

371859-2026 - Konkurrensumsättning

Finland – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd –
Työajanseurantajärjestelmän hankinta
OJ S 103/2026 01/06/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Helsingin kaupungin asunnot Oy

E-postadress: hankinnat@hekaoy.fi

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Bostadsförsörjning och samhällsutveckling

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Työajanseurantajärjestelmän hankinta

Beskrivning: Hankinnan kohteena on SaaS –pohjainen työajan hallintajärjestelmä. Erityiset painopisteet hankittavassa järjestelmässä ovat mobiilikäytössä ja käyttäjille mahdollistettavissa omatoimisisissa toiminnoissa. Uuden järjestelmän tavoitteena on tuoda käyttäjien kirjauskäytäntöihin joustavuutta ja leikata ylläpidollisiin tehtäviin kuluva esihenkilöiden ja HR-työntekijöiden työaika. Kaikkien järjestelmiin liitettyjen laitteiden tulee synkronoida tiedot keskenään automaattisesti ja reaaliaikaisesti. Mobiilikirjauksiin käytettävät laitteet ovat Hekan hankintavastuulla. Toimittajan rooli on järjestelmätoimittajan ja asiantuntijapalvelujen tarjoajan rooli. Toimittaja ei tuota tilaajan puolesta työajanseurannan operatiivisia palveluja, vaan järjestelmä toimii tilaajan oman toiminnan ja prosessien tukena. Hankinta on ns. avaimet käteen –kokonaispalvelun toimitus, joka kattaa: • käyttöoikeudet pilvipalveluna toimitettavaan järjestelmään (SaaS, Software as Service -palveluntoimitusmalli) • järjestelmän käyttöönottoprojektin määrittelyineen, tilaajakohtaisine sovituksineen, testauksineen ja koulutuksineen • jatkuvan palvelun, asiakastuen ja ylläpidon koko sopimuskauden ajan • järjestelmän Hekakohtaiset kehittämis- ja integrointityöt. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena kaksi (2) vuotta ja määräaikaisen sopimuskauden jälkeen Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Förfarandets identifierare: 685af0a4-5705-45c6-8d75-d4317f0193ea

Intern identifierare: 616301

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

2.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Työajanseurantajärjestelmän hankinta

Beskrivning: Hankinnan kohteena on SaaS –pohjainen työajan hallintajärjestelmä. Erityiset painopisteet hankittavassa järjestelmässä ovat mobiilikäytössä ja käyttäjille mahdollistettavissa omatoimisissa toiminnoissa. Uuden järjestelmän tavoitteena on tuoda käyttäjien kirjauskäytäntöihin joustavuutta ja leikata ylläpidollisiin tehtäviin kuluva esihenkilöiden ja HR-työntekijöiden työaika. Kaikkien järjestelmiin liitettyjen laitteiden tulee synkronoida tiedot keskenään automaattisesti ja reaaliaikaisesti. Mobiilikirjauksiin käytettävät laitteet ovat Hekan hankintavastuulla. Toimittajan rooli on järjestelmätoimittajan ja asiantuntijapalvelujen tarjoajan rooli. Toimittaja ei tuota tilaajan puolesta työajanseurannan operatiivisia palveluja, vaan järjestelmä toimii tilaajan oman toiminnan ja prosessien tukena. Hankinta on ns. avaimet käteen –kokonaispalvelun toimitus, joka kattaa: • käyttöoikeudet pilvipalveluna toimitettavaan järjestelmään (SaaS, Software as Service -palveluntoimitusmalli) • järjestelmän käyttöönottoprojektin määrittelyineen, tilaajakohtaisine sovituksineen, testauksineen ja koulutuksineen • jatkuvan palvelun, asiakastuen ja ylläpidon koko sopimuskauden ajan • järjestelmän Hekakohtaiset kehittämis- ja integrointityöt. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Sopimus on voimassa ensin määräaikaisena kaksi (2) vuotta ja määräaikaisen sopimuskauden jälkeen Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Intern identifierare: 616301

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Okänd

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Socialt mål som främjas: Tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter i globala leveranskedjor

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Hinta

Beskrivning: Hinta 40 %

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Laatu

Beskrivning: Pisteytettävät lisäominaisuudet, 30 % Asiantuntijoiden osaaminen ja kokemus, 30 %

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 12/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=616301&tpk=707770a7-3403-4e91-afba-a4e226f20fa3>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=616301&tpk=707770a7-3403-4e91-afba-a4e226f20fa3>

De språk som kan användas i anbudena eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 29/06/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 29/06/2026 12:30:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Information om tidsfrist för provning: 14 vrk muutoksenhaku aika hankintapäätöksen julkaisusta.

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden: Markkinaoikeus

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadress: Radanrakentajantie 5

Ort: Helsinki

Postnummer: 00520

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tfn: +358 295643300

Webbadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Registreringsnummer: 2379058-6

Postadress: Viipurinkatu 2

Ort: Helsinki

Postnummer: 00510

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Kontaktpunkt: Maarit Salminen

E-postadress: hankinnat@hekaoy.fi

Tfn: +358 957674955

Webbadress: <http://www.hekaoy.fi>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)

Registreringsnummer: FI09880841

Postadress: Mannerheiminaukio 1a

Ort: Helsinki

Postnummer: 00100

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Kontaktpunkt: eSender

E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Tfn: 029 55 636 30

Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 51c7e55d-7172-49e0-9617-e911a5dd720f - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 29/05/2026 09:38:17 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 29/05/2026 09:38:18 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska

Meddelandets publiceringsnummer: 371859-2026

EUT S-nummer: 103/2026

Publiceringsdatum: 01/06/2026