# 366777-2025 - Konkurrensutsättning

**Sverige – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Upphandling verksamhetssystem 2027**
**OJ S 108/2025 06/06/2025**
**Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem**
**Tjänster**

## 1. Upphandlare

### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Ljungby kommun
E-postadress: moa.ahlberg@ljungby.se
Köparens rättsliga status: Regional myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

## 2. Förfarande

### 2.1. Förfarande

Titel: Upphandling verksamhetssystem 2027
Beskrivning: Ett verksamhetsstöd ska upphandlas och införas för olika typer av verksamheter och processer inom förvaltningen.
Förfarandets identifierare: 1869cb09-b778-4139-828e-9c83bde99576
Intern identifierare: 2025-0058
Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens
Förfarandet är påskyndat: nej

### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd
Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 48300000 Programvara för dokumentredigering, ritning, bildhantering, schemaläggning och produktivitet, 48400000 Programvara för affärstransaktioner och personliga affärer

### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Kronobergs län (SE212)
Land: Sverige

### 2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 35 000 000,00 SEK

### 2.1.4. Allmänna upplysningar

**Rättslig grund:**
Direktiv 2014/24/EU

### 2.1.6. Uteslutningsgrunder

Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: Befinner sig den ekonomiska aktören i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

Konkurs: Har den ekonomiska aktören gått i konkurs?
Korruption: Har den ekonomiska aktören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för korruption genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artikel 3 i konventionen om kamp mot korruption som tjänstemän i Europeiska gemenskaperna eller Europeiska unionens medlemsstater är delaktiga i (EUT C 195, 25.6.1997, s. 1) respektive artikel 2.1 i rådets rambeslut 2003/568/RIF av den 22 juli 2003 om kampen mot korruption inom den privata sektorn (EUT L 192, 31.7.2003, s. 54). Detta skäl för uteslutning omfattar även korruption enligt definition i den nationella lagstiftningen för den upphandlande myndigheten (den upphandlande enheten) eller den ekonomiska aktören.
Ackordsuppgörelse med borgenärer: Har den ekonomiska aktören ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?
Deltagande i en kriminell organisation: Har den ekonomiska aktören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för deltagande i någon kriminell organisation genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artikel 2 i rådets rambeslut 2008/841/RIF av den 24 oktober 2008 om kampen mot organiserad brottslighet (EUT L 300, 11.11.2008, s. 42).
Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrida konkurrensen: Har den ekonomiska aktören ingått överenskommelser med andra ekonomiska aktörer som syftar till att snedvrida konkurrensen?
Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen: Har den ekonomiska aktören, såvitt denne känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen? Enligt vad som avses vad gäller syftet med denna upphandling i nationell lagstiftning, i meddelandet, i upphandlingsdokumenten eller i artikel 18.2 i direktiv 2014/24/EU.
Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Har den ekonomiska aktören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för penningtvätt eller finansiering av terrorism genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artikel 1 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/60/EG av den 26 oktober 2005 om åtgärder för att förhindra att det finansiella systemet används för penningtvätt och finansiering av terrorism (EUT L 309, 25.11.2005, s. 15).
Bedrägerier: Har den ekonomiska aktören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för bedrägeri genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt innebörden i artikel 1 i konventionen om skydd av Europeiska gemenskapernas finansiella intressen (EGT C 316, 27.11.1995, s. 48).
Barnarbete och andra former av människohandel: Har den ekonomiska aktören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för barnarbete eller andra former av människohandel genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artikel 2 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/36/EU av den 5 april 2011 om förebyggande och bekämpande av människohandel, om skydd av dess offer och om ersättande av rådets rambeslut 2002/629/RIF (EUT L 101, 15.4.2011, s. 1).
Insolvens: Är den ekonomiska aktören föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten: Har den ekonomiska aktören, såvitt denne känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten? Enligt vad som avses vad gäller syftet med denna upphandling i nationell lagstiftning, i meddelandet, i upphandlingsdokumenten eller i artikel 18.2 i direktiv 2014/24/EU.
Tvångsförvaltning: Är den ekonomiska aktörens tillgångar föremål för tvångsförvaltning?
Har lämnat felaktiga uppgifter, underlåtit att lämna de begärda handlingarna och har fått konfidentiell information om förfarandet: Har den ekonomiska aktören befunnit sig i någon av följande situationer: a) Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter för kontroll av skäl för uteslutning eller urvalskriterier, b) har undanhållit sådan information, c) kan inte utan dröjsmål lämna de styrkande handlingar som den upphandlande myndigheten eller enheten kräver, och d) otillbörliga försök görs att påverka den upphandlande myndighetens eller enhetens beslutsprocess för att tillägna sig konfidentiell information som kan ge aktören otillbörliga fördelar i upphandlingsförfarandet eller så att av oaktsamhet vilseledande uppgifter lämnas som kan ha en väsentlig inverkan på beslut om uteslutning, urval eller tilldelning?
Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet: Har den ekonomiska aktören kännedom om någon intressekonflikt, enligt vad som anges i nationell lagstiftning, meddelandet eller upphandlingsdokumenten, till följd av sitt deltagande i upphandlingsförfarandet?
Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande: Har den ekonomiska aktören eller ett företag med anknytning till denne bistått den upphandlande myndigheten eller enheten med rådgivning eller på annat sätt varit inblandad i förberedelserna av upphandlingsförfarandet?
Allvarliga fel i yrkesutövningen: Har den ekonomiska aktören gjort sig skyldig till allvarliga fel i yrkesutövningen? Se, där så är tillämpligt, definitioner i nationell lagstiftning, meddelandet eller upphandlingsdokumenten.
Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner: Har den ekonomiska aktören varit med om att ett tidigare offentligt kontrakt, ett tidigare kontrakt med en upphandlande enhet eller ett tidigare koncessionskontrakt sagts upp i förtid, eller att skadestånd eller jämförbara sanktioner krävts i samband med detta tidigare avtal?
Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen: Har den ekonomiska aktören, såvitt denne känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen? Enligt vad som avses vad gäller syftet med denna upphandling i nationell lagstiftning, i meddelandet, i upphandlingsdokumenten eller i artikel 18.2 i direktiv 2014/24/EU.
Betalning av socialförsäkringsavgifter: Har den ekonomiske aktören åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av sociala avgifter, i det land där denne är etablerad eller i den upphandlande myndighetens eller enhetens medlemsstat om det är ett annat land än etableringslandet?
Avbruten näringsverksamhet: Har den ekonomiska aktören avbrutit sin näringsverksamhet?
Betalning av skatter: Har den ekonomiske aktören åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter, i det land där denne är etablerad eller i den upphandlande myndighetens eller enhetens medlemsstat om det är ett annat land än etableringslandet?
Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Har den ekonomiska aktören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för terrorbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artiklarna 1 och 3 i rådets rambeslut av den 13 juni 2002 om bekämpande av terrorism (EGT L 164, 22.6.2002, s. 3). Denna grund för uteslutning omfattar även anstiftan av eller medhjälp till eller försök att begå brott i den mening som avses i artikel 4 i det rambeslutet.

## 5. Del (anbudsområde)

### 5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Upphandling verksamhetssystem 2027
Beskrivning: Ett verksamhetsstöd ska upphandlas och införas för olika typer av verksamheter och processer inom förvaltningen.
Intern identifierare: 2025-0058

#### 5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd
Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 48300000 Programvara för dokumentredigering, ritning, bildhantering, schemaläggning och produktivitet, 48400000 Programvara för affärstransaktioner och personliga affärer

#### 5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Kronobergs län (SE212)
Land: Sverige

#### 5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 31/05/2026
Slutdatum för varaktighet: 30/07/2032

#### 5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 35 000 000,00 SEK

#### 5.1.6. Allmänna upplysningar

**Reserverad upphandling:**
Deltagande är inte reserverat.
Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges: Behöver inte anges
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

#### 5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av innovation
Beskrivning: Den hypotes Ljungby kommun har är: 1. Ljungby kommun ser ett system som stödjer samtliga processer för de nämnda verksamheterna. Där fokus ligger på bastjänster för aktuella verksamheter. 2. Ljungby kommun ser ett verksamhetssystem och en leverantör som är framtidssäkrad och som kan visa att den möter den utveckling som pågår på nationell nivå genom SKR, Inera, ADDA och som möter nyligen stiftade lagar samt de som är i utredningsfas. I detta ingår att via öppna och åtkomliga API:er att samverka med andra leverantörer inom välfärdens eko-system. 3. Ljungby kommun vill ha ett system där automatisering står i centrum, minimerar manuella inslag, effektiviserar samverkan med externa aktörer och eliminerar onödig pappershantering. Detta är av särskild vikt för den framtida relationen, som bedöms kunna pågå i 10–15 år från avtalstecknande. Nedan följer de centrala principerna för att uppnå detta: a. Digitala och automatiserade processer, som minimerar manuella inslag. b. Digital och automatiserad samverkan med andra parter (1177, region, myndigheter, bank etc.) c. Eliminering av onödig pappershantering. d. Systemstöd som löser behoven och förväntad nytta utan kompletterande lösningar. e. Mänskligt involverande

endast där absolut behövs en bedömning eller ett beslut som rent juridiskt inte får fattas automatiserat. 4. Ljungby kommun vill kunna fortsätta verksamhetsomställningen inom välfärden, där ett verksamhetsstöd är en möjliggörare.
Innovationsupphandling: De upphandlade byggentreprenaderna, varorna eller tjänsterna innebär produktinnovation.

### 5.1.9. Urvalskriterier

Kriterium:
Typ: Ekonomisk och finansiell ställning
Namn: Ekonomisk och finansiell ställning
Beskrivning av urvalskriterium: Anbudsgivare ska ha en god och stabil ekonomi i syfte att kunna fullgöra uppdraget under kontraktstiden. Beställaren kommer i första hand att kontrollera anbudsgivares rating hos Bisnode Riskguardian. Anbudsgivare som minst har rating A enligt Bisnode Riskguardian företagsrapport, anses uppfylla kravet på en god och stabil ekonomi. Om anbudsgivare har sämre rating än A finns möjlighet att på annat sätt styrka att anbudsgivarens ekonomiska och finansiella ställning motsvarar ställt krav. Eventuell förklaring eller intyg kan komma att begäras in. Vid rating AN, B eller C kommer den upphandlande myndigheten att göra en individuell bedömning av företagets kreditvärdighet utifrån uppställda krav och inlämnade uppgifter. Anbudet kommer att diskvalificeras om företaget inte kan anses ha en god finansiell och ekonomisk ställning. Samma kvalificeringskrav tillämpas för utländska anbudsgivare. Om rating inte kan kontrolleras via Bisnode Riskguardian kan beställaren komma att begära likvärdiga intyg från anbudsgivaren. Om anbudsgivaren är ett nystartat företag kan denne uppfylla kravet på att ha en god och stabil ekonomi, om en förklaring eller ett intyg lämnats som styrker att anbudsgivarens ekonomiska och finansiella ställning motsvarar ställt krav. Eventuell förklaring eller intyg ska i sådant fall bifogas anbudet: 1. lämpliga intyg från banker eller, i förekommande fall, bevis om lämplig ansvarsförsäkring, 2. årsredovisningar eller utdrag ur dem, om offentliggörande av årsredovisningar krävs enligt lagstiftningen i det land där leverantören är etablerad, eller 3. uppgift om företagets samlade omsättning och, i förekommande fall, omsättningen för det verksamhetsområde som upphandlingen gäller, för högst de tre senaste verksamhetsåren, om uppgifter om denna omsättning är tillgängliga. Om en leverantör har godtagbara skäl för att inte lämna in sådan utredning som den upphandlande myndigheten begär, får leverantören i stället åberopa annan utredning som myndigheten finner lämplig.
Användning av det här kriteriet: Använda
Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium:
Typ: Lämplighet att utöva yrkesverksamhet
Namn: Behörighet att utöva yrkesverksamhet
Beskrivning av urvalskriterium: Anbudsgivare ska uppfylla lagenligt ställda krav på registreringar i aktiebolags- eller handelsbolagsregister, eller motsvarande register som förs i det land där anbudsgivarens verksamhet är etablerad. Huruvida anbudsgivaren är registrerad i aktiebolags- eller handelsbolagsregister kontrolleras av den upphandlande myndigheten. Utländsk anbudsgivare ska bifoga bevis om registrering.
Användning av det här kriteriet: Använda
Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Kriterium:

Typ: Teknisk och yrkesmässig kapacitet
Namn: Teknisk och yrkesmässig kapacitet
Beskrivning av urvalskriterium: Anbudsgivaren ska bifoga kort beskrivning av företaget. Anbudsgivaren ska ha en organisation för uppdraget som säkerställer hög kvalitet, tillgänglighet och ger god service. Uppdraget skall utföras med tillförlitlighet och utan avbrott. Anbudsgivaren ska ha branscherfarenhet och vara verksam inom efterfrågat område, och ska under hela avtalsperioden kunna tillhandahålla resurser (dvs personal, kompetens och teknisk utrustning) enligt avtalsvillkor för att utföra uppdrag enligt avtal.
Användning av det här kriteriet: Använda
Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet
**Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:**
Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3
Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 99
Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas
Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuden utan ytterligare förhandlingar

### 5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 17/08/2025 22:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Adress till upphandlingsdokumenten: https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=60537

### 5.1.12. Upphandlingsvillkor

**Villkor för inlämning:**
Elektronisk inlämning: Krävs
Adress för inlämning: https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=60537&GoTo=Tender
De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: svenska
Elektronisk katalog: Tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 28/08/2025 21:59:59 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
**Kontraktsvillkor:**
Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Anbudsgivaren ska bifoga kort beskrivning av företaget. Anbudsgivaren ska ha en organisation för uppdraget som säkerställer hög kvalitet, tillgänglighet och ger god service. Uppdraget skall utföras med tillförlitlighet och utan avbrott. Anbudsgivaren ska ha branscherfarenhet och vara verksam inom efterfrågat område, och ska under hela avtalsperioden kunna tillhandahålla resurser (dvs personal, kompetens och teknisk utrustning) enligt avtalsvillkor för att utföra uppdrag enligt avtal.
Sekretessavtal krävs: nej
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: ja
Elektronisk betalning kommer att användas: ja
Ekonomiska arrangemang: Betalning sker succesivt efter leveransgodkännande och efter användande av system.

### 5.1.15. Metoder

**Ramavtal:**
Upphandlingen avser inte ett ramavtal
**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

### 5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Växjö
Information om tidsfrist för prövning: anbudsinbjudan kommer vara annonserat i ca 75 dagar.

## 8. Organisationer

### 8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Ljungby kommun
Registreringsnummer: 2120000670
Avdelning: Ljungby kommun
Ort: LJUNGBY
Postnummer: 34183
Del av land (NUTS): Kronobergs län (SE212)
Land: Sverige
Kontaktpunkt: Moa Ahlberg
E-postadress: moa.ahlberg@ljungby.se
Tfn: 0372-789000
Webbadress: https://www.ljungby.se
**Den här organisationens roller:**
Upphandlare

### 8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Växjö
Registreringsnummer: 202100-2742
Postadress: Box 42
Ort: Växjö
Postnummer: 351 03
Del av land (NUTS): Kronobergs län (SE212)
Land: Sverige
E-postadress: forvaltningsrattenivaxjo@dom.se
Tfn: 0470-56 02 00
Webbadress: https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-vaxjo/
**Den här organisationens roller:**
Prövningsorganisation

## Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 49a333e3-6ccd-455d-9a7a-21de1ace717f - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 05/06/2025 06:24:52 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 05/06/2025 06:25:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska
Meddelandets publiceringsnummer: 366777-2025
EUT S-nummer: 108/2025
Publiceringsdatum: 06/06/2025