsdatum: 27/05/2026