

367106-2026 - Konkurrensutsättning

Portugal – Programrelaterade tjänster – Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

OJ S 102/2026 29/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Universidade de Aveiro

E-postadress: contratacao@ua.pt

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Beskrivning: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Förfarandets identifierare: 9f92c70a-9484-4afe-9ab2-c8eb1cb918ce

Intern identifierare: CPI n.º 223/REIT 05/26

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Ver peças do procedimento

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72260000 Programrelaterade tjänster

2.1.2. Leveransplats

Ort: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Del av land (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Land: Portugal

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 294 245,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Beskrivning: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion
Intern identifierare: CPI n.º 223/REIT 05/26

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72260000 Programrelaterade tjänster

5.1.2. Leveransplats

Ort: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Del av land (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Land: Portugal

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 4 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 294 245,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Preço

Beskrivning: Preço

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Outros

Beskrivning: Valia Técnica

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Outros

Beskrivning: Experiência de equipa técnica

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Outros

Beskrivning: Metodologia de implementação de entregáveis

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: portugisiska

Adress till upphandlingsdokumenten: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTEwMDY2MQ

5.1.12. Upphandlingsvillkor**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.acingov.pt>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: portugisiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 11/06/2026 23:59:59 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 132 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ännu ej känt

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: De acordo com as peças do procedimento.

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: De acordo com as peças do procedimento.

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Universidade de Aveiro

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Universidade de Aveiro

Registreringsnummer: 501461108

Avdelning: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga

Postadress: Campus Universitário de Santiago, Edif.25

Ort: Aveiro

Postnummer: 3810-193

Del av land (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Land: Portugal

Kontaktpunkt: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga

E-postadress: contratacao@ua.pt

Tfn: 234370200

Fax: 234370040

Webbadress: <https://www.ua.pt>

Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://www.acingov.pt>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registreringsnummer: 500792887

Avdelning: Unidade do Diário da República

Postadress: Avenida António José de Almeida

Ort: Lisboa

Postnummer: 1000-042

Del av land (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Land: Portugal

Kontaktpunkt: Ponto de contacto

E-postadress: 2serie@diariodarepublica.pt

Tfn: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Webbadress: <https://diariodarepublica.pt>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: f1d480e8-0dcb-4427-9ee1-10f606ee07bf - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 27/05/2026 10:58:59 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: portugisiska

Meddelandets publiceringsnummer: 367106-2026

