

375827-2026 - Konkurrensutsättning

Belgien – Utbildningstjänster – De organisatie van een basisopleiding voor de neutrale calltakers van de Centra voor Informatie en Communicatie (CIC) voor rekening van de FOD Binnenlandse Zaken

OJ S 104/2026 02/06/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: FOD Binnenlandse Zaken

E-postadress: ontvangen.reception.scv-pcb@ibz.be

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: De organisatie van een basisopleiding voor de neutrale calltakers van de Centra voor Informatie en Communicatie (CIC) voor rekening van de FOD Binnenlandse Zaken

Beskrivning: De calltakers van de CIC (Centrale voor Informatie en Communicatie, ook wel de Noodcentrales 101 genoemd) hebben nood aan een degelijke, volledige en gestructureerde basisopleiding. Deze basisopleiding voor calltakers CIC (228 lesuren in totaal) is onderverdeeld in 5 cursussen, namelijk: grondbeginselen van het gerechtelijke & politionele organisatie (24 lesuren); communicatie (27 lesuren); preventie van zelfdoding (12 lesuren); sociale en technische bekwaamheden (87 lesuren); nomenclatuur van de evenementen en toegepaste protocollen (oefeningen) (78 lesuren). De doelstellingen van deze opleiding zijn de volgende: opleiding van de nieuwe calltakers gerekruteerd voor de CIC; opleiding gericht op het praktische aspect van de calltaking. De organisatie van de opleiding omvat: de praktische organisatie en uitvoering van de lessen; de administratieve opvolging van de cursisten; de observatiestages, enz. De maximale schatting van de te verlenen diensten, per perceel en per jaar, is als volgt: perceel 1: 3 Nederlandstalige basisopleidingen; perceel 2: 2 Franstalige basisopleidingen.

Förfarandets identifierare: 1dd8be99-2c37-43cc-b4ed-acabefb2df51

Intern identifierare: MAP2026-509-20

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80500000 Utbildningstjänster

2.1.2. Leveransplats

Land: Belgien

Var som helst i det aktuella landet

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 2

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 2

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Organisatie van de Nederlandse opleidingen

Beskrivning: De calltakers van de CIC (Centrale voor Informatie en Communicatie, ook wel de Noodcentrales 101 genoemd) hebben nood aan een degelijke, volledige en gestructureerde basisopleiding. Deze basisopleiding voor calltakers CIC (228 lesuren in totaal) is onderverdeeld in 5 cursussen, namelijk: grondbeginselen van het gerechtelijke & politionele organisatie (24 lesuren); communicatie (27 lesuren); preventie van zelfdoding (12 lesuren); sociale en technische bekwaamheden (87 lesuren); nomenclatuur van de evenementen en toegepaste protocollen (oefeningen) (78 lesuren). De doelstellingen van deze opleiding zijn de volgende: opleiding van de nieuwe calltakers gerekruteerd voor de CIC; opleiding gericht op het praktische aspect van de calltaking. De organisatie van de opleiding omvat: de praktische organisatie en uitvoering van de lessen; de administratieve opvolging van de cursisten; de observatiestages, enz. De maximale schatting van de te verlenen diensten, per perceel en per jaar, is als volgt: perceel 1: 3 Nederlandstalige basisopleidingen.

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80500000 Utbildningstjänster

5.1.2. Leveransplats

Land: Belgien

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 1 År

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Zie punt 11.3 van het bestek
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Zie punt 11.3 van het bestek
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/forum>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/general>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: nederländska, franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Tidsfrist för mottagande av anbud: 02/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 180 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Raad van State

Information om tidsfrist för prövning: es instances de recours sont décrites dans l'article 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions. La procédure de recours est notamment décrite dans les articles 14 et 15 de ladite loi. L'article 14 concerne la faculté d'introduire un recours en annulation devant le Conseil d'Etat. L'article 15 concerne la faculté d'introduire un recours en suspension devant le Conseil d'Etat. Le juge ordinaire peut également être compétent si des dommages et intérêts sont exigés conformément à l'article 16 de ladite loi. Les délais de recours sont décrits dans l'

article 23 de ladite loi. Cet article mentionne, entre autres, que le recours en annulation est introduit dans un délai de soixante jours et que le délai du recours en suspension est de quinze jours. Il est conseillé d'avertir l'autorité adjudicatrice le plus vite possible par courrier électronique ou par un autre moyen électronique si vous décidez d'introduire un recours en suspension. Le recours en suspension ou en annulation est envoyé soit par voie électronique soit par lettre recommandée suivant les règles de procédure, décrites dans la loi et le règlement portant organisation du Conseil d'Etat. Vous trouvez d'avantage d'informations au sujet du règlement de procédure sur le site web suivant: <http://www.raadvst-consetat.be/>.

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Organisatie van de Franstalige opleidingen

Beskrivning: De calltakers van de CIC (Centrale voor Informatie en Communicatie, ook wel de Noodcentrales 101 genoemd) hebben nood aan een degelijke, volledige en gestructureerde basisopleiding. Deze basisopleiding voor calltakers CIC (228 lesuren in totaal) is onderverdeeld in 5 cursussen, namelijk: grondbeginnelen van het gerechtelijke & politionele organisatie (24 lesuren); communicatie (27 lesuren); preventie van zelfdoding (12 lesuren); sociale en technische bekwaamheden (87 lesuren); nomenclatuur van de evenementen en toegepaste protocollen (oefeningen) (78 lesuren). De doelstellingen van deze opleiding zijn de volgende: opleiding van de nieuwe calltakers gerekruteerd voor de CIC; opleiding gericht op het praktische aspect van de calltaking. De organisatie van de opleiding omvat: de praktische organisatie en uitvoering van de lessen; de administratieve opvolging van de cursisten; de observatiestages, enz. De maximale schatting van de te verlenen diensten, per perceel en per jaar, is als volgt: perceel 2: 2 Franstalige basisopleidingen.

Intern identifierare: 2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80500000 Utbildningstjänster

5.1.2. Leveransplats

Land: Belgien

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 1 År

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Zie punt 11.3 van het bestek

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

Kriterium:

Typ: Kwaliteit

Beskrivning: Zie punt 11.3 van het bestek

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/forum>

5.1.12. Upphandlingsvillkor**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/general>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska, franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Tidsfrist för mottagande av anbud: 02/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 180 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Raad van State

Information om tidsfrist för prövning: De verhaalinstanties zijn omschreven in artikel 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen betreffende overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies. De verhaalprocedure staat onder meer beschreven in de artikelen 14 en 15 van voormelde wet. Artikel 14 handelt over de mogelijkheid om een beroep tot vernietiging in te dienen bij de Raad van State. Artikel 15 handelt over de mogelijkheid om een beroep tot schorsing in te dienen bij de Raad van state. Daarnaast kan ook de gewone rechter bevoegd zijn in geval schadevergoeding geëist wordt overeenkomstig artikel 16 van voormelde wet. De verhaaltermijnen staan beschreven in artikel 23 van voormelde wet. In dit artikel staat onder meer vermeld dat een beroep tot vernietiging wordt ingediend binnen een termijn van zestig dagen en dat een beroep tot schorsing wordt ingediend binnen een termijn van vijftien dagen.

Het wordt aanbevolen om de aanbestedende instantie zo snel mogelijk per e-mail of een ander elektronisch middel te verwittigen indien u een beroep tot schorsing indient. Het beroep tot vernietiging of het beroep tot schorsing worden hetzij elektronisch, hetzij per aangetekende brief volgens de procedureregels, beschreven in de wet en het reglement betreffende de organisatie van de Raad van State. Meer informatie over de procedureregeling bij de Raad van State vindt u op volgende website: <http://www.raadvanstate.be/>. Deze mededeling is op geen enkele andere wijze op te vatten dan als een loutere mededeling in de zin van de wet van 17 juni 2013 en, in voorkomend geval, in de zin van artikel 19 van de gecoördineerde wetten op de Raad van State.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officieltt namn: FOD Binnenlandse Zaken
Registreringsnummer: 0308356862_4595
Afdeling: Algemene Directie van de Civiele Veiligheid
Postadress: Leuvenseweg 3
Ort: Brussel
Postnummer: 1000
Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-postadress: ontvangen.reception.scv-pcb@ibz.be
Tfn: +32 2 488 50 01
Fax: +32 2 488 19 54
Webbadress: <https://www.civieleveiligheid.be>
Köparprofil: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4595&includeOrganisationChildren=true>
Den här organisationens roller:
Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officieltt namn: FOD Beleid en Ondersteuning
Registreringsnummer: BE001
Postadress: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Ort: Brussel
Postnummer: 1000
Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-postadress: revise@publicprocurement.be
Tfn: +32 2 740 80 00
Webbadress: <https://bosa.belgium.be>
Den här organisationens roller:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Officieltt namn: Raad van State
Registreringsnummer: 0308.356.862
Ort: Bruxelles
Postnummer: 1000
Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: e4a03e61-22a9-499c-917d-de1a9a93df86 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 01/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 01/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska, franska

Meddelandets publiceringsnummer: 375827-2026

EUT S-nummer: 104/2026

Publiceringsdatum: 02/06/2026