

374952-2025 - Resultat

Sverige – Programvara och informationssystem – Upphandling av Inkassosystem

OJ S 110/2025 11/06/2025

Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem

Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Arbetsförmedlingen

E-postadress: emilie.sjostedt@arbetsformedlingen.se

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Upphandling av Inkassosystem

Beskrivning: Arbetsförmedlingen inbjuder er att inkomma med anbud gällande upphandling av inkassosystem. Upphandlingen omfattar licenser, support samt implementation (exempelvis installation, migrering och utbildning) och optioner avseende bland annat konsulttjänster.

Förfarandets identifierare: f877924f-73c0-4541-9f48-7c2467ea715e

Föregående meddelande: 75ecdbb2-67d5-44ab-b532-aed81fc856e4-01

Intern identifierare: Af-2024/0013 7051

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Land: Sverige

Var som helst i det aktuella landet

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 12 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Generell del

Beskrivning: Arbetsförmedlingen inbjuder er att inkomma med anbud gällande upphandling av inkassosystem. Upphandlingen omfattar licenser, support samt implementation (exempelvis installation, migrering och utbildning) och optioner avseende bland annat konsulttjänster.
Intern identifierare: Af-2024/00137051

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Land: Sverige

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 18/03/2025

Slutdatum för varaktighet: 23/09/2027

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 12 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: Krav har ställts avseende miljöledning

Metod som ska minska miljöpåverkan: Begränsning av klimatförändringar

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Mervärden

Beskrivning: Det totala mervärdesavdrag en leverantör maximalt kan erhålla uppgår till 2 050 000 SEK.

Kategori av tilldelningskriteriet fast värde: Fast värde (per enhet)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2 050 000

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten

Information om tidsfrist för prövning: Ej aktuellt

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Krav på leverantören

Beskrivning: Arbetsförmedlingen inbjuder er att inkomma med anbud gällande upphandling av inkassosystem. Upphandlingen omfattar licenser, support samt implementation (exempelvis installation, migrering och utbildning) och optioner avseende bland annat konsulttjänster.

Intern identifierare: Af-2024/00137051 (avsnitt Krav på leverantören)

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Land: Sverige

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 18/03/2025

Slutdatum för varaktighet: 23/09/2027

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 12 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: Krav har ställts avseende miljöledning

Metod som ska minska miljöpåverkan: Begränsning av klimatförändringar

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Det totala mervärdesavdrag en leverantör maximalt kan erhålla uppgår till 2 050 000 SEK

Kategori av tilldelningskriteriet fast värde: Fast värde (totalt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2 050 000

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003

Titel: E-handel

Beskrivning: Arbetsförmedlingen inbjuder er att inkomma med anbud gällande upphandling av inkassosystem. Upphandlingen omfattar licenser, support samt implementation (exempelvis installation, migrering och utbildning) och optioner avseende bland annat konsulttjänster.

Intern identifierare: Af-2024/0013 7051 (avsnitt E-handel)

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Land: Sverige

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 18/03/2025

Slutdatum för varaktighet: 23/09/2027

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 12 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: Krav har ställts avseende miljöledning

Metod som ska minska miljöpåverkan: Begränsning av klimatförändringar

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Det totala mervärdesavdrag en leverantör maximalt kan erhålla uppgår till 2 050 000 SEK

Kategori av tilldelningskriteriet fast värde: Fast värde (totalt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2 050 000

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten

Information om tidsfrist för prövning: Ej aktuellt

6. Resultat

6.1. Resultat – delkontraktets id: LOT-0001

Status på val av vinnare: Ingen vinnare har valts ut och upphandlingen, anbudsområdet eller tävlingen har avslutats eller avbrutits.

Skälet till att en vinnare inte utsågs: Alla anbud, anbudsansökningar eller projekt avslogs eller befanns ogiltiga

6.1.4. Statistisk information

Inkomna anbud eller intresseanmälningar:

Typ av inlämningar: Anbud som lämnas in elektroniskt

Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 2

6.1. Resultat – delkontraktets id: LOT-0002

Status på val av vinnare: Ingen vinnare har valts ut och upphandlingen, anbudsområdet eller tävlingen har avslutats eller avbrutits.

Skälet till att en vinnare inte utsågs: Alla anbud, anbudsansökningar eller projekt avslogs eller befanns ogiltiga

6.1.4. Statistisk information

Inkomna anbud eller intresseanmälningar:

Typ av inlämningar: Anbud som lämnas in elektroniskt

Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 2

6.1. Resultat – delkontraktets id: LOT-0003

Status på val av vinnare: Ingen vinnare har valts ut och upphandlingen, anbudsområdet eller tävlingen har avslutats eller avbrutits.

Skälet till att en vinnare inte utsågs: Alla anbud, anbudsansökningar eller projekt avslogs eller befanns ogiltiga

6.1.4. Statistisk information

Inkomna anbud eller intresseanmälningar:

Typ av inlämningar: Anbud som lämnas in elektroniskt

Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 2

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Arbetsförmedlingen

Registreringsnummer: 2021002114

Avdelning: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Postadress: Elektrogatan 4 Solna strand

Ort: STOCKHOLM

Postnummer: 10767

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Emilie Sjöstedt

E-postadress: emilie.sjostedt@arbetsformedlingen.se

Tfn: 077-1600000

Webbadress: <http://www.arbetsformedlingen.se>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten

Registreringsnummer: 202100-2742

Ort: Stockholm

Postnummer: 115 76

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Tfn: 08-561 680 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: d27e676b-372a-4dcd-afd2-477730f0b473 - 01

Formulärtyp: Resultat

Meddelandetyp: Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem

Meddelandets undertyp: 29

Avsändningsdatum för meddelandet: 09/06/2025 10:06:16 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 09/06/2025 10:06:24 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 374952-2025

EUT S-nummer: 110/2025

Publiceringsdatum: 11/06/2025