

367960-2026 - Konkurrensumsättning

Kroatien – Underhåll och reparation av programvara – Usluge održavanja aplikativnog sustava "Sedam Business support system"

OJ S 102/2026 29/05/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: FINA

E-postadress: nabava@fina.hr

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Ekonomi

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Usluge održavanja aplikativnog sustava "Sedam Business support system"

Beskrivning: Nabava usluge održavanja aplikativnog sustava „Sedam Business support system“

Förfarandets identifierare: 4f2e40c7-120f-426c-bb52-1ad51ac87c35

Intern identifierare: 53.5.63/2026/V/U

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Otvoreni postupak

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72267000 Underhåll och reparation av programvara

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Ulica grada Vukovara 70, Zagreb

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 265 450,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Meddelande

Deltagande i en kriminell organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Bedrägerier: Prijevara

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Pranje novca ili financiranje terorizma
Barnarbete och andra former av människohandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Nationella uteslutningsgrunder: Neisplata plaće
Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Plaćanje poreza
Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Plaćanje obveza za mirovinsko i
zdravstveno osiguranje

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Usluge održavanja aplikativnog sustava "Sedam Business support system"

Beskrivning: Nabava usluge održavanja aplikativnog sustava „Sedam Business support system“

Intern identifierare: 53.5.63/2026/V/U

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72267000 Underhåll och reparation av programvara

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Ulica grada Vukovara 70, Zagreb

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 12/07/2026

Varaktighet: 12 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 265 450,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det som anskaffas ska inte användas av fysiska personer, därav inga krav på tillgänglighet

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för kvalitetskontroll

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Cijena ponude

Beskrivning: Cijena ponude

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Iskustvo stručnjaka

Beskrivning: KRITERIJ K2 Naručitelj kao drugi kriterij određuje Iskustvo stručnjaka.

Maksimalni broj bodova koji valjana ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 60.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://eojn.hr/tender-eo/85787>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://eojn.hr/tender-eo/85787>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: kroatiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Ponuda mora, kao jamstvo za ozbiljnost ponude, sadržavati: a) bankarsku garanciju na poziv u iznosu od 7.900,00 EUR-a ili b) novčani polog u iznosu od 7.900,00 EUR-a. U slučaju zajednice ponuditelja jamstvo za ozbiljnost ponude može glasiti na jednog člana zajednice. Naručitelj će izvršiti povrat bankarske garancije, odnosno novčanog pologa u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora važiti 120 dana od datuma isteka roka za dostavu ponuda. Ako istekne rok valjanosti ponude ili jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira tražiti njihovo produženje. U tu svrhu ponuditelju se daje primjeren rok ne kraći od pet dana. Bankarska garancija Bankarskom garancijom na poziv banka se obvezuje da će u korist Naručitelja na «prvi poziv» i «bez prigovora» isplatiti iznos garancije u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Bankarska garancija na poziv mora sadržavati naziv

postupka nabave za koji se izdaje i evidencijski broj nabave. Novčani polog Novčani polog se uplaćuje na račun Financijske agencije IBAN: HR4223900011100017042, SWIFT: HPBZHR2X, sa modelom plaćanja: HR05, pozivom na broj: 2592002-OIB uplatitelja i opisom plaćanja: OP-26-02/206; naziv uplatitelja. Ako novčani polog uplaćuje gospodarski subjekt sa sjedištem izvan Republike Hrvatske kao inozemnu doznaku nije potrebno unositi model plaćanja, a podatak o pozivu na broj treba unositi u opis plaćanja (OP-26-02/206; naziv uplatitelja; poziv na broj). U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Naručitelj će zadržati uplaćeni iznos novčanog pologa u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ponuditelj koji kao jamstvo za ozbiljnost ponude uplaćuje novčani polog, u ponudi treba navesti IBAN, model i poziv na broj s kojim će Naručitelj izvršiti povrat novčanog pologa.

Tidsfrist för mottagande av anbud: 01/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 120 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 01/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Plats: FINANCIJSKA AGENCIJA, 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 70, 5. kat, soba 512. Kompletterande information: Otvaranju mogu prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja imaju samo ovlaštteni predstavnici Naručitelja i ovlaštteni predstavnici ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici ponuditelja taj status dokazuju predajom punomoći ili preslike isprave o upisu u poslovni, sudski (trgovački), strukovni, obrtni ili drugi odgovarajući registar (ovo posljednje u slučaju kada otvaranju prisustvuje osoba koja je u toj ispravi navedena kao osoba ovlaštena za zastupanje ponuditelja). Prilikom otvaranja, Naručitelj će voditi zapisnik koji će odmah biti stavljen na uvid, provjeru sadržaja i potpis prisutnim ovlaštenim predstavnicima ponuditelja.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Ugovor između Naručitelja i odabranog ponuditelja (Izvršitelja), pored uvjeta koji su propisani ovom Dokumentacijom o nabavi i prihvaćeni ponudom odabranog ponuditelja sadržavati će, ali se neće ograničavati samo na njih, i sljedeće opće odredbe: § Izvršitelj odgovara Naručitelju za štetu uzrokovanu namjerom ili nepažnjom Izvršitelja. Odgovornost za štetu utvrđuje se u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima. § Ugovorne strane će eventualni spor pokušati riješiti sporazumno, a ukoliko to ne bude moguće, ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu. § Ako izvršitelj ugovorne obveze ne izvršava u roku i na način kako je ugovoreno, Naručitelj ima pravo na naplatu ugovorne kazne u slučaju: a) neizvršenja u roku - u visini od 0,5 % iznosa ugovora bez PDV-a dnevno, ali ne više od 5 % njegovog iznosa tijekom trajanja ugovora i b) neizvršenja na način kako je ugovoreno - u iznosu 5 % od iznosa sklopljenog ugovora bez PDV-a. § Ponudi...

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Odabrani ponuditelj ispostavlja e-račun. Rok plaćanja je 30 dana od dana zaprimanja e-računa. Naručitelj će plaćanje obavljati sukladno točki 6. Tehničke specifikacije, uplatom u korist računa odabranog ponuditelja, odnosno u korist računa podugovaratelja. U slučaju da u predmetnom postupku bude odabrana zajednica ponuditelja, Naručitelj će plaćanje obavljati neposredno svakom članu zajednice, osim ako zajednica odredi drugačije (primjerice, dostavom međusobnog sporazuma ili zajedničke obavijesti Naručitelju i sl.). Svaki član zajednice ispostavlja račun/e za onaj dio predmeta ugovora koji je izvršio.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: FINA

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: FINA

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: FINA

Registreringsnummer: 85821130368

Postadress: Ulica grada Vukovara 70

Ort: Grad Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Matija Pašalić

E-postadress: nabava@fina.hr

Tfn: +385 16128019

Webbadress: <https://www.fina.hr>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreringsnummer: 95857869241

Postadress: Ulica grada Vukovara 23/V

Ort: Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Kontakt

E-postadress: dkom@dkom.hr

Tfn: +385 14559 930

Webbadress: <https://www.dkom.hr/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Narodne novine d.d.

Registreringsnummer: TED94

Registreringsnummer: HR64546066176

Postadress: Savski gaj XIII. 6

Ort: Zagreb

Postnummer: 10020

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk

E-postadress: eojn@nn.hr

Tfn: +385 16652889

Webbadress: <https://www.nn.hr/>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: c9daee32-b645-4a56-bd23-732d321345e8 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 28/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: kroatiska

Meddelandets publiceringsnummer: 367960-2026

EUT S-nummer: 102/2026

Publiceringsdatum: 29/05/2026