See the notice on TED website

Sverige-Göteborg: Kringtjänster för vägtransporter
OJ S 117/2023 20/06/2023
Meddelande om tilldelning av kontrakt
Tjänster

Rättslig grund:
direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Göteborgs stad, Stadsmiljöförvaltningen
Nationellt registreringsnummer: 212000-1355
Postadress: Box 2403
Ort: Göteborg
Nuts-kod: SE232 Västra Götalands län
Postnummer: 40316
Land: Sverige
Kontaktperson: Caroline Erhardsson
E-post: caroline.erhardsson@trafikkontoret.goteborg.se
Internetadress(er):
Allmän adress: http://www.goteborg.se/trafikkontoret

I.4. Typ av upphandlande myndighet

Regional eller lokal myndighet

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Allmänna offentliga tjänster

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning

II.1.1. Benämning på upphandlingen

Jour för bokning och trafikledning 2024
Referensnummer: SMF-2023-01273

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

63712000 Kringtjänster för vägtransporter

II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

II.1.4. Kort beskrivning

Stadsmiljöförvaltningen i Göteborgs Stad inbjuder till att lämna anbud i upphandling av "Jour för bokning och trafikledning 2024".
Tjänsten som ska upphandlas är jourverksamhet för trafikledning av serviceresor och tjänsteresor, samt hantera andra servicefunktioner som är en del av Göteborgs Stad Stadsmiljöförvaltning, Serviceresors verksamhet. Jourverksamheten är i huvudsak förlagd till nätter. Denna upphandling syftar till att teckna avtal med en leverantör.

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.1.7. Upphandlingens totala värde

Värde exkl. moms: 1 584 000,00 SEK

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

79510000 Telefonsvarartjänster, 79900000 Diverse företags- och övriga tjänster

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: SE232 Västra Götalands län
Huvudsaklig plats för byggnation/anläggning eller utförande: Göteborg

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

I uppdraget ingår att leverantören ska:
Trafikleda Stadsmiljöförvaltningens trafik.
Besvara telefonsamtal och vid behov ändra tid eller annan förutsättning för redan bokade resor. (Bokning av resor sker i Stadsmiljöförvaltningens bokningssystem Planet).
Bevaka förseningslarm och åtgärda försening.
Ringa upp resenär och meddela försening vid verifierade förseningslarm.
Besvara samtal från förare.
Besvara samtal från resenär vid försenat fordon.
Vid behov kontakta förare/trafikföretag.
Vid behov informera om regler och taxor.
Beräknad förläggning av uppdraget:
Natt till vardagar 23-06 Natt till lördagar 23-08 (samt midsommarafton) Natt till söndagar och helgdagar 23-09
Uppdraget omfattar Göteborg Stads färdtjänstområde.
Verksamhet som berör avtalsområdet kan bedrivas i egen regi. I sådana fall är avtalet att betrakta som ett komplement till den egna verksamheten.
Upphandlande myndighet
Göteborgs Stad Stadsmiljöförvaltningen, 212000-1355 Köpmansgatan 20
Box 2403
403 16 Göteborg
Förläggning av uppdrag
Beräknad förläggning av uppdraget:
Natt till vardagar 23-06 Natt till lördagar 23-08 (samt midsommarafton) Natt till söndagar och helgdagar 23-09 Den förväntade volymen samtal beräknas uppgå till ca 5-35 samtal per natt med i huvudsak flest antal samtal natt till lördag och söndag. Nuvarande samtalstider har varierat mellan 50 sek – 2 min per samtal med genomsnittlig samtalstid 1.39 min.
Natt till måndag-fredag: Uppskattat antal samtal per natt i medel: 13
Natt till lördag-söndag: Uppskattat antal samtal i per natt i medel: 22

II.2.5. Tilldelningskriterier

Pris

II.2.11. Information om optioner

Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande
Öppet förfarande

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling
Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.1. Tidigare offentliggörande angående detta förfarande
Meddelandenummer i EUT: 2023/S 050-144204

IV.2.8. Information om avslutande av det dynamiska inköpssystemet

IV.2.9. Information om avslutande av anbudsinfordran i form av ett förhandsmeddelande

Avsnitt V: Kontraktstilldelning

Ett kontrakt/delkontrakt tilldelas: ja

V.2. Kontraktstilldelning

V.2.1. Datum för beslut om tilldelning av kontrakt
05/05/2023

V.2.2. Information om anbuden
Antal mottagna anbud: 2
Kontraktet har tilldelats en grupp av ekonomiska aktörer: nej

V.2.3. Uppdragstagarens namn och adress
Officiellt namn: Tempest Security Sverige AB
Nationellt registreringsnummer: 556695-6552
Postadress: Rålambsvägen 17, 17 TR
Ort: STOCKHOLM
Nuts-kod: SE232 Västra Götalands län
Postnummer: 11259
Land: Sverige
E-post: peter.kohler@tempest.se
Internetadress: http://www.tempestgroup.se
Uppdragstagaren är ett litet eller medelstort företag: ja

V.2.4. Upplysningar om kontraktets/delens värde
Kontraktets/delens totala värde: 1 584 000,00 SEK

V.2.5. Information om underentreprenader

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.3. Kompletterande upplysningar

Mercell annons: https://opic.com/id/afvxltedgw

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: Förvaltningsrätten
Ort: Göteborg
Land: Sverige

VI.5. Datum då meddelandet sänts

15/06/2023