

## 374645-2026 - Konkurrensetsättning

Nederländerna – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Enterprise Service Management (ESM) Platform

OJ S 103/2026 01/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Technische Universiteit Eindhoven

E-postadress: [procurement@tue.nl](mailto:procurement@tue.nl)

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Utbildning

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Enterprise Service Management (ESM) Platform

Beskrivning: Universities and research institutions increasingly operate like complex enterprises, with many service layers across IT, HR, research support, facilities, and teaching administration and TU/e is no exception. To address the challenges that result from this increased complexity we want to introduce Enterprise Service Management in our architecture. Based on our current understanding, three main capabilities of ESM centre around service request management, service delivery orchestration, and support. TU/e wants to start the implementation end of September 2026. The implementation of the Enterprise Service Management (ESM) solution will initially focus on three core business domains: HRM services, ESA services, and LIS services which are now supported in Topdesk. The services of these domains form the first implementation wave and must be explicitly included in the supplier's proposed implementation plan and offering. See tenderdocuments

Förfarandets identifierare: a884a55b-69d7-40a1-b3a0-dc34264629f7

Intern identifierare: PCM2026-10070-IL

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

##### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

##### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Eindhoven

##### 2.1.4. Allmänna upplysningar

**Rättslig grund:**

Direktiv 2014/24/EU

### 2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

## 5. Del (anbudsområde)

---

### 5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Enterprise Service Management (ESM) Platform

Beskrivning: Universities and research institutions increasingly operate like complex enterprises, with many service layers across IT, HR, research support, facilities, and teaching administration and TU/e is no exception. To address the challenges that result from this increased complexity we want to introduce Enterprise Service Management in our architecture. Based on our current understanding, three main capabilities of ESM centre around service request management, service delivery orchestration, and support. TU/e wants to start the implementation end of September 2026. The implementation of the Enterprise Service Management (ESM) solution will initially focus on three core business domains: HRM services, ESA services, and LIS services which are now supported in Topdesk. The services of these domains form the first implementation wave and must be explicitly included in the supplier's proposed implementation plan and offering. See tenderdocuments

Intern identifierare: 1

#### 5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

#### 5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Eindhoven

#### 5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

#### 5.1.6. Allmänna upplysningar

##### Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA  
: ja

#### 5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

#### 5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

#### 5.1.10. Tilldelningskriterier

##### Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Price

Beskrivning: See tenderdocuments

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: Quality

Beskrivning: See tenderdocuments

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 75

**5.1.11. Upphandlingsdokument**

Sista dag för att begära kompletterande information: 01/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/426970>

**5.1.12. Upphandlingsvillkor**

**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/426970>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 12/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

**Information om offentlig anbudsöppning:**

Öppningsdatum: 12/08/2026 11:05:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: Technische Universiteit Eindhoven - Distric Court s'-Hertogenbosch

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Technische Universiteit Eindhoven

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Technische Universiteit Eindhoven

Organisation som mottar anbudsansökningar: Technische Universiteit Eindhoven

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Technische Universiteit Eindhoven

Registreringsnummer: 381687890

Postadress: Groene Loper 5

Ort: Eindhoven

Postnummer: 5612 AE

Del av land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Mevrouw N.M. Poulissen

E-postadress: [procurement@tue.nl](mailto:procurement@tue.nl)

Tfn: +31 402472395

Webbadress: <http://www.tue.nl>

#### **Andra kontaktpunkter:**

Officiellt namn: Distric Court s'-Hertogenbosch

Postadress: Leeghwaterlaan 8

Ort: 's Hertogenbosch

Postnummer: 5223 BA

Del av land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederländerna

E-postadress: [info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl](mailto:info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl)

Tfn: +31 883621000

Webbadress: <https://www.rechtspraak.nl>

#### **Den här organisationens roller:**

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: 89f1eba5-c558-443c-af73-b32a07718f99 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 29/05/2026 10:22:16 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska

Meddelandets publiceringsnummer: 374645-2026

EUT S-nummer: 103/2026

Publiceringsdatum: 01/06/2026