

370364-2026 - Konkurrensutsättning

Frankrike – Hantering och clearing – Fourniture et gestion de titres-restaurant dématérialisés
OJ S 102/2026 29/05/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Département des Landes

E-postadress: marchespublics@landes.fr

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Fourniture et gestion de titres-restaurant dématérialisés

Beskrivning: Le présent accord#cadre porte sur la fourniture, la mise en œuvre, la gestion et la maintenance d'un dispositif de titres-restaurant dématérialisés, destiné aux agents du Conseil départemental des Landes, dont : • la fourniture d'une carte virtuelle (paiement mobile), avec possibilité pour l'agent d'opter pour une carte à puce sécurisée – étant précisé dans ce cas que l'agent pourra en parallèle se servir de la carte virtuelle ; • la gestion de l'activation, des chargements et du remplacement des cartes ; • la mise à disposition auprès des services RH du Département des Landes d'une plateforme numérique sécurisée permettant la commande, le suivi des comptes, le reporting et la gestion des droits ; • l'accès par les bénéficiaires à un espace personnel sécurisé (web et application mobile) ; • la maintenance de l'outil, la sécurisation et les engagements RGPD relatifs aux données personnelles ; • le service d'assistance aux administrateurs et aux agents.

Förfarandets identifierare: 4ce45ace-2a6d-4bb2-bc10-82a530961f38

Intern identifierare: 2026SGRHSIMG0559

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 66133000 Hantering och clearing

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Landes (FRI13)

Land: Frankrike

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Fourniture et gestion de titres-restaurant dématérialisés

Beskrivning: Le présent accord#cadre porte sur la fourniture, la mise en œuvre, la gestion et la maintenance d'un dispositif de titres-restaurant dématérialisés, destiné aux agents du Conseil départemental des Landes, dont : • la fourniture d'une carte virtuelle (paiement mobile), avec possibilité pour l'agent d'opter pour une carte à puce sécurisée – étant précisé dans ce cas que l'agent pourra en parallèle se servir de la carte virtuelle ; • la gestion de l'activation, des chargements et du remplacement des cartes ; • la mise à disposition auprès des services RH du Département des Landes d'une plateforme numérique sécurisée permettant la commande, le suivi des comptes, le reporting et la gestion des droits ; • l'accès par les bénéficiaires à un espace personnel sécurisé (web et application mobile) ; • la maintenance de l'outil, la sécurisation et les engagements RGPD relatifs aux données personnelles ; • le service d'assistance aux administrateurs et aux agents.

Intern identifierare: 0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 66133000 Hantering och clearing

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Landes (FRI13)

Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 12 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: La reconduction est tacite. Si le pouvoir adjudicateur ne souhaite pas reconduire l'accord-cadre, il prendra une décision expresse de non-reconduction qui sera notifié au titulaire au plus tard dans un délai de 90 jours calendaires avant la date d'échéance de l'accord-cadre. Le titulaire ne dispose pas de la faculté de refuser la reconduction de l'accord-cadre.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Prix Définition et appréciation du critère au vu du détail quantitatif estimatif : Ce critère est noté selon la formule de notation : Note du Prix = (Montant TTC de l'offre la plus basse / Montant TTC de l'offre examinée) x Nombre de point de la pondération.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Valeur technique Définition et appréciation du critère au vu du mémoire technique remis avec l'offre, qui détaillera les points suivants : 1. Accompagnement (10 points) -

Accompagnement des services RH du CD40 pour la mise en place de la solution puis tout au long de l'exécution de l'accord-cadre : équipe mise à disposition, formation, outils de communication proposés, calendrier de déploiement mis en œuvre, assistance, etc. -

Accompagnement des agents bénéficiaires : équipe mise à disposition, outils de communication déployés, délais mis en œuvre, assistance, etc. 2. Commande (15 points) -

Méthode, qualité/accessibilité de l'outil de commande en ligne, facilités mises en œuvre pour la passation des commandes. - Délai de chargement des comptes à compter de la réception du bon de commande. - Qualité de la livraison des cartes (simplicité, rapidité et sécurité de la procédure). 3. Outils numériques (15 points) - Qualité de l'espace numérique mis à disposition des services RH (fonctionnalités, ergonomie, caractère intuitif, reporting en temps réel, etc.). -

Qualité de l'espace numérique mis à disposition des agents bénéficiaires (fonctionnalités, ergonomie, caractère intuitif, etc.). - Qualité de l'application mobile mise à disposition des agents bénéficiaires (fonctionnalités, ergonomie, caractère intuitif, etc.). 4. Réseau et

avantages (10 points) - Qualité et diversité du réseau de partenaires, moyens mis en œuvre pour développer ledit réseau. - Qualité et diversité des avantages proposés aux bénéficiaires : fréquence de renouvellement et de mise à jour des offres, catégories d'avantages, couverture géographique, etc. 5. Gestion des incidents (10 points) - Procédure mise en œuvre en cas de perte, de vol ou de dysfonctionnement de carte. - Procédure de sécurité et de protection des données mise en œuvre et garanties offertes aux bénéficiaires en cas de vol des crédits du fait du titulaire. 6. Support et validité (10 points) - Caractéristiques de la carte (sécurité, fonctionnalités, personnalisation, ...). - Durée de validité des cartes et solutions proposées aux agents en cas de solde positif à l'expiration du délai de validité. Chaque thématique sera jugée selon le barème de notation suivant : 0 point = sous critère Non Traité 1 point = sous critère Traité mais insatisfaisant, 3 points = sous critère Traité et satisfaisant, 5 points = sous critère Traité et très satisfaisant.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 70

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Développement Durable Définition et appréciation du critère au vu du mémoire technique remis avec l'offre, qui détaillera les points suivants : 1. Méthodes de fabrication et de livraison des cartes (3 points) 2. Actions permettant d'inscrire ce projet dans une démarche numérique écoresponsable (7 points)

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/608435?orgAcronyme=PP282>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/608435?orgAcronyme=PP282>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 30/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 120 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Tribunal Administratif de Pau

Prövningsorganisation: Tribunal Administratif de Pau

Information om tidsfrist för prövning: voir documents de la consultation

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Département des Landes

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Département des Landes

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal Administratif de Pau

Organisation som mottar anbudsansökningar: Département des Landes

Organisation som behandlar anbud: Département des Landes

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Département des Landes

Registreringsnummer: 22400001800016

Postadress: 23 rue Victor Hugo

Ort: Mont de Marsan

Postnummer: 40000

Del av land (NUTS): Landes (FRI13)

Land: Frankrike

Kontaktpunkt: Laurence DEVENDEVILLE

E-postadress: marchespublics@landes.fr

Tfn: +33 558054040

Webbadress: <https://landes.fr>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten
Organisation som mottar anbudsansökningar
Organisation som behandlar anbud

8.1. **ORG-0002**

Officiellt namn: Tribunal Administratif de Pau
Registreringsnummer: 17640002600017
Postadress: Villa noulibos - 50 cours Lyautey
Ort: Pau
Postnummer: 64000
Del av land (NUTS): Pyrénées-Atlantiques (FRI15)
Land: Frankrike
Webbadress: <https://pau.tribunal-administratif.fr>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden
Medlingsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 3a235a0e-c44c-4945-abe8-8dbcd9b4e60d - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 28/05/2026 14:13:40 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska
Meddelandets publiceringsnummer: 370364-2026
EUT S-nummer: 102/2026
Publiceringsdatum: 29/05/2026